

รายละเอียดของบริการ

บทนำ

เอกสารนี้แสดงรายการบริการของ INFOBIP และกำหนดหน้าที่การให้บริการที่เกี่ยวข้อง
ที่ให้บริการโดย INFOBIP

ขอแจ้งจากความร่วมมือ

Infobip ไม่รับประกันความพร้อมใช้งานของบริการหรือรายการที่ให้บริการ
ในแต่ละประเทศ ความครอบคลุมทางภูมิศาสตร์ บริการที่
ให้บริการโดย Infobip จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละประเทศ
ที่ให้บริการโดย Infobip และลูกค้า

บริการ SaaS การสนทนา

1. รายละเอียดการบริการ

การสนทนาเป็นบริการที่ให้บริการโดย INFOBIP
ซึ่งช่วยให้สามารถสนทนาทางโทรศัพท์หรือข้อความ
ได้ผ่านแพลตฟอร์มของเรา

การสนทนาพร้อมให้บริการในรูปแบบออนไลน์
ผ่านแพลตฟอร์มของเรา

(โซลูชันการสนทนาแบบเรียลไทม์) แอปพลิเคชันหรือ HTTP API

(API การสนทนา) โดยผู้ใช้งานสามารถ
เชื่อมต่อระบบของตนเอง

การจัดการสนทนา การจัดการการสนทนา: การจัดการคิว
การสนทนา การจัดการการสนทนา: การจัดการคิว
การสนทนา การจัดการการสนทนา: การจัดการคิว

2. เหตุ ก ารณ ท ี่ ใ้ รย ัก เก็บเง น ใ้ ได แ้ ัล ะรายละเอ ย ใ้
ดอ น ี่ ึ ั โ ชลช ั นการสนทนาเต็มรป ั ั ั แบบ

ลกค*า*ิ*ิ* จ*ะ*ิ*ิ*ี*ิ*ไ*่*ร*บ* แพ้*ก*เก*จ*ต*ว*ิ*ิ* ิ*ิ*ั*ิ* แท*น*ท*ะ*ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ิ*ิ*ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ี*ิ*ป
 ด*ิ*ง*า*น*ร*าย*ด*อ*ิ*ิ ิ*ิ* ิ*ิ* น
 (MAA) แล*ะ*จ*ะ*ก*ิ* ร*ะ*ย*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ี*ิ* ก*ะ*ก*ะ*ป*ิ* ค*า*ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ี*ิ* ฐ*ร*ม*เ*น*ิ*ย*ม*ร*าย*ด*อ* ิ*ิ*
 ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* น*เ*จ*า*น*ว*น*ด*ย*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ี*ิ*ว*ก*น*ิ* ิ*ิ* ล*ก*ค*า*ิ*ิ* ใ*ิ*ิ*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*ี*ิ*ม
 ส*า*ม*า*ร*ท*ใ*ช*ส*ท*ก*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ* ใ*ิ*ง*า*น*บ*า*บ*ร*ะ*บ*ร*ช*อ*ส*ิ* ิ*ิ* ิ*ิ*

สำหรับเซสชันพร้อม กันมากกว่า 1 $\frac{1}{2}$ ชั่วโมง

(หนง) ิิ
ิ ิ ิ ิ

[illegible]

มกนั โดยพืิ ีอิ ซ จานวนมากไต ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ ีอิ

ฝัิ อี้ิ ช หมายถ อี อี้ อี้ี้ ไครกต้ามทมส ทธเออี้ อี้ อี้ิ อี้ี้ อี้ี้ อี้ี้
 อี้ี้ อี้ิ อี้ิ อี้ิ อี้ิ อี้ิ อี้ิ อี้ิ อี้ิ ำขำธิถ อี้ อี้ี้ งผ ลตภ ิณ ิท ักำอิ
 ิริ อี้ ันทนนำ เซน

ผด ิ ิอิ แลระบบ ิ ิ ิ ิอิอิ ิ ิ หวั หนาอิ ิ ิ ิอิอิ าน ตั๊ แทน
หรือ ิ ิ ิ ิ บทบาทอน ิอิ ิ ิ ิ ไ





 ၂၁၅၈

กำหนดราคาผ้าไหม ๑ เมตร แบบระบบขายปลีก จะถูกเก็บภาษีเงินได้
วันแรกของเดือน มิถุนายน

อิ อิ อิ ๊ นานหนึ่งจะค นานเป็นจ นานผิอิอิ อิซ ทเหอิ อิอิ อีอิ อิ อิอิ
อิอิ อิ อิอิ อิอีอิ อิอีอิ อิอิ อิชิ มโยงกบบุญ อิซ อิอิ ั ริ อิอิ ของคน อิ อิ
อิอิ

ไม่สามารถเข้าถึง สิวใด ส่วนหนึ่ง อธิบายไว้ ของผลิตภัณฑ์ อธิบายไว้

วิธีรับประทานได้

ห อ กมกั รตรยม ไชงานฝิ
อ อ ห้ใหม่ก ายในเดอ นัน ิจ มก ารเรย

๐ ๐ ๐ ๐ ๐ การสนทนาใน ๐ ๐๐ ๐

[illegible][illegible]

1. รายละเอียด การบริการ ช่วงเวลาเป็นบริการ ของ
INFOBIP ประกอบด้ว ยห้อ นเี ทอร์เ็ฟ อีอีอี อีชีเว็บและอนเี ทอร์เ็ฟ
อีอีอี อีอีอี

[illegible]

ๆ ของ “ช่วงเวลา” ลกคานิ ิฉ ิ ิ ิ ิ ะ ไตรบ แพ็กเก็จบุคคล ลทมส วนร
 ิ ิ ิ ิ ิ

และจะยก ิ เรย ิ ิก ิเื่ กัปปาคา ิ ิ ิธี รรมเนย ิมี รายเดอ ิ ิน ิ ในจ
านวนเคย ิ ิ ิ ิี้วกัน

นนทโิอิอิ อิอิ อิ อิอิีดอิีจ ดสรรไนแพ็กเกจทอิอิ อิ อิอิ อิอิอิ อิ อิอิ อิอิอิอิอิ
 ีอิอิ ลอก อิอิ อิ อิ อิ อิ๊ ลกคานิอิ จะอิ อิอิ ถกเอิ ทยกเอิ อิ ี กบเอิ ีงนตา มจ
 านวนพมส

นอกเหนือ จากแพ็คเกจบุคคล ลทมส วนร วิ วิ วิ วิ วิ วิ รายเดอ วิ วิ วิ นแล

ิ

คํ้า ึ ึ ึ ึ ธรรมเนยี้ มการตง ึ ึ ึ ึ ึ คํ้า ึ ึ ึ ึ ึ ทอ ึ ึ ึ ึ ึ

CONFIDENTIAL

ิ ิ ิ ิ จะกค ิ ควคม ผา นการรวมกัน ของขอ ิ มล ิ อาิง ิ ิ ี อง ิ
 (ออนไลน์)อิ ิ ิ ิ ั หรือ ิ ิ ิ ิ ในตารางท ิอิ ิ ิอิ ิ ี ิ ิ ิ ิ ิ
 ิ ี 2 - ขอ ิ เสนอทางธร กจ ิ ของขอ ิ ตกลงปรก ิ รารลก ิ ั**รายละเอียด**
ตอน ั ๆ:

[illegible]

โพลีฟลูออโรเอทิลีน (PTFE) เป็นพลาสติกชนิดหนึ่งที่มีคุณสมบัติพิเศษคือทนความร้อนสูงและไม่ติดไฟ

[illegible]

1. รายละเอียด การบริการ

การตอบรับอัตโนมัติ ของ INFOBIP เป็นแพลตฟอร์มสำหรับการสร้าง ทดสอบ และปรับใช้แชทบอท บนโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ไลน์ ฯลฯ

นอกจากนี้ ยังมีฟีเจอร์อื่นๆ เช่น การเชื่อมระบบ CRM, ERP, Marketing Automation ฯลฯ เพื่อให้สามารถดึงข้อมูลลูกค้าและประวัติการสนทนาได้

ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่ปรากฏ ณ วันที่จัดทำเอกสารนี้

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานใดบ้าง รายละเอียดของเหตุการณ์ของการตอบรับต่อแนวโน้ม

[illegible]

(FCM) ไปยัง สมาร์ทโิ ิฟ ิน์ ของใิ ิิ ช ปลายทาง ิิ ี

CONFIDENTIAL

และความสามารถในการเชื่อมต่อ ิอิ ิท ิ ใอิอิ ิ ิ อีอีอี ิ ิ อี อี ิข และด
าเนน การโดย ิ อีอีอ ิ อี อีอิ Facebook “Facebook” หมายถึง ิ
Facebook Inc

Messenger

00 ิ ิ ั ิอิ ิ ึวโยล กคานิ ิ สามารถสงขอ นาเสนอโซลชน ทข
ความมาตรฐานและขอค วามแบบสมัครสมา ชกช งถก ิ ยตบ นอป กรณเคลอนท ะ อิ
ิ ิ ิ ี (mobile terminated) ไปยัง แพลตฟอร์ม ิ ิอิ ุ Messenger ได ิผ า
นแพลตฟอร์ม ิ ิ ิอิ INFOBIP อก ิ ิ ิ ี่หง ิอิ ิ ิ ักยังสามารถประมวลผลขอ
ความทไอิอิ ิ ิ ิ ี ดร ิบ ิ ิ ักจากแพลตฟอร์ม ิ ิ ิอิ ุ Messenger ได้ดา
ยเซ นกน โดยสามารถใช้งานไดเออิ ฉพาะเมอไออิอิ ิ ิ ขรวิ มกบักลม ผลตก
ิธนิ ิ ัท ิอิ ิอิ ุ SaaS ของ INFOBIP เทา นั้น และไมม ิอิอิ ิ ิ ูใดปร กา รของ
INFOBIP การเสนอบันทัวเลอ ิก พ ลตก ิ ิอิ ิ นิ ัทพิธิษ แยกเดย ิอิอิ ิ ิ
ครอบคลม ถง

ง. การสนับสนุน นทางเทคนิค

ในการให้ บริการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อสัญญาที่แจ้งไว้
ทุกข้อที่แจ้งไว้ว่า หน่วยงานได้ศึกษาแล้ว หน่วยงาน INFOBIP จะตอบ:

ก. ด้านการให้บริการ ให้แจ้ง การเชื่อมต่อ หน่วยงาน หน่วยงาน
ระบบสารสนเทศขององค์กร และแพลตฟอร์ม หน่วยงาน INFOBIP
ได้ทราบการทดสอบและสามารถใช้งานได้ หน่วยงาน หน่วยงาน
ข. การกำหนดเส้นทางกราฟิกของ Facebook ที่ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
หน่วยงาน ไปยัง หน่วยงาน
แพลตฟอร์ม หน่วยงาน Messenger

ค. ออกใบแจ้งหนี้ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
ทั้งหมดที่ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน บริการของ INFOBIP

ง. จัดการการเชื่อมต่อ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน Messenger เพื่อ หน่วยงาน หน่วยงาน ให้แจ้ง หน่วยงาน
บริการ INFOBIP สามารถใช้งานได้ หน่วยงาน โดยไม่ หน่วยงาน
ภาระผูกพันขององค์กร หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน:

ก. มอบหมาย หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
น. การกรอกแบบฟอร์มแจ้ง หน่วยงาน หน่วยงาน และแบบฟอร์มที่ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน INFOBIP จัดหาให้ อย่างถูกต้อง หน่วยงาน หน่วยงาน

ข. ด้านการให้บริการ ให้แจ้ง หน่วยงาน หน่วยงาน
ระบบสารสนเทศของตนได้ทราบการปรับ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
กำหนดเส้นทางกราฟิกของ Messenger ไปยังแพลตฟอร์ม หน่วยงาน หน่วยงาน INFOBIP

ค. สร้าง และคงไว้ซึ่งฐานข้อมูล หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน Messenger
ที่ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน INFOBIP ประมวลผล โดยองค์กร หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
อง

ง. ด้านการให้บริการ ให้แจ้ง หน่วยงาน หน่วยงาน ไม่มีการ หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน หน่วยงาน
ประสงค์

(สแปม)

ไปยังแพลตฟอร์มส ขอ ความ ไมา จะในกรณีิ ิอิ ิ ีอิ ั ด

จ. แฉง ไท่ ราบง ทราฟฟ กปรม ายนมากลวงหนาิ 2 ถง 3 วัน และ

๑. ปัญหาที่ ๑๑ มีผลกระทบในการช าระเงนท งที่ ๑๑ มดของตบ

[illegible]

“ฟรีอิอิ อิ ช ทิอิอิ อิ อิ อิอิอิ ชงานอย”อิ อิ อิ หมายถึงผ อิอิ อิ ช
งานปลายทางที่อิอิ อิ อิ อิอิอิ ดรบ ขอ อิ อิ อิ ความสำเร็จอย่า งนอย หนงข ื่อ
ควมจกลกค อิ ผา นบรกา รกายไตสญญานอิอิอิ ี นเดอ อิ อิ นออิง อิ อิ อิ
อง เตอนห อิ นง อิ

"กรณีทีเธิี ิ ิร ึ ยก ิเ ิ ึ กั้บคํา บรการ ไร่ดขอ งผใิิ ิ ช ทใิิ ิ ิอิ ิ ึ
ชงานอย"ิ ิ ิ หมายถงผ ใิิ ิ ช ทใิิ ิ ิ อิ ิ ึ ึ
ชงานอย ิ ิ

"Meta" หมายถึง บรรทัดฐาน หรือ เมตาแพลตฟอร์ม ซึ่งก็คือ ขงเป็นบรรทัดฐานของประเทศสหรัฐอเมริกา และสำนักงานจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตของยูเอชเอ

1 อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ เมตาเวย์, อี้ อี้ อี้ อี้ ์ เมนโลปาร์ค อี้ อี้ อี้ ์, แคลฟ ออร์เอ อี้ อี้ อี้ ์
 นย ี่ 94025 “แพลตฟอร์ม อี้ อี้ ์ Meta” หมายถึงแพลตฟอร์มแอ อี้ อี้ ์ ระบบทเออี้
 อี้ อี้ อี้ อี้ ก ยว อี้ อี้ อี้ ี ของ การเชื่อมต่อ อี้ อี้ อี้ อี้ เครอข อี้ อี้ า ย
 และความสามารถดาอิน การเชื่อมประสานท อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ Meta
 ใช้งานและควบคุม ดแอิล

"กรณีนี้ อธิบดีฯ ยืนยันว่า กเก็บค่า บรกร ารได้ข องขอ ความยต บ นอป
ครณเเคลอ อธิบดีฯ นท อธิบดีฯ (MT)" หมายถึง ขอ ความ Messenger for
Business ทลค อธิบดีฯ ค้า อธิบดีฯ ส่งไปยัง INFOBIP ซง INFOBIP จะตอง
ส่งมอบให้แก กผ ไพบ อธิบดีฯ รการจนส ารเร็ว

“ผศ. วรคุณ ดะอี. อี. ลี. เครือ อี. อี. อี. ขา ย” หมายถึง Meta ตามค วามคาดคว ามในสณญาณ

“การส่งมอบหนังสือชี้แจง” หมายความว่า INFOBIP ยอมรับขอ ความ Messenger for Business หส่งมาจากลูกค้า และยืนยันความถูกต้อง ของขอ ความนั้น ก่อนที่จะส่งต่อ เพื่อกำหนดเส้นทางต่อไป INFOBIP ต้อง คน การส่งมอบหนังสือชี้แจงไปยังลูกค้า เมื่อพบข้อผิดพลาดโดยยอมรับขอ ความแล้ว

"การรับทาสสำเร็จ" หมายถึงก ิอิ ิ ิ ีารแจเง ตอน ทลกค ิอิ ี ำอิ ิ
ส่งไปยัง INFOBIP และไดร บการยน ย้นความถกต ิ ิ ้อง กอนส่งไปยง ั
แพลตฟอร์ม ิ ิ ี Meta ซงไดผ ิ นการยน ย่นวา สงมอบไปยง ไทรศ ัพ
ทิ ั มอถอ ั ิ ิ ิ ของฝใอิ ิ ิ ชงานปลายทางแลว ิ

“ฟิิิิ ิ หบ รก รร” หมายถึง Meta ตามค วาจ กัด ความดา ิ นลาง

3. ขอต กลงในการใช้งาน ิ Messenger

นอกจากนี้ ลก ิ คา ิ ยอมรับและรับทราบขอ ก าหนดดา ิ นลางตามท ิอิ ิ อิ
ีMeta ประกาศและแกไช เป็นครั้งครา และจะไชบงั ิ คบั กบัการใชงานปรกิ ิ ร
Messenger ภายใต้สัญญาณ ิอิ ิ ิ
ิอิ ิ ี่ ิ ิ ักดยลกคา ิ
ประกาศว่า ดยแพลตฟอร์ม ิ ิ ิ ึ่ง ธร กจ (Platform to Business)

ดื่ ิด ท ื้อ ื้อ ื้อ ื้อ ื้อ

<https://www.facebook.com/legal/platformtobusinessnotice> ขอ
ก หนดของแพลตฟอร์ม Meta ดัี ดท ิ ิ ิ ิ ิ

<https://developers.facebook.com/terms>

<https://transparency.meta.com/policies/community-standards/>

ช่องทาง/บริการการสื่อสาร SMS

1. รายละเอียดการบริการ

บริการของ INFOBIP รวมถึงลักษณะของ SMS ไปยังมือถือ (SMS MT) และรับข้อความ (SMS MO) จากผู้ใช้บริการผ่านทางของฝ่ายบริการลูกค้า (Call Center) หรือผ่านทางเว็บไซต์ของ INFOBIP

(SMS MT) และรับข้อความ (SMS MO) จากผู้ใช้บริการผ่านทางของฝ่ายบริการลูกค้า (Call Center) หรือผ่านทางเว็บไซต์ของ INFOBIP

INFOBIP ประกอบด้วย :

ก. การเชื่อมต่อระบบของ INFOBIP

ข. การกำหนดค่าการรับส่งข้อความ (SMS) จากผู้ใช้บริการผ่านทางของฝ่ายบริการลูกค้า (Call Center) หรือผ่านทางเว็บไซต์ของ INFOBIP

ค. การเรียกใช้บริการของ INFOBIP และ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิคในการจัดเตรียมบริการของ

INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่กำหนดไว้ใน

ข้อ 1.1 ของ INFOBIP จะต้องมี :

รับรองว่า การเชื่อมต่อระบบของ INFOBIP จะต้องมีประสิทธิภาพและใช้งานได้

ข. กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อความ (SMS) จากผู้ใช้บริการผ่านทางของฝ่ายบริการลูกค้า (Call Center) หรือผ่านทางเว็บไซต์ของ INFOBIP

[illegible]

การจ้ด เทรย อี อี อี อี มของ INFOBIP จ.จัดการความสมพนี้ ธตานิม สญญาทง อี
อี อี หมดกบ อี ฝไอี อีห บ อี อี อี รก ริ เครอขานิ อี อี ย อี อี
เพอ อี อี อี ไ หม อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี น ใจง อี
ความสามารถในการท างานของบรค อี าร INFOBIP ภายใตก อี ารไมก ระทบตอ การะผก
อี พันของลค อี อี คานิ อี อี อี อี ล ก อี คานิ อี อี อี อี จ ะตอ ึง ด
าเนน อี การตอ ไปเพอ อี อี อี :

ข. ให้แ้ ิ ิ ิ ิ ิ ึ้น โจวาระบบขอ ิม ล ิ ของตนเองใดร ิ ิ บ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ั การก าหนดคานิ ิ ิ ิ ิ ุอย่างเหมาะสมเพอ ิ ิ ิ ิ :

ค. ให้แฉิน อธิบายใจว่า ไตรบท คาขอพรภาวนี อธิบายเหตุอันใด
ที่สมควรจากไฟ ชัย ปลายทางก่อ อัน

[illegible]

จ. จะต้อง ไม่สง ิ ิ ิSMS ท่ี ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ มพ ง ิ
ประสค ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
(สแปม) ไปยังแพลตฟอร์มก ิ ิ ิ ิ ารสงขอ ิ ิ ค ความไมว า ในกรณีใด ๆ

ข. ปฏูปต ตาอิิ

"เหตุกั รณ ทเ็ กื้ ย กเก็บเงน ไ่ MT" หมายถึง
SMS หลก คาคาี สำเร็จโดย INFOBIP ส่งไปยัง INFOBIP ซงอยภึา บไตก ารสงขอ มลท ไปยัง ผให้บ ริ การเครอ ขาี ยปลายทาง

ก. การบูรณาการทรัพยากรที่จำเป็นระหว่างระบบข้อมูลของลูกค้าและแพลตฟอร์ม INFOBIP สำหรับการเข้าถึงความสามารถของ GEN AI ข.

การกำหนดค่าของแพลตฟอร์มเพื่อประมวลผลและจัดทำการค้าของสหราชอาณาจักร โดยลูกค้าเพื่อให้เห็นใจว่าได้รับบริการตอบสนองที่รวดเร็วและปลอดภัยโดย AI อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ

ค. การเรียกเก็บเงินสำหรับการใช้งาน GEN AI ตามการใช้หน่วย GEN AI ง.

การสนับสนุนทางเทคนิคที่ครอบคลุมเพื่อช่วยเหลือในการบูรณาการและการใช้งานในการให้บริการ GEN AI INFOBIP จะตอง:

a. ให้เห็นใจว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบข้อมูลของลูกค้าและแพลตฟอร์มได้รับการทดสอบและใช้งานได้

b. ประมวลผลคำขอ AI ของสหราชอาณาจักร โดยลูกค้าและส่งคำตอบผ่านแพลตฟอร์ม

c. เรียกเก็บเงินจากลูกค้าสำหรับค่าใช้จ่าย INFOBIP ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริการ GEN AI

d. จัดการด้านเทคนิคและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เป็นทั้งหมดเพื่อให้เห็นใจว่าบริการ GEN AI ใช้งานได้ ลูกค้าตกลงที่จะ:

จัดเตรียมข้อมูล การกำหนดค่าที่เป็นทั้งหมดโดยกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดเตรียมให้

ให้เห็นใจว่า ระบบข้อมูลได้รับ การกำหนดค่าให้ส่งคำขอและรับการตอบกลับจากแพลตฟอร์ม

ค.

จ. ประกาศลง หนา ถึง ปรม ายณการใชงานทค ิ ิ ิ ี าวา จะเพม ิช น ิ
จ. ปฏิบ ิต ิ ั ต ามภาระผกพ ิน ั การชาระงน ทั้ง มตตาม

"GEN AI Interaction" คอหิ นวเรยกิี เกบิ ผนสหรับบรกร GEN AI

GEN AI Interaction จะถูก เรยก ิ ี ไซเมอ ิ ิ ิ การไชบรค ารของลคค า โดย Infobip ตอ งการความชวยเหลือ ิ ิ ิ ะการมสวณร มหโรป ี ุส มพันธ์

INFOBIP ขอสงวนสิทธิ์ใน ี การเปลย ี ี ี ี ี นแปลงราคาใดๆ ภายใต้ข อ ตกลงนต ี ี ี ี ี
 ามดล ยพณ จ ของตนเองโดย แจง ไหล ก คา ทราบลงหนา อย่างนอ ย 8 (แปด) วัน การช าระเงน
 หงห ี ี ี ี มดภายใต้ข อตกลงน ี ี ี ี ี จะตองดาเนน การภายใต้ เงอน ่ ไขการช าระเงน
 หมอ ี ี ี ี ยซ ี ี ี ง ี ตกลงกน ี ี ี ไวก อนหนา นี้ระหวาง คส ญญา. ี ี ี ี ี

3. ตำแหน่งที่ว่างของการประมวลผลของ มล GEN AI บริษัท GEN AI พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม การประมวลผลของ มล ภายในบริษัท GEN AI จะดำเนินการในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งต่อไปนี้เป็นสัญญาณ
รูปหรือ สัญญาณอเมริกา ลูกค้าทราบว่า การประมวลผลของ มล จะเกิดขึ้นในสถานที่ใดบ้างหรือไม่ อย่างไรบ้าง

MMS

[illegible]

INFOBIP ประกอบด้วย :

ก. การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอมูล ของลคค าริเ ติ ติ ี ี
 ละแพลตฟอร์ม ี ี INFOBIP

ข. การกำหนดค่าแ อ อ อ อี พลตฟอรมเอ อ อ อ อี พอ อ อ อ อี รับการรับสงขอ
อ มลทส ราอ อ อ อ อี อ อ อ อี โดยลกคอาอ อ อ อ อี และการจัดการและการก
าหนดเสนทางการรบส อ อ อ อี ังขอ อ มล อ MMS ดง กลาอ อ อ อ อี ว รวมถงก
ารรับสงขอ อ มลท อ อ อ อี อ อ อ อี อ อ อ อี ด อ อ อ อี ร บจากฟอ อ อ อ อี
อ อ อ อี อ อ อ อี บ รก อ อ ร เครอข อ อ อ อี อ อ อ อี ส าทหรับลกค อ อ อ อ อ อี
ถาอิม อ อ อ อี
)อ อ อ อ อ อี อ อ อ อี

ค. การเรียก ิ ิ ิ ี เกบ ิ ี เนก ารรับสงขอ ิ มล ิ MMS ดัง กลา วหปี ระมวลผลโดย INFOBIP และ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิค ในการจัดเตรียมเว็บไซต์ของ
INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดทั่วไปที่กำหนดไว้
ภายใต้ข้อ ๖.๓ ของ INFOBIP จะต้องมี :

รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบของเว็บไซต์ของลูกค้ายินดี
ใช้แพลตฟอร์มเปิดที่ได้รับ การทดสอบและใช้งานได้

ข. กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล MMS หรือ SMS
ซึ่งโดยปกติแล้ว
การให้บริการข้อมูลไปยังผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี

ค. กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล MMS หรือ SMS
ซึ่งโดยปกติแล้ว
การให้บริการข้อมูลไปยังผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี
(ถ้ามี) ยินดี

ง. ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการ
ของ INFOBIP หรือค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ซึ่งโดยปกติแล้ว

จ. จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าให้มีความพึงพอใจ
ในการให้บริการหรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี
การให้บริการ INFOBIP ภายใต้การไม่กระทบต่อภาระผูกพันของลูกค้ายินดี
หรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี
หรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี

ก. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเว็บไซต์หรือ
การกรอกแบบฟอร์มหรือวิธีการทางเทคนิค
หรือการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบของลูกค้ายินดี
INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม

ข. ให้เว็บไซต์อื่นใดจากระบบของข้อมูลของตนเองใด ๆ
หรือการกำหนดค่าเว็บไซต์อื่นใดที่เหมาะสมเพื่อใช้ :

ก. กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อความ MMS ไปยังแพลตฟอร์ม
และ ii. รับการรับส่งข้อความจากแพลตฟอร์ม
(ถ้ามี)
)

ค. ให้ยื่นข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาด
ที่อาจเกิดขึ้นจากแพลตฟอร์ม

ง. สร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูลของข้อมูลเชิงประกอบที่เกี่ยวข้อง
ของตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง/หยุดสำหรับผู้ใช้
ปลายทางที่เกี่ยวข้องและ
ขอความร่วมมือประมวลผลโดย INFOBIP ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและ

เก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร
ฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกี่ยวข้อง
จนกระทั่งข้อสงสัยไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง
ซึ่งปลายทางนั้นได้ถูกส่งไปเพื่อตอบสนองต่อข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้อง
หรือดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมแล้ว
ii. มอบหลักฐานดังกล่าวแก่ INFOBIP เมื่อมีกรณี
หรือขอเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 5
วัน

จ. จะต้องไม่ส่งข้อความ MMS ที่เกี่ยวข้องหรือข้อมูลอื่น ๆ
ประสงค์อื่นใด (สแปม) ไปยังแพลตฟอร์มการรับส่งข้อความ
ความถี่ใด ๆ ในกรณีใด ๆ

ฉ. ประกาศปณิธานการรับส่งข้อความที่มีลักษณะเป็นวงวน
องสามวัน และ

๔. ปฏูปต ตาธิมิ ธิมิ ธิมิ ภาวคคพพณั ในการช าวะณนพท ธิมิ ธิมิ ๔

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับเงินได้แต่ละรายการละอย่าง

ของ MMS “เหตุกั รณ ท่ั ั รยั กเก็บเงนั ใดั MT”
หมายถึ

MMS ทลก อีอี อี อีอี คากีอี อี อี อีอีอีอี อี อีอีอี อี ส่งไปยง อีอี อี อีอี
อีINFOBIP ซงอยก อี ยไตก วรสงขอ อี มลท อี สำเร็โดย อี อี อีอีINFOBIP
ไปยง ผีอี อี อี อีอีอี อี อีอี อี ห บ อี ร ก อี วรเครอ อี อี อี อี ขาอี
อี อีอี อี ยปลายทาง

[illegible]

INFOBIP โดย ิอ มรับรย ิ ิ ิ ิ ิ บรอ ิย แลว ิ

“ผิ๊ ั ั ั ั ั ห บ ั รก ั ารเครอ ั ขา ั ย” หมายถึง นิ บรรษ
ธิ ติ ติ ติ ติ ติ ั ไต ๆ ทด ติ ติ ติ ั ั ติ ั เนงา นไบกาก ั ิร เครอขา ั ติ ั ติ
ย ั ั ั ั โทศพหเคค ล ั ั ็อน ่ทบนี้ระบบ ั ั ั ั ั ั GSM หรือ ั ั ั CDMA
โดยน

ลอนท ั อี อี้ แออี อีอิ อี อีอิ ก อี อี อิฐา นสมาชก อี อี อิอิอิ

[illegible]

1. รายละเอียด ๑๐๐ รายการ

กำหนดเส้นทางการขนส่งขอ อี อี อี อี มลกา รคนหา หมายเลขทสรำง อีอีอี อีอี
อีอี โดยลกค้ำ อีไ อี อี อีอี อีป ย้ง ฝัออี อี หอ อีอี บรกอรี เคร อี อี
อขำ อี อี อี อี ยหม อี อี อี อี อี อี อี อี อี ค. ออกไปแจ้งหน
อีอี อีไ อี อี หกบ ลกค้ ำส ำหรบ ค้ำบ อี อี รกำรี ของ INFOBIP
หง อี อี อี อี หมดทอ อี อี อี อี อี อี อี อี อี กย อี อี อี อี
วขอ ิ่ง กบ ้ การจด์ เทรย อี อี อี อี มของ INFOBIP

๑. จัดการความสัมพันธ์
บ ร ก า ริ เครอขา
ิ ิ ั ิ ิ ย เพอ ิ
 ิ ิ ิ

ใหม่ ิ

[illegible]

ก. ให้ อธิบาย วิธีการกำหนดค่าสิทธิประโยชน์ทั้งหมดสำหรับการกรอกแบบฟอร์มสิทธิประโยชน์ทางเทคนิคให้ชัดเจนที่สุดเท่าที่จะทำได้

INFOBIP อายา งครบถว ิน เหมาะสม

ข. ให้แฉะ อธิบายวิธีในการหาจากระบบของมิติ ของตนเองใด
บอกลักษณะการกำหนดค่าที่เหมาะสม เพื่อกำหนด
ทิศทางเส้นทางรับส่งข้อมูล การค้นหา
หมายเลขไปยังแพลตฟอร์ม

ค. ใช้บริการของ INFOBIP เพื่อติดต่อวัตถุประสงค์ทางอื่นๆในเวลานี้

โดยไมต อิง ไหข อิม ลท ไวอิอิ อิ อิ อิอีอิ อิ อิอี ดร อิอิ อิอิ อิ อิอี บ
อิ อิอีอิแ อิ อิ๊ กบ คิค
ลทสาม อิอิ อิ อิอี

๙. ให้ยื่น ิ ิ ีใจว่า ในกรณีหาก ิ ิ ีรสี ิง ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ SMS ไปยัง
หมายเลขสมาชิก การคน หา ิ

SS7 MAP SRI for SM อนาคต แนวโน้ม การส่งต่อ ิ ขอคว ามสน

(SMS) จาก GT โดย SMS
FSM

จ. ในกรณีที่มีการร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ
เครือข่าย

ใหม่ บันทึกรายการที่จะส่ง SMS ไปยังหมายเลขสมาชิก
ซึ่งพบการร้องเรียน INFOBIP SS7 MAP SRI_for_SM ได้ถูก
ส่งไปยังผู้ใช้บริการเครือข่าย จาก GT โดย
SMS แล้ว และ

จ. ปฏิบัติตามคำแนะนำในการรายงานเหตุ

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่กระทบกับผู้ใช้บริการ
ตัวอย่างของการร้องเรียน

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่กระทบกับผู้ใช้บริการ” หมายถึง
หมายเลขแต่ละรายการที่ส่งโดย INFOBIP
ไปยังผู้ใช้บริการ ซึ่งพบการร้องเรียน
“ผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนว่าพบการร้องเรียน”
หมายถึงผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนใดๆ ที่ได้รับ
การร้องเรียนที่โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ GSM หรือ CDMA

โดยนำเสนอรายการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ลงบนเว็บไซต์ของบริษัท

“การร้องเรียนที่ร้ายแรง” หมายถึงการที่ผู้ใช้บริการ
HLR ของผู้ใช้บริการที่ร้องเรียน หรือ
ผู้ใช้บริการที่ร้องเรียนโดยละเอียด

สำหรับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

“ขอความ SS7 MAP SRI_for_SM” หมายถึง
การหาเส้นทาง

“FSM” หมายถึง Forward Short Message (ส่งข้อความสั้น) ซึ่งเป็น
ส่วนหนึ่งของโปรโตคอล GSM MAP ที่ใช้
สำหรับส่งข้อความ SMS
ไปยังอุปกรณ์มือถือ

20

2

CONFIDENTIAL

[illegible][illegible]

ข. ให้แฉะ อธิบายวิธีในการหาจุดตัดของเส้นตรงที่ผ่านจุด A(1, 2) และ B(3, 4) กับแกน x และ y

สร้าง และบารง รักษาฐานขอม ลิช อี้องผไ้ อี ช ปลายทางที่อี
อ อี้อี อี อี้อี อี อี อี้อี อี้อี อี อี อี ครอบ ค อี อี อี
วมอเอ็ม อี อีส อี อี๊ ตล ะรายการปี ระมวลผลโดย INFOBIP ดวย คาอี
อ อี อี อี ชจา ยของตนเอง

[illegible]

จ. ประกาศปรมัติ การรับสงขอ มิ ล ิต มาอิอิ อี อี อี อี กชนล อี วทนนาอิส
องสามวน และ อีอิ อี

จ. ปฏบต ตา **ิิ** **ิม** **ิ** **ั** **ภาระผกพณ์** **ในการช** **าระงนทง** **ห** **ิิ** **ิมั ด**

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้หรือไม่
 “เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” หมายถึง
 คือ 1. การที่ผู้ให้บริการบริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา
 2. การที่ผู้ให้บริการบริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

CONFIDENTIAL

ในการนี้การยกเวน อีอ เอิม อี อี อี อี อี อี ลอาจถก อี ส่งไปยัง ลก อี คาอีโอ อี
 อี อี อี ด ย่ไม่ต องเลอกร อี อี อีบ อี อี อย่างชดแจง อี อี อี อี อี (ดขอ อี อี
 อี อี อี อี 1 .1) ภายใต้เงิ อี อี อี อี อี อี อี นไขตอ ไปนี้:

- (การมอช ิ ี๊องส ิญ ญาแลกเปลยนเ็ิ ี ี่พอตอ ิ ี ี บแทนส์ าหรับการซ วะเรน)ิ

- การรวบรวมขอมูล** โดยบค คลทสาม (เซ น ผา้น ั
การสนบสนน รวม) – เมอี่อิิ อิ อิ ช ทออิิ อิ อีโยอิ อิ ेम
 อิ อีล อิ อี หลกค อี้อิ อี ้าอี้ อิ อิ อี อี้ อิ อิ อี ไดร อิ
 บจากบคคิ อี ัลทสาม อี้ อิ อิ อี เงอน อี้ ไซตอไ ปนจ อี้อิ อี ะมผล
 อิ อี อี:

- CONFIDENTIAL

- ในระหว่าง การรวบรวมขอ อิม ลี รายชื่อพร อี้ อิบ อี้ อี้ อี้ อี้
ผลประโยชน์จ อี้ อี้ อี้ ตอง เขาอี้ อี้ อี้ จงา ยและไมค ลมเอี ครอส
หรับฝอี้ อี้ อี้ อี้ อี้ ชอ อี้ อี้ อี้ อี้
- ฉนวนของบรช อิท อี้ อี้ อี้ หรือ อี้ อี้ บค อี้ คลทร อี้
อี้ อี้ วบรวมขอ อิม ลี ทอออี้ อี้ อี้ ยน อิน อี้ อี้ กิต /ท
าไหล อี้ ดลงจนเหลือ อี้ อี้ อี้ ปรม อี้ ากนขงทาให้อี้ อี้ อี้
อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ ส ามารถสงตอ อี้ ขอม ลีฟ อี้ ช ไปยัง กลม
อี้ อี้ อี้ บุคคล หสามขนาดใหญ่อ้อย อี้ อี้ อี้ ยางไม่ เป็นสดสวน อี้
อี้ อี้ อี้ อี้ อี้ หมายถึงเลขดังกล่าว อี้ อี้ ตอง ช่วยไหพอ อี้ อี้
อี้ อี้ อี้ อี้

ยานยนต์ ๑ คัน โดย ๑ ยานยนต์ รวมกัน ๑ คัน ตามการจัด การขอ ใ้ ม ล ิ
ทางกฎหมายโดย ๑ ยานยนต์

ค้นหา

๓๓๓

ขอมล หอย ิ ิอิ ิ ีนี้ไปงั ิ บคคล ทสามโดยไม ิอิ ิ ิ ิอิ ดรบค
ายน ิ ิย ั อมเพเมอิอิ ตมจ ากฟิ ิอิ ช โดยเนพาะอิอิ ิ ิ ิอิ ิ ิ ิอิ

การออกแบบข้อ ๖

มัลจะตองส ามารถระบ ั วัตน ุ ไดอยางช ดเจน ในอิม ลทกน บบที่ ส

ประกาศทางกฎหมาย (สหประชาชาติ)
จะต่อไปยัง
มติ
ปัญหา

• ขอและทอ อี อี ยข อ งพรบ เิม อี อี ทางกฎหมาย ทะเบียน อี
อี ารคานี อี อี ทะเบียน อี สมาคม ทะเบียน หาง อี อี น ส วน
หรือ อี อี

ารันทไิ วแิล อี อีอีหม อี อี อีอีายเลชทะเบียน อี อีอีเทออี อี อี อีอีอี
อี อีอีอี อี อีอี ก ยว อีอี อี อีอีของ

- หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ย่อการขยายหรือ

ึ ึ ลกระทบตอ ภาระผก ึ พนั เหม ึ ึ เตน ึ ในการใหช ึ ึ

อนสทรี่

๐๒๑) ไหว้ใน ๐๓๖เอ็ม ๐๔๗ดิ ๐๕๘ลทก จบ

[illegible]

ารลด ี การแื่อ ิ ิ อือ อือ ิ อือ อือ ุ ตกตา งกนั อันเน

CONFIDENTIAL

ค. การเรียกใช้ข้อมูลเกี่ยวกับเงิน การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
การติดต่อสื่อสารทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดย INFOBIP และ
ง. การสนับสนุนทางเทคนิค ในการจัดเตรียมบริการของ

INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดทั่วไปที่กำหนดไว้ใน

ข้อ ๖ ของกฎกระทรวง INFOBIP จะต่อไปนี้ :

รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบของ

มัลแวร์และไวรัสที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบสารสนเทศและใช้งานได
โดยไม่มีข้อบกพร่อง

กำหนดเส้นทางการสอบถามของการตรวจสอบความถูกต้อง

ของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ INFOBIP
โดยลูกค้าที่ให้บริการไปยังผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง
การเชื่อมต่อที่ให้บริการโดยไม่มีข้อบกพร่อง
ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ค. ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าที่ให้บริการของ INFOBIP
ทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
ที่ขอใช้บริการ

การจัดเตรียมข้อมูลของ INFOBIP ง. จัดการความสัมพันธ์ทาง
สัญญาทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ที่ให้บริการ ESP เพื่อให้บริการใหม่ที่เกี่ยวข้อง
กับการให้บริการ

ที่ให้บริการ ความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP ภายใต้
การไม่กระทบต่อการให้บริการของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่อไปเพื่อให้บริการ :

ก. ให้บริการ การกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
การกรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดย
INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม

ข. ให้บริการ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบของบริการของตนเองได้โดยไม่มี
ข้อบกพร่อง

“หากค่าของ SMTP ไม่สามารถคำนวณได้ การให้สิทธิ์สมบรูณ์ได้อีก

“ผู้ให้บริการเครือข่าย” หมายถึง บริษัทใด ๆ ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในฐานผู้ให้บริการ โดยนำเสนอบริการความสามารถด้านอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าสมาชิก

“การตรวจสอบไวยากรณ์”

หมายถึง การตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อไปหรือไม่ เพื่อพิจารณาว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเป็นข้อผิดพลาดหรือไม่

“การตรวจสอบข้อผิดพลาดตามบทบาท” หมายถึง การตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นข้อผิดพลาดหรือไม่

“การตรวจสอบข้อผิดพลาดแบบทวิภาคี”

หมายถึง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างสองฝ่าย

“การตรวจสอบข้อผิดพลาดแบบตรวจสอบข้อผิดพลาดทั้งหมด” หมายถึง การตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดหรือไม่ การกำหนดค่าตรวจสอบข้อผิดพลาดทั้งหมดคือการกำหนดค่าให้ตรวจสอบข้อผิดพลาดทั้งหมด

Viber

- 1. รายละเอียดการบริการของ INFOBIP (ตามทศวรรษ)

[illegible]

- [illegible]

ในการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อจำกัดที่กำหนดไว้
 ข้อมูลที่นำเสนออาจมีข้อผิดพลาดได้

- รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอ ิ มล ิ ของลกค ิ าแ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ละแพลตฟอร์ม ิ ิ ิ ิ

INFOBIP ไดรบ การทดสอบและใช้งานได้ ิ

- กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล Viber หรือ อีเมล โดยลูกค้าสามารถไปแจ้งแพลตฟอร์ม Viber
- ออกใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าสำหรับค่าบริการอินเทอร์เน็ตของ INFOBIP ให้หมดหนี้สินของลูกค้าที่มีกับ การจดทะเบียนขอใช้บริการของ INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาทั้งหมดกับลูกค้า Viber เพื่อให้บริการใหม่ให้กับลูกค้าที่สนใจความสามารถในการใช้งานของบริการ INFOBIP ภายใต้เงื่อนไขการผูกพันของลูกค้าต่อไปเพื่อ :

- [illegible]

[illegible]

[illegible]

"Viber" หมายถึง Viber Media S.a.r.l. ซึ่งเป็นบริษัท จากัด อีอีอี อีอีอี
(องค์กร อี อี อี อี รทจ อี อี อี อี อี อี กัด ความรับผิดชอบ) ทล อี อี อี อี
ิด อี อี อี อี อี อี ตง อี อี อี อี อี อี ในประเทศลักเซมเบิร์ก อี อี
ออีอี ภายใต้ห อี หมายเลข
B184956 และมส ถานทด อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
ลักยท อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี 2, rue du Fosse, L-
1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg;

แอป Viber" หมายถึง ีแ พลตฟอรมหาึง โทรศ ีพี ทมอถอ ี ั้เ ิป ึ นหลกทพ ีอิ ี ั
 ฒ นาโดย ีอิ ี ั

CONFIDENTIAL

นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถรับและรับทราบข้อกำหนดด้านการใช้งาน Viber ได้จากเว็บไซต์ Viber เป็นครั้งแรก และจะสมัครใช้บริการ Viber ของลูกค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลอื่นใด

<https://www.viber.com/en/terms/>

<https://developers.viber.com/docs/general/api-terms-of-service/>

<https://www.viber.com/terms/viber-advertising-policy/>

USSD

1. รายละเอียด การบริการ ค่า

การคิดค่าบริการ USSD

ขอให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการแบบไม่มีค่าใช้จ่าย (USSD) เป็นโปรโตคอลลงตามเซสชันที่ผู้ใช้

ขอใช้บริการระหว่างเครือข่ายมือถือ และ MS

(สถานะผู้ใช้)

การสื่อสารแบบ USSD จะเกิดขึ้นทันทีโดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ ในการสื่อสารแบบ USSD นี้

เมื่อผู้ใช้กดปุ่ม USSD จะเกิดขบวนการของสัญญาณที่ใช้การสนทนาแบบ USSD ในการสื่อสารแบบ USSD นี้ โดยไม่ต้องกดปุ่มใดๆ ในการสื่อสารแบบ USSD นี้ ทางเครือข่ายจะส่ง USSD ไปยังปลายทางและแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับความ USSD และเซสชัน USSD

ขอแจ้งว่า USSD มีค่าใช้จ่ายประมาณ 182 บาทต่อครั้งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม เครือข่ายมือถือจะคิดค่าบริการ USSD จะสร้างการเชื่อมต่อ

แบบเรียลไทม์ (SMS) USSD ซึ่งไม่เหมือน

(“บริการข้อความสั้น”) การเชื่อมต่อ จะเปิดเสมอ
ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อความ USSD หลายข้อความแบบสองทางได้
ในขณะที่ผู้ใช้สามารถระบุลักษณะเฉพาะของงานส
การเชื่อมต่อที่ถูกต้องสร้าง
สำหรับการรับส่งข้อมูล
ของระบบเครือข่าย
USSD โปรโตคอลที่
ใช้สำหรับการส่ง

USSD

- USSD ใช้ข้อความที่สั้นๆ (สั้นกว่า SMS) เพื่อส่งข้อมูลแบบสองทางระหว่างเครือข่ายมือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (DTAP และ MAP SS7)
- DTAP หรือส่วนแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายมือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (DTAP และ MAP SS7) เป็นโปรโตคอลแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการส่งข้อมูลแบบสองทาง

สัญญาณระหว่าง MS

(สถานะที่เครือข่ายมือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์) และ MSC (ศูนย์กลางเครือข่ายมือถือ) ในเครือข่าย

และ MSC (ศูนย์กลางเครือข่ายมือถือ) ในเครือข่าย

GSM

- MAP หรือส่วนแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายมือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (DTAP และ MAP SS7) เป็นโปรโตคอลที่ช่วยให้สามารถสื่อสารแบบเรียลไทม์ระหว่างโทรศัพท์มือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- USSD ถูกใช้สำหรับส่งข้อมูลแบบสองทางระหว่างเครือข่ายมือถือและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

GSM TS 02.30

GSM TS 02.90

GSM TS 03.38

GSM TS 03.90

GSM TS 04.08

GSM TS 04.80

1. รายละเอียด ้ ดการปรก ้า ร ปรก ิ ารของ NFOBIP

ช่วยโลก ึก ากิอิ อิ อิริ อีอิ อี้อิ อึอิ อืออิ อีส ง การแจง ิ

○ ○ ○ ○ ॥

INFOBIP เพยง ิ ือ ยา งเดยว ิ ี ิช งตรงขาอิอิ ิ อิอิอิอิอิ ิ ิอิอิอิอิ

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การของ INFOBIP ประกอบด้วย :

- สงการรับสงขอ ิ มลกา รแจงเิต อน แบบพชท สราึง โดยลกคาคิ ิอิ ิอิ ี ิอิ ิอิ ิ ิอิ ิ ีป ยง ใอิอิ ิ หิ ิอิ ีบ รก าริ ระบบค ลาวด ิ ิ ิ ิ

“ผู้ให้บริการเครือข่าย” คือ ระบบ

Google Cloud

Messaging (GCM),

Apple Push Notifications Service (APNS) และการแจ้งเตือน แบบpush ของ

เตือน แบบpush

ไปยังแพลตฟอร์ม

Windows ซิงการแจ้งเตือน

Android และ iOS

“การแจ้งเตือนแบบpush” เป็นขอความทสงผ่านอินเทอร์เน็ต ทอเรียน
โปรโตคอลไปยังสมารต์โฟนของผู้ใช้ปลายทาง
ที่

ชปลายทางตต ชงก

าหนดเป้าหมายสำหรับแอปพลิเคชัน นตพ

ตั้งไว้ วก นหนา

นี้บนสมารต์โฟน

“SDK” หรือ “ชุด การพฒัน าสอฟตแ้ว ้า ร์”

เป็นซอฟต์แวร์ ารท

ี ก คาคิ อิง ดาาน

โดยท างานรวมกับ INFOBIP เพอ

ี ถอ และแพลตฟอร์ม

ซิงการในชกน ไดอ

สามารถส่งการแจ้งเตือน แบบpush โดย างตอ

“สงส ารแจ้ง” หมายถึง INFOBIP ยอมรับการแจ้งเตือนแบบpush สงจากล

ี คาคิ และตรวจสอบความถก

ี สงการแจ้งเตือน แบบpush ไปยังผู้ใช้

ี INFOBIP จะส่งคน การแจ้งสงส ารแจ้งไปยังล

ี โพ

ดเิร

ี นแบบpush

นการทดสอบการตรวจสอบความถก

ี ความแสดงขอ ดพ ลาดกลบ

1. รายละเอียด การบริการ

มโหฬาร ลชน อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ
 อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ
 อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ
 อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ

๐

๐

ั ิ ี ื ึ สแปม) ไปยังแพลตฟอร์มก ิ ิ ื ึ ารสงข ิ ความไม่วา ในกรณีใด ๆ

จ. ปฏูปต ตาิิิ มิ มิ ั้ ภาระผกพณ์ ในการช าระงนง ห ิิ มิ้ ด

และระบบที่... การเชื่อมต่อ... เครือข่าย... และความสามารถในการเชื่อมต่อ

ที่... และการโดย

Facebook

3. ข้อกำหนดการใช้งาน Messenger:

นอกจากนี้... ยังยอมรับและรับทราบขอ... เป็นครั้งคราว และจะมอบสิทธิ์ให้กับ... Messenger ของโลก... (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่...)

<https://www.facebook.com/legal/platformtobusinessnotice> ขอ

แพลตฟอร์ม Meta

(ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่... <https://developers.facebook.com/terms>)

Telegram

1. รายละเอียดการบริการ

รายชื่อ INFOBIP

มีลักษณะ... ขยายให้โลก... ิ

เราสามารถส่งข้อความมาตรฐานและข้อความสมัครสมาชิก... ิ

นส

ฉบับนี้... ไปยังแพลตฟอร์ม Telegram... INFOBIP รวมถึงการประมวลผลของ... จากแพลตฟอร์ม

แพลตฟอร์ม ๐๐ ๐๐ WhatsApp Business

แพลตฟอร์ม ๐ ๐ รกจ ๐ WhatsApp

แพลตฟอร์ม WhatsApp Business Platform

1. คำอธิบายบริการ

บริการของ INFOBIP ประกอบด้วยโซลูชันที่ช่วยให้ CLIENT สามารถส่งข้อความไปยังผู้รับปลายทางผ่านแพลตฟอร์ม WhatsApp โดยใช้แพลตฟอร์มของ INFOBIP

บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT และแพลตฟอร์ม INFOBIP;
- การกำหนดค่าแพลตฟอร์ม INFOBIP เพื่อรับทราฟฟิก WhatsApp ที่ส่งจากบัญชีของ CLIENT รวมถึงการจัดการและกำหนดเส้นทางทราฟฟิก WhatsApp ดังกล่าวไปยังแพลตฟอร์ม WhatsApp ตลอดจนการรับข้อความ WhatsApp MO;
- การเรียกเก็บค่าบริการสำหรับทราฟฟิก WhatsApp ที่ INFOBIP ประมวลผล

ในการให้บริการของ PROVIDER และเพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญา INFOBIP จะ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT และแพลตฟอร์ม INFOBIP ได้รับการทดสอบและพร้อมใช้งาน;
- กำหนดเส้นทางทราฟฟิก WhatsApp ที่สร้างโดย CLIENT ไปยังแพลตฟอร์ม WhatsApp Business;
- เรียกเก็บเงินจาก CLIENT สำหรับค่าบริการทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ PROVIDER;
- บริหารจัดการความสัมพันธ์ทางสัญญาทั้งหมดกับ CLIENT เพื่อให้มั่นใจถึงความสามารถในการใช้งานของบริการของ PROVIDER

WhatsApp

โดยไม่กระทบต่อการผูกพันของ CLIENT นั้น CLIENT ยังตกลงที่จะ:

- จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคและแบบฟอร์มตามสัญญาที่ INFOBIP จัดเตรียมไว้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง;
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งกราฟฟิค WhatsApp ไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP;
- จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของผู้ใช้ WhatsApp ที่ได้รับแต่ละข้อความซึ่ง INFOBIP ประมวลผล โดยเป็นค่าใช้จ่ายของ CLIENT เอง;
- รับรองว่าจะไม่ส่งข้อความที่ไม่ได้รับการร้องขอ (SPAM) ไปยังแพลตฟอร์มการรับส่งข้อความไม่ว่าในกรณีใด ๆ;
- แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วัน หากมีปริมาณกราฟฟิคที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ; และ
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าบริการ (Chargeable Event) และรายละเอียดอื่น ๆ ของ WhatsApp (มีผลบังคับใช้จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2026)

“เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าบริการ” (Chargeable Event) หมายถึง ข้อความใด ๆ และทั้งหมดที่ส่งผ่านแพลตฟอร์ม WhatsApp Business และจะถูกเรียกเก็บค่าบริการในอัตราต่อข้อความ ดังนี้:

- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการตลาด (marketing template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ;
- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการยืนยันตัวตน (authentication template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ;
- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการใช้งาน (utility template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ หากส่งนอกช่วง CSW

“ข้อความเทมเพลต” (Templated message) หมายถึง ข้อความที่ส่งจากบัญชีของ CLIENT ซึ่งใช้เพื่อเริ่มต้นการสนทนากับผู้ใช้ปลายทาง (End Users) ข้อความเทมเพลตแต่ละรายการจะต้องได้รับการอนุมัติจาก WhatsApp ก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ นอกจากนี้

ข้อความเทมเพลตสามารถส่งถึงผู้ใช้ปลายทางได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้ปลายทางได้ให้ความยินยอมในการรับข้อความจาก CLIENT แล้ว (opt-in) โดยมีหมวดหมู่ของเทมเพลตที่เริ่มต้นโดยธุรกิจอยู่ 3 ประเภท (ข้อความเทมเพลตทั้งหมดต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ปลายทางล่วงหน้า):

- เทมเพลตประเภทการใช้งาน (Utility template) – ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามคำขอหรือธุรกรรมเฉพาะที่ได้ตกลงกันไว้ หรือเพื่อแจ้งข้อมูลอัปเดตแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับธุรกรรมที่กำลังดำเนินการอยู่ รวมถึงการแจ้งเตือนหลังการซื้อและใบแจ้งยอดการเรียกเก็บเงินตามรอบระยะเวลา สำหรับการจัดประเภทเป็น Utility template จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์เพิ่มเติมดังต่อไปนี้:

ต้องไม่มีลักษณะส่งเสริมการขาย และไม่มีเจตนาในเชิงส่งเสริมหรือโน้มน้าวใจ;

ต้องเป็น (1) ข้อความที่เฉพาะเจาะจงหรือเป็นไปตามคำขอของผู้ใช้ (เกี่ยวข้องกับอย่างชัดเจนกับคำสั่งซื้อ บัญชี บริการ หรือธุรกรรมของผู้ใช้) หรือ (2) เป็นสิ่งจำเป็นหรือสำคัญต่อผู้ใช้ (เช่น เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้)

- เทมเพลตประเภทการยืนยันตัวตน (Authentication template) – ช่วยให้ธุรกิจสามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้ปลายทางด้วยรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (one-time passcodes) ซึ่งอาจถูกใช้ในหลายขั้นตอนของกระบวนการเข้าสู่ระบบ (เช่น การยืนยันบัญชี การกู้คืนบัญชี หรือการตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี)

- เทมเพลตประเภทการตลาด (Marketing template) – รวมถึงการส่งเสริมการขายหรือข้อเสนอ การอัปเดตข้อมูลข่าวสาร หรือคำเชิญให้ผู้ใช้ปลายทางตอบกลับหรือดำเนินการใด ๆ เทมเพลตใดก็ตามที่ไม่เข้าข่ายเป็น Utility template หรือ Authentication template จะถือเป็น Marketing template

เทมเพลตประเภทการตลาดสามารถให้บริการผ่าน:

- Meta Marketing Messages API for WhatsApp (“MM for WhatsApp”);
- Meta Marketing Messages Cloud API (“MM Cloud API”)

CLIENT สามารถเลือกวิธีการเริ่มต้นใช้งาน (onboarding) สำหรับ MM for WhatsApp ได้ตามดุลยพินิจของตนเอง โดยอาจเลือก (i) ใช้ Embedded Signup, (ii) ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการผ่านทางอีเมล หรือ (iii) ผ่าน WhatsApp Manager เมื่อดำเนินการ onboarding แล้ว CLIENT จะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของ Meta สำหรับการส่งข้อความทางการตลาด ตามที่ Meta กำหนด

“ข้อความแบบอิสระ (Free Form Message หรือ FFM)” หมายถึง ข้อความใด ๆ ที่ไม่ใช่ข้อความเทมเพลต ซึ่งส่งโดย CLIENT ไปยังผู้ใช้ WhatsApp ผ่านแอป WhatsApp โดยใช้แพลตฟอร์ม INFOBIP ภายในช่วง Customer Service Window;

“เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าบริการสำหรับค่าธรรมเนียมการประมวลผลข้อความแบบอิสระ (Free-Form Processing Fee Chargeable Event)” หมายถึง ข้อความแบบอิสระใด ๆ ที่ได้รับการยอมรับโดยแพลตฟอร์ม INFOBIP ถูกส่งต่อไปยังแพลตฟอร์ม WhatsApp และได้รับการส่งถึงผู้ใช้ปลายทาง WhatsApp โดย WhatsApp; การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการประมวลผลของ Infobip จะได้รับการแจ้งให้ CLIENT ทราบโดย INFOBIP ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน ค่าบริการข้อความจะอ้างอิงตามประเภทของเทมเพลต เมื่อมีการส่งข้อความเทมเพลตสำเร็จ จะมีการเรียกเก็บค่าบริการ (Chargeable Event) สำหรับประเภทเทมเพลตนั้นทุกครั้งที่มีการส่งเทมเพลต

ไม่ว่าจะเป็นประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกัน การสนทนาด้านบริการ (Service conversations) จะยังคงเริ่มต้นได้เฉพาะในกรณีที่ไม่มีหน้าต่างการสนทนาอื่นเปิดอยู่ และธุรกิจตอบกลับผู้ใช้ด้วยข้อความแบบอิสระภายในช่วง Customer Service Window 24 ชั่วโมง

“Cloud API” หมายถึง บริการของ Meta ตามที่กำหนดไว้ในลิงก์นี้: <https://www.facebook.com/legal/Meta-Hosting-Terms-Cloud-API> ;

“Customer Service Window (CSW)” หมายถึง ช่วงเวลา 24 ชั่วโมงที่เริ่มนับจากข้อความ WhatsApp MO ล่าสุดที่ CLIENT ได้รับผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP ซึ่งส่งโดยผู้ใช้ WhatsApp ผ่านแอป WhatsApp;

“Embedded Signup” หมายถึง อินเทอร์เฟซของ Meta ที่ใช้ภายในแพลตฟอร์ม INFOBIP เพื่อเริ่มต้นใช้งานผู้ส่ง (senders) หรือทรัพย์สินต่าง ๆ ของ Meta หรือเพื่อยอมรับคุณลักษณะเพิ่มเติม

ตามที่กำหนดไว้ในลิงก์นี้: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/embedded-signup/> ;

“MM for WhatsApp” หรือ “Meta Marketing Messages API for WhatsApp” หมายถึง ข้อความทางการตลาดใด ๆ ที่ส่งโดยใช้โซลูชันทางการตลาดของ Meta ซึ่งมีความสามารถในการยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ WhatsApp และส่งข้อความได้มากขึ้นไปยังผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง;

“MM Cloud API” หรือ “Meta Marketing Messages Cloud API” หมายถึง ข้อความทางการตลาดใด ๆ ที่ส่งโดยใช้ Cloud API ของ Meta;

“Monthly Cloud sender fee” หมายถึง ค่าธรรมเนียมรายเดือนสำหรับผู้ส่งที่โฮสต์โดย Meta บน Cloud API

“Monthly Hosted sender fee” หมายถึง ค่าธรรมเนียมรายเดือนสำหรับผู้ส่งที่ให้บริการผ่าน WhatsApp On-Premise API ซึ่งการติดตั้งนั้นได้รับการโฮสต์ บริหารจัดการ และอัปเดตโดย INFOBIP

“Network Operator” หมายถึง WhatsApp ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง;

“WhatsApp” หมายถึง WhatsApp Inc. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดชอบที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสถานประกอบการหลักอยู่ที่ 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, United States;

“WhatsApp App” หมายถึง แพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดย WhatsApp โดยเน้นการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วยระบบ VoIP บริการรับส่งข้อความ กลุ่มสนทนา และช่องทางการโต้ตอบอื่น ๆ ที่สามารถติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้;

“WhatsApp Business Platform” หมายถึง เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ WhatsApp ใช้ในการดำเนินงานหรือในการให้บริการ;

“WhatsApp Manager” หมายถึง อินเทอร์เฟซของ Meta ที่ใช้เป็นโซลูชันแบบแยกต่างหากสำหรับการจัดการหมายเลขโทรศัพท์ เทมเพลต และทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ WhatsApp;

“WhatsApp MO Message” หมายถึง ข้อความแต่ละข้อความที่ส่งโดยผู้ใช้ WhatsApp ผ่านแอป WhatsApp และผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP ไปยัง CLIENT;

“WhatsApp Traffic” หมายถึง บริการของ CLIENT ที่ให้แก่ผู้ใช้ WhatsApp ของ CLIENT ผ่านแพลตฟอร์ม WhatsApp Business และแอป WhatsApp;

“WhatsApp User” หมายถึง ผู้ใช้ปลายทาง (End-User) ที่ได้ดาวน์โหลดแอป WhatsApp ลงในอุปกรณ์ของตนและได้แสดงความยินยอมในการรับ WhatsApp Traffic จาก CLIENT โดยผู้ใช้ WhatsApp แต่ละรายจะถูกระบุด้วยหมายเลข MSISDN ที่ใช้ลงทะเบียนในแอป WhatsApp”

ข้อกำหนดการใช้งาน WhatsApp (WhatsApp Terms of Use): CLIENT ยอมรับและรับทราบข้อกำหนดด้านล่างนี้ ซึ่งออกและแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวโดย WhatsApp และให้มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการ WhatsApp ของ CLIENT ภายใต้อัตโนมัติ รวมทั้งข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ของ Meta ที่ CLIENT อาจได้รับแจ้งให้ยอมรับเพื่อใช้บริการดังกล่าว

นโยบาย WhatsApp Business Solution (WhatsApp Business Solution Policy) (ดูได้ที่ <https://www.whatsapp.com/legal/business-policy>)

ข้อกำหนด WhatsApp Business Solution (WhatsApp Business Solution Terms) (ดูได้ที่ <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms>)

ข้อกำหนดด้านราคา WhatsApp (WhatsApp Pricing Terms): เงื่อนไขด้านราคาสำหรับบริการ WhatsApp จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอทางธุรกิจ (Business Proposal) ในภาคผนวก (Schedule) ที่เกี่ยวข้องของสัญญาบริการหลัก (Master Services Agreement) การนำบริการ WhatsApp ไปขายต่อในรูปแบบใด ๆ จะได้รับอนุญาตเฉพาะในกรณีที่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก INFOBIP ล่วงหน้าเท่านั้น

3. เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าบริการ (Chargeable Event) และรายละเอียดอื่น ๆ ของ WhatsApp (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2026)

“เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าบริการ” (Chargeable Event) หมายถึง ข้อความใด ๆ และทั้งหมดที่ส่งผ่านแพลตฟอร์ม WhatsApp Business และจะถูกเรียกเก็บค่าบริการในอัตราต่อข้อความ ดังนี้:

- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการตลาด (marketing template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ;
- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการยืนยันตัวตน (authentication template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ;
- ต่อข้อความเทมเพลตประเภทการใช้งาน (utility template) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ;
- ต่อข้อความบริการ (Service Message) ที่ส่งถึงผู้รับสำเร็จ

“ข้อความเทมเพลต” (Templated message) หมายถึง ข้อความที่ส่งจากบัญชีของ CLIENT ซึ่งใช้เพื่อเริ่มต้นการสนทนากับผู้ใช้ปลายทาง (End Users) ข้อความเทมเพลตแต่ละรายการจะต้องได้รับการอนุมัติจาก WhatsApp ก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ นอกจากนี้ ข้อความเทมเพลตสามารถส่งถึงผู้ใช้ปลายทางได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้ปลายทางได้ให้ความยินยอมในการรับข้อความจาก CLIENT แล้ว (opt-in) โดยมีหมวดหมู่ของเทมเพลตที่เริ่มต้นโดยธุรกิจอยู่ 3 ประเภท (ข้อความเทมเพลตทั้งหมดต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งานล่วงหน้า):

- เทมเพลตประเภทการใช้งาน (Utility template) – ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามคำขอหรือธุรกรรมเฉพาะที่ได้ตกลงกันไว้ หรือเพื่อแจ้งข้อมูลอัปเดตแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับธุรกรรมที่กำลังดำเนินอยู่ รวมถึงการแจ้งเตือนหลังการซื้อและใบแจ้งยอดการเรียกเก็บเงินตามรอบระยะเวลา สำหรับการจัดประเภทเป็น Utility template จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์เพิ่มเติมดังต่อไปนี้:

ต้องไม่มีลักษณะส่งเสริมการขาย และไม่มีเจตนาในเชิงส่งเสริมหรือโน้มน้าวใจ;

ต้องเป็น (1) ข้อความที่เฉพาะเจาะจงหรือเป็นไปตามคำขอของผู้ใช้ (เกี่ยวข้องกับอย่างชัดเจนกับคำสั่งซื้อ บัญชี บริการ หรือธุรกรรมของผู้ใช้) หรือ (2) เป็นสิ่งจำเป็นหรือสำคัญต่อผู้ใช้ (เช่น เพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้)

- เทมเพลตประเภทการยืนยันตัวตน (Authentication template) – ช่วยให้ธุรกิจสามารถยืนยันตัวตนของผู้ใช้ปลายทางด้วยรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (one-time passcodes) ซึ่งอาจถูกใช้ในหลายขั้นตอนของกระบวนการเข้าสู่ระบบ (เช่น การยืนยันบัญชี การกู้คืนบัญชี หรือการตรวจสอบความถูกต้องของบัญชี)

- เทมเพลตประเภทการตลาด (Marketing template) – รวมถึงการส่งเสริมการขายหรือข้อเสนอ การอัปเดตข้อมูลข่าวสาร หรือคำเชิญให้ผู้ใช้ปลายทางตอบกลับหรือดำเนินการใด ๆ เทมเพลตใดก็ตามที่ไม่เข้าข่ายเป็น Utility template หรือ Authentication template จะถือเป็น Marketing template

เทมเพลตประเภทการตลาดสามารถให้บริการผ่าน:

- Meta Marketing Messages API for WhatsApp (“MM for WhatsApp”);
- Meta Marketing Messages Cloud API (“MM Cloud API”)

CLIENT สามารถเลือกวิธีการเริ่มต้นใช้งาน (onboarding) สำหรับ MM for WhatsApp ได้ตามดุลยพินิจของตนเอง โดยอาจเลือก (i) ใช้ Embedded Signup, (ii) ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการผ่านทางอีเมล หรือ (iii) ผ่าน WhatsApp Manager เมื่อดำเนินการ onboarding แล้ว CLIENT จะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของ Meta สำหรับการส่งข้อความทางการตลาด ตามที่ Meta กำหนด

“ข้อความบริการ (Service Message)” หมายถึง ข้อความแบบอิสระ (free-form messages) ที่ธุรกิจสามารถส่งถึงผู้ใช้ WhatsApp ภายในช่วง Customer Service Window (CSW) ซึ่งแตกต่างจากข้อความเหมะเฟลต โดยข้อความบริการไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้า ธุรกิจสามารถจัดทำและส่งข้อความดังกล่าวได้ตามความจำเป็น เพื่อตอบกลับข้อความหรือการโทรจากผู้ใช้ WhatsApp

“Cloud API” หมายถึง บริการของ Meta ตามที่กำหนดไว้ในลิงก์นี้:

<https://www.facebook.com/legal/Meta-Hosting-Terms-Cloud-API> ;

“Customer Service Window (CSW)” หมายถึง ช่วงเวลา 24 ชั่วโมงที่เริ่มนับจากข้อความ WhatsApp MO ล่าสุดที่ CLIENT ได้รับผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP ซึ่งส่งโดยผู้ใช้ WhatsApp ผ่านแอป WhatsApp;

“Embedded Signup” หมายถึง อินเทอร์เฟซของ Meta ที่ใช้ภายในแพลตฟอร์ม INFOBIP เพื่อเริ่มต้นใช้งานผู้ส่ง (senders) หรือทรัพยากรอื่นต่าง ๆ ของ Meta หรือเพื่อยอมรับคุณลักษณะเพิ่มเติม ตามที่กำหนดไว้ในลิงก์นี้:

<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/embedded-signup/>;

“MM for WhatsApp” หรือ “Meta Marketing Messages API for WhatsApp” หมายถึง ข้อความทางการตลาดใด ๆ ที่ส่งโดยใช้โซลูชันทางการตลาดของ Meta ซึ่งมีความสามารถในการยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ WhatsApp และส่งข้อความได้มากขึ้นไปยังผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง;

“MM Cloud API” หรือ “Meta Marketing Messages Cloud API” หมายถึง ข้อความทางการตลาดใด ๆ ที่ส่งโดยใช้ Cloud API ของ Meta;

“Monthly Cloud sender fee” หมายถึง ค่าธรรมเนียมรายเดือนสำหรับผู้ส่งที่โฮสต์โดย Meta บน Cloud API

“Network Operator” หมายถึง WhatsApp ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง;

“WhatsApp” หมายถึง WhatsApp Inc. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสถานประกอบการหลักอยู่ที่ 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, United States;

“WhatsApp App” หมายถึง แพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดย WhatsApp โดยเน้นการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่เป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วยระบบ VoIP บริการรับส่งข้อความ กลุ่มสนทนา และช่องทางการโต้ตอบอื่น ๆ ที่สามารถติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้;

“WhatsApp Business Platform” หมายถึง เซิร์ฟเวอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ WhatsApp ใช้ในการดำเนินงานหรือในการให้บริการ;

“WhatsApp Manager” หมายถึง อินเทอร์เฟซของ Meta ที่ใช้เป็นโซลูชันแบบแยกต่างหากสำหรับการจัดการหมายเลขโทรศัพท์ เทมเพลต และทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ WhatsApp;

“WhatsApp MO Message” หมายถึง ข้อความแต่ละข้อความที่ส่งโดยผู้ใช้ WhatsApp ผ่านแอป WhatsApp และผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP ไปยัง CLIENT;

“WhatsApp Traffic” หมายถึง บริการของ CLIENT ที่ให้แก่ผู้ใช้ WhatsApp ของ CLIENT ผ่านแพลตฟอร์ม WhatsApp Business และแอป WhatsApp;

“WhatsApp User” หมายถึง ผู้ใช้ปลายทาง (End-User) ที่ได้ดาวน์โหลดแอป WhatsApp ลงในอุปกรณ์ของตนและได้แสดงความยินยอมในการรับ WhatsApp Traffic จาก CLIENT โดยผู้ใช้ WhatsApp แต่ละรายจะถูกระบุด้วยหมายเลข MSISDN ที่ใช้ลงทะเบียนในแอป WhatsApp”

Business ไ้ ิ ิ
ิ ิ ิ

(ก) โดยตรงผ่าน Meta หรือ ☐ ☐ ☐ ☐

(ข) ผ่าน Infobip ในกรณีท ิอิอิ อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิอิอิ
บ ิริ ก ิ ารเทคโนโลยีอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิอิ ลอ อิ อิ อิ อิ ทจ อิอิ อิ
อิ อิี้ะดาเนน ิ การผ่าน Meta โดยตรง („การเตรียม ิงานของ ั้ ั้ Meta“)
ขอ ิก าหนด เงอ อิอิ อิ อิ ้นใจ และกฎใด ๆ ทคว อิอิ อิ อิี้ บคมก ารเรมต ิ
นใ้ ้งานดง ักลาอิอิ อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิ

จะไดรบ การจดีั ิิ ิ ั การระหวา งใิิ ิ หิ ิ ี บ รก าริ ดาิน ิ ิ ี เ
ทคนคแ็ล ะ Meta

Infobip จะไม่ม ข อี อี อี อี อี ผก อี มต์ บทบาท หรือค อี อี อี วามรบัผดไ้
นกระบวนกาการเตรยม อี อี อี อี ไรงานของ อี อี อี อี Meta หรือคว อี อี
วามสมพนั ธระอี อี อี อี อี อี หวาง Meta และผไ้อี อี อี อี อี
อีอี อี หบ อี รก อี ารเทคโนโลยีห อี อี อี ล้ง จากนั้น อี
(รวมถง อี แต่ไ อี อี อี อี ม จาถ์ เพย อี อี อี ึง – การช าระเงน)อ

[illegible]

	การเตรียม ใช้งานของ ๐๐ Infobip	การเตรียม ใช้งานของ ๐๐ ง Meta
--	--------------------------------	----------------------------------

โมเดลธุรกิจ	การแชร์บัญชีโซเชียลมีเดียร่วมกันในการจัดการ WABA หางานฟรีๆ หมดนี้ด้วย Infobip ช่วยจัดการในการดำเนินงานของฟรีๆ ห้างร้านเทคโนโลยี	พันธมิตรทางธุรกิจด้วยตัวเอง
การเตรียมทีมงาน	การเตรียมทีมงานในโครงการนี้ใช้เวลาในการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องโดย Infobip	พันธมิตรทางธุรกิจด้วยตัวเอง
Support (การสนับสนุน)	เขาถือโอกาสในการสนับสนุนของ Infobip พร้อมการยกระดับและกระบวนการบริการอื่นๆ	เขาถือโอกาสในการสนับสนุนของ Meta เท่านั้น
ฟีเจอร์การพัฒนา	Infobip เป็นแพลตฟอร์มสำหรับแพลตฟอร์มอื่นๆ นอกเหนือจากฟีเจอร์ของ Meta แล้ว พันธมิตรยังสามารถใช้สแต็กฟีเจอร์ของ Infobip ที่อื่นได้อีก แพลตฟอร์ม Infobip ในฐานะแพลตฟอร์มสำหรับแพลตฟอร์มอื่นๆ นอกเหนือจากฟีเจอร์ของ Meta แล้ว พันธมิตรยังสามารถใช้สแต็กฟีเจอร์ของ Infobip ที่อื่นได้อีก แพลตฟอร์ม Infobip	พันธมิตรจะสามารถพบปะฟีเจอร์ของ Meta เท่านั้น

ก่อน ะจะอิอิ อิ อิอิ ะระยม อิ อิอิ ะงานไหลกคาคอิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ
อิ ใหม ฝไอิ อิ อิห อิ อิอิ ะร กาคิ ะเทคโนโยจะอิ อิ อิอิ ะตอง (ก) แจงไอิ ห
อิอิ อิ อิอิ

WhatsApp ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ในรูป ิิ แบบและสอดคล้องท ิอิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ
 ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ ิิ WhatsApp ิิ ิิ ิิ ิิ ก
 าหนด) เกยวัก ิิ ิิ ิิ บช อ ทอ ิิ ั้ ิิ ิิ
 ิิ ย ิิ ิิ

และลักษณะของบร กิ ารทล อี อี อี อี อี คาคิ อี อี อี อี ดง์ กลาอื อี
อี อี จะลดห้ าให้อี อี อี อี ดยเกย อี อี อี อี ขออ อี งกบัขอ อี
เสนอของการพสา นรวมระบบของผอี้ อี อี อี อี อี อี อี อี ห บ ริ ก อี
ารเทคโนโลยี อี อี อี อี (อี อี ช) ไดร อี บ อี อี อี อี การอน มต์ จ อี
าก WhatsApp เป็นลายลักษณ์อักษร (อยา งนอ ยีย ทางอเอี อี อี อี อี อี อี อี
มล) ของลก อี อี คาคิ อี อี อี อี ห เอีอิ อี อี อี อี อี อี อี อี อี
สนอ (ซงอาจไดร อี อีบ อี อี อี อี อี อี หรือระอі อี อี งบั ตามดลย พนจข อง อี อี อี
อี อี

[illegible][illegible][illegible]

Instagram

1. รายละเอียดการบริการลูกค้า

อมรรับและรับทราบขอ ิก ำหนดดาคิ ิ ิอิ ิ ี้น ลาคิ ิ ิง ี
ตามท ิอิ ิ ิอิ ิ ี ิ ิอิ ิ ี ิอิ ีMeta ก ำหนดไฉล ะวิ ิ ี
แกไช ิ ิ ี เป็นครัง คร าว และจะผลไ ิ ิ ี ชกบัการไช บรก ิ าร
Instagram ของลก ิ ิ คาคิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ายไศข ิอ ิต
กลน: ิอิ ิ ิ ิ ีชอก ำหนดการไชงาน ั้ Instagram:

ตัวอักษร

https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870/?helpref=hc_fn_av

กำหนดการใช้งานใหม่มี ๑ ผลบ่ง คบไว้ ชีโนวณ ๑ ท ๑๑ ๑ ขอ 12
มกราคม

ดื่ ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดนั ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดั ดั

https://help.instagram.com/1025863915080220?helpref=fag_content&fbclid=I

wAR0s s-u4FNonLPia1AFpuUdNbOzdCi6zu-QvslSRdT-kFy37nS2pDHRkA

ประกาศเกว **ั** **กบแ้** **พลตฟอรมส** **ั** **ั** **าหรบ** **ัร** **ก จ ดไิ** **ิ** **ิ** **ิ** **ิ** **ิ**

<https://www.facebook.com/legal/platformtobusinessnotice>

ขอ ิ กำหนดแพลตฟอร์ม ั้ ั้ Meta

ดื่ ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด ด

<https://developers.facebook.com/terms> เสียงและวาด ั โอ การโทร

1. รายละเอียดการบริการ

Infobip ช่วยให้อิอิ กคอิอิ อิ อิ อิอิอิอิ อิ อิ
ิ ิอิ สามารถออกแบบและด

งานการแอปพลิเคชันของโลกนี้สามารถสร้างประโยชน์ให้แก่มนุษยชาติได้มากมายหลายทางดังต่อไปนี้

(หมายเลขสมาชิกของโทรศัพท์ อีพี อินเทอร์เน็ต พอร์ทัล หรือ อีบีไอ
โทรศัพท์มือถือ อีสดี โออี ไอพี สายทาง SIP หรือ อีโอไอ สายทาง webRTC)

[illegible]

การกระทำทัก อี้ อี้ อี้ ี่าหนดไวล อี้ ว อี้ อี้ ึ่งหนา อี้ อี้ อี้ ี่ ีท ล อี้
 อี้ อี้ อี้ ี่ ก อี้ คากิ อี้ อี้ อี้ ี่ อี้ ส ามารถเลอ อี้ อี้ อี้ ี่ กใดจ ี่ะ ขน อี้
 อยก อี้ บ ั ี่ไฟเจอร์ท อี้ อี้ ี่ ี่ ั ี่ ร อี้ อี้ อี้ ี่ ี่ ี่ ึ่งรับของแ พลตฟอรม อี้ อี้
 ี่ INFOBIP INFOBIP

[illegible]

เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ **บรการ** การโทรประกอบด้วยส งต

[illegible]

- ลกค ิา ิส ิ ิ ี ามารถลอก ิ ิ ิใ ชการันทก ิ ค าทดแิ
 ะการถอดขอความเสียงเพอ ิิิิ แปลงค าทด ิ แบบสดในการโทรเป็นขอ ิค าม

- [illegible]

“การส่งมอบรหัส” หมายความว่า INFOBIP ยอมรับขอ ความส่วนตัว
ของ Instagram หส่งมาจากกลไก และยืนยันความถูกต้อง
ของขอ ความนั้น ก่อนที่จะส่งต่อ เพื่อกำหนดเส้นทางต่อไป
INFOBIP ต้อง คน การส่งมอบรหัส ไปยังกลไก คาเมอเฟอ
ลิสซ์ ห บร การไต่ขอ มรบัขอ ความแล้ว

“การรับรหัสสำเร็จ” หมายความว่า การแจ้งเตือน หลากหลาย ส่งไปยัง
INFOBIP และไต่ขอ การยืนยัน ความถูกต้อง ก่อนส่งไปยังแพลตฟอร์ม
Meta ซึ่งได้พัฒนา การยืนยัน ส่งมอบไปยัง โทรศัพท์มือถือ
ของผู้ใช้ ซึ่งงานปลายทางแล้ว Instagram – หมายความว่า บร การ Instagram
ช่วยให้ผู้ใช้ ใด ๆ ของคุณ สามารถส่งและรับขอ ความระหว่างบัญชีมืออาชีพ
(Professional account) ของ Instagram ของคุณ กับกลไก คาเมอเฟอ
ลิสซ์ โอกาสเป็นกลไก และผิด ตามของคุณ ขอ ความส่วนตัว
ของ Instagram – <https://business.instagram.com/direct-messaging> 3. ขอ
ตกลงในการใช้งานขอ ความส่วนตัว ของ Instagram ขอ ตกลงในการใช้งานขอ
ความส่วนตัว ของ Instagram

ดูได้ที่ https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870/?helpref=hc_fnav ขอ ตกลงในการใช้งานฉบับใหม่ ใช้บังคับเมื่อ

วันที่ 12 มกราคม

ดูได้ที่ [https://help.instagram.com/1025863915080220?helpref=faq_content&fbclid=IwAR0s_s-u4FNonLPia1AFpuUdNbOzdCi6zu-](https://help.instagram.com/1025863915080220?helpref=faq_content&fbclid=IwAR0s_s-u4FNonLPia1AFpuUdNbOzdCi6zu-QvsISRdTkFy37nS2pDHRkA)

ประกาศว่า ด้วยแพลตฟอร์ม (Platform to Business) ดูได้ที่ <https://www.facebook.com/legal/platformtobusinessnotice> ขอ

กำหนดของแพลตฟอร์ม Meta ดูได้ที่

คือ <https://developers.facebook.com/terms>

WebRTC

1. รายละเอียด การบริการ

Infobip WebRTC เป็นตัวแทนการโทร ใช้งานโดยใช้ Infobip RTC

SDK ของ

แอปพลิเคชัน

บนเว็บ หรือแอปพลิเคชันมือถือ

ของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ

หรือรับสายจากแอปพลิเคชันบนเว็บหรือมือถือ

แอปพลิเคชัน

บนมือถือ หรือ

ของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ

การโทรหรือรับสายจากแอปพลิเคชันบนเว็บหรือแอปพลิเคชันมือถือของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ

InfobipRTC SDK ของผู้ให้บริการสามารถสนับสนุนได้โดย
วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- โดยการโทรไปยังผู้ให้บริการปลายทางรายอื่นของแอปพลิเคชันบนเว็บหรือแอปพลิเคชันมือถือของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ

- 2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรง**
- ตอนที่ ๑ ของ WebRTC
- "เหตุการณ์ที่ร้ายแรง" คือ การที่เบราว์เซอร์ได้รับสายโดยผู้ใช้งานที่ไม่รู้จัก หรือ ผู้ใช้ปลายทางหรือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตตอบรับอัตโนมัติ (NAT) ไม่สามารถเชื่อมต่อได้

ในการจัดเตรียมข้อมูลของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่
กำหนดไว้ข้างต้นนี้

- รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบข้อมูลของลูกค้ากับระบบ INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้งานได้
- ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการที่ปรึกษาของ INFOBIP ทั้งหมดที่ให้บริการโดยทีมงานของ INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ที่มีสัญญาจ้างกับพันธมิตรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานของระบบ INFOBIP ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายกฎหมาย
- ให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการกำหนดค่าของระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า
- ให้แน่ใจว่าระบบข้อมูลของลูกค้าของตนเองได้รับการออกแบบและพัฒนาอย่างเหมาะสมเพื่อเชื่อมระบบข้อมูลของลูกค้ากับระบบ INFOBIP
- สร้างและดูแลรักษาฐานข้อมูลของลูกค้าที่เชื่อมโยงกับระบบข้อมูลของ INFOBIP ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง
- ประกาศปณิธานการรับส่งข้อมูลมาที่ทีมงานของ INFOBIP
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการชำระเงินทั้งหมด

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นได้
ต่อไปนี้

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นได้” หมายถึง 60 วัน
ที่ทางบริษัทต้องทำการแทรกแซง

[illegible]

ตัวเลอ อ อ อ อ กัดตัว เลอ อ อ อ อ กหนง ออ ทล ออ อ อ อ อ อ อ
คาคิ อ อ อ อ อ ไ ดก อา หนดไวล อว งหนาอ อ อ อ อ บ นแพลตฟอรม อ
ออ อ อ INFOBIP จะถก อ ดาเนน อ การ ตัว เลอ อ อ อ อ กทก ออ อ อ อ อ
าหนดไวล ออ ว อ อ อ อ งหนาอ อ อ อ อ อ ห ล ออ อ อ อ อ อ อ ก อ อ คาคิ
อ อ อ อ อ สามารถเลอ อ อ อ อ กัดจ อะ ขน ออ ออยก อ บั ฟีเจอร์ท อ
ออ อ อ

วิธีรับของแพ ลตฟอรม INFOBIP INFOBIP
ขปลายทางป อนไมส ามารถไปถ จั ไมร ิบ ิพ
ดขอบตอก รณท ีสัญญาณค ส แพลตฟอ รม INFOBIP
เน อ่งจากปัญหาการเชื่อมต่อ บรก าร IVR ประกอบด้วยสง ตอ
ปนี้:

- CONFIDENTIAL

- การแปลงขอค วามเป็นไฟล์เสียง ยิง อีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่แจ้งไว้
ในข้อความที่แจ้งไว้ โดย INFOBIP เป็นครั้งแรก
- เมื่อได้รับข้อความขอของลูกค้ าจึ่แจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุด
ตามหมายเลขสายที่จะถูกโอนไปยังตัวแทน ID

ผู้ให้บริการจะแสดงต่อหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางที่แจ้งไว้
หรือหาหาหรือจะแจ้งให้ทราบโดยเร็วที่สุดสำหรับ IVR ขาเข้า

- ลูกค้สามารถเลือกที่จะรับการตรวจสอบของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
หรือตรวจสอบว่าเครื่องหรือพนักงานบริการหรือไม่
- การเรียกเก็บเงินของบริการดังกล่าวจะคิดโดย INFOBIP

2. เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้จากรายละเอียด ของบริการ IVR

“IVR” หมายถึงระบบตอบรับด้วยเสียงแบบโต้ตอบอัตโนมัติ
สำหรับการสนทนาด้วยเสียงสำหรับธุรกิจที่ให้บริการโดยอัตโนมัติ
ช่วยเหลือลูกค้ในการใช้บริการผ่านทางสายโทรศัพท์
แบบ 2 ทางซึ่งช่วยให้ลูกค้สามารถติดต่อกับฝ่ายบริการ
ได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านพนักงานบริการ (“IVR ขาออก”) หรือติดต่อ
ฝ่ายบริการผ่านทางหมายเลขของลูกค้ (“IVR ขาเข้า”)

“เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้”
หมายถึง 60 วินาทีของการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ
หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ
ที่ติดต่อไปยังสายโทรศัพท์ หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ
ที่ติดต่อไปยังสายโทรศัพท์ หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ

ลูกค้จะต้องชำระค่าใช้จ้่สำหรับหมายเลขเสียงของ
INFOBIP ที่แจ้งไว้ หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ
ที่ติดต่อไปยังสายโทรศัพท์ หรือการโทรรับสายโดยอัตโนมัติ

ॐ

ิ ิอิ ี ปลายทาง การแสดง ิอิ ิ ิ ิอิ ID ฝัอิอิ ิ ิ ิอิ ีอิอิ ิ ิอิ ีอิ
 ิท ระชน ิอิ อยก ิ บั ความสามารถของฝัอิอิ ิ ิ ิอิ ีอิอิ ิ ิอิ ีอิ ิห
 ป ิริ ก ิ ารเครือ ิ ิ ิ ิ ิ ขาอิ ิ ิ ิอิ ีย

“ผิ๊ ๊ ๊ ๊ ๊ ๊ ห บ ๊ รก ๊ ารเครอ ๊ ขา ๊ ย”

[illegible][illegible][illegible][illegible]

"หมายเลขเสียง"๐๐ หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๑๑-๐๑๑-๐๑๑-๐๑๑
 ๐๑๑-๐๑๑ INFOBIP เขาจากผ๐๑๑ ๐๑๑ ๐ ๐ ๐๐๐ ๐ห ๐ บรค ๐วิ
 เครอข๐๑๑ ๐ ย ๐ ๐แ๐ ละให๐เชิ ข ฆ กบ้ ลก ๐ ๐ ๐๐๐ ค๐๑๑ ๐ ๐๑๑ ๐๐๐ ๐ ๐
 ๐๐๐ ๐๑๑ ๐๐๐๐ ๐ ๐๐๐๐ ลกค๐๑๑ จะ๐ ๐๐๐๐ ไดรบ

อนุญาตให้ิช หมายถึงเลขสี่ ิ ิอิ ี ยงพอ ่ รับสายเรียก ิเ ิ ิ ี ขาจิ ิ
 ิ ี ากผิ ิ ิช ปลายทางหรือ ิอิ ิ ิอิ ิ ี เป็น ID ผิอิ ิ ิ ิ ี ิอิ
 ิ ิ ี ิ ิท รในการ์โทรออก ทัง ิน ิอิ ิ ิ ี ช น ิอิ อ ยก ิ บกฏระเบียบ ิอิ
 ิ ิ ิ ิ ิบ ิ ั การ์โทรคมนาคมทอ ิง ถน ิอิ ในตลาดทส นใจ ิอิ ิ ิ ิ ี

“การโทรหาเขา” หมายถึงการโทรหา...
 ...
 ...

จะกำหนดเส้นทางไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP เมื่อแพลตฟอร์ม
INFOBIP ลงทะเบียนการโทรหากำหนดเส้นทางโดยผู้
ให้บริการเครือข่าย INFOBIP
จะประมวลผลการโทรตามการตั้งค่าการกำหนดค่าของลูก
ข่าย

“การโทรขาออก” หมายถึงการโทรที่มีต้น
ต้นทางไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP จะ
กำหนดเส้นทางไปยังผู้ให้บริการเครือข่าย
เพื่อที่จะส่งไปยังผู้รับปลายทาง
ปลายทาง

โทร 1. รายละเอียด

การบริการ บริการการโทรของ Infobip ขยายให้
บริการเริ่มต้น

การโทรออกสองครั้งไปยังหมายเลขปลายทางสองหมายเลข

(หมายเลขสมาชิกของโทรศัพท์มือถือ) และหากบริการสายจะหยุด
สายโทรหาเขาหรือ
การสนทนาได้

ลำดับที่โทรหาหมายเลขนั้นถูกกำหนดโดยการออกแบบโซลูชันลูกค้า
หรือที่เรียกว่า

รายชื่อของลูกข่ายนี้ประกอบด้วยส่งต่อไปยัง

- การสนับสนุนทางเทคนิค
- เมื่อได้รับคำขอของลูกค้า การเตรียมข้อมูล
งานหมายเลขส่งไปยังผู้ให้บริการเครือข่าย ID ผู้
โทรและแสดงต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรหา
- ลูกค้าสามารถเลือกวิธีการตรวจสอบข้อเท็จจริง
เมื่อโทรหาบริการตรวจสอบว่าบริการหรือไม่

“หมายเลขเสียง” หมายความว่าหมายเลขโทรศัพท์

“การโทรขาออก” หมายถึงการโทรหาผู้อื่นที่ติดต่อมาที่ศูนย์บริการประชาชน
 1. การโทรหาหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 2. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 3. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 4. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 5. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 6. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 7. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 8. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 9. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน
 10. การโทรหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน

ด อี อี อี อีอี การปกป ดหมายเลขชายไหส อี อี อามารถโอนสายแบบไดนามิกข
องสายเรยก อี อี เขาคิต อี อี อี อมการตอบ สนนงท้อ อี อี อี อี อี อี
อ อี อี อี ดร อี อีบ อี อี อี อี อี อี ้ จากแพลตฟอร์ม อี อี อี ษ์ องลก อี อี คาคิ
อ อี อี อี อีไ ด อี อี อี อี อี

เมื่อ **ิอิ** **ิ** **ิ** **กค** **ิ** **าอิร** **ิ** **ิอิ** **ิบ** **ิ** **ิ** **ั** **สายบนหมายเลขเสียงทเออิ**
ิ **ิ** **ิอิ** **ิอิ** **ิ** **ิ** **ิอิ** **ิ** **ิ** **ิอิ** **ิ** **ิ** **ิอิ** **ิ** **ิ** **ิอิ** **ชาจาก** **ิ**
ิ **ิอิ** **ี่Infobip**

[illegible]

- รับหมายเลขโทรศัพท์จ อี อี อี โอนสายเรอ อี อี อี อี อี กเขาอี
อี อี อี อี ป หรือ อี อี อี
- อี อี อี อี
- เล่น ไฟลีส ยงทบ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อิน อี อี อี อี อี อี หกอี วลา
งหนาอี อี อี อี อี อี อี ตามการออกแบบโซลชน การปกป ดหมายเลขแล
ะตามทต อี
- อี อี อี กลงไวล อี งหนาอี อี อี อี อี ก บ ลก อี คาอี อี อี อี อี
- จะตอ อี ง ดาเนน อี การชน อี ตอนอน อี อี อี ไดตามทต อี อี อี อี
กลงกบ ลก อี คาอี อี อี อี อี แ ละสอดคลอ อี งกบ อี อี อี รอกแบ
บโซลชน อี อี
- อี อี

อีอี อี อีอีอี อี อีอีอีบ อี อีอีอี อี อี๊ สายเรยกเอี อีอี อี๋ ขาจี ะ เซมโยงกบห
 อีอีอี อี้อี๋ มายเลขโทรศ อีพ ททไอดี อีอีอี่ อีอีร์ ในการตอบกลับของลกค อี
 อี๊ อี อาทิ อี อีอี อธ อีอี อี อีอี บาติ ยไ่วอิ อี อี อีอีอิน ข) อย่า
 งไรกด อี อี อีอี าม Infobip จะไมร อีบ อีผั ดช อบหากการโอนสายลาอิข อี อี
 อี าเน ่องจากไมม ก อีอี อี อี

[illegible]

ถก ิ เผยแพร่ ออกมาเพื่ออิ ิ ิ ิ ลน การปกป ดหมายเลขประกอบด้วยส งตอ ิ
ิ ไปนี้:

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นใดบ้าง รายละเอียด
 ของบทการปกครองหมายเลข

ลูกค้าอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมรายเดือน สำหรับหมายเลขเสียงของ
INFOBIP เพื่อใช้สำหรับหมายเลข
๑

[illegible][illegible][illegible]

"ฟั๊ ฟั๊ ฟั๊ ห บั รกั ารเครอัว ข้าย" หมายถึง
บรุษ ิทธิ ธิ ธี ติ ฑิตี ไฉย ทด ิติ ิ ริ ิริ เนนงา นไพบรก
อิริ เครอขาวิ ิ ิ ย ิ ิ ิ โทรสพเพค ล ิ ิ อน่หแฉิ ิ ิ ิ
ุ ิ ิ ิ ลิ ิ ิ ะโทรส ิ ิ ิ ิ ิ

វិបិធិត៍ពណ្ណវិធីនានបរម

๐๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ GSM โดยน าเสนอปรกาิร โทรศัพท์ ลอน ่ทแะ ๐ ๐
๐ ๐ ๐ ๐ ๐

๐๐๐ ๑ ก ๐๐๐ ๒ ๐๐๐ ๓ นสมาชก ๐

☐ ☐ ☐ ☐

- ส่งไปยัง หมายเลขป ล อ้า อี้ อี้ อี้ ยทาง (หมายเลขสมาชิกของโทรศ
อ้อ พ อี้ อี้ อี้ ท อี้ บำฉิน อี้ อี้ หรืออี้ อี้ อี้ ทธ อี้ พ อี้ อี้ อี้ ท อี้ มอก
อ้อ อี้ อี้ อ้อ อี้ อี้ อี้ อี้ อี้) โดยไซแพลตฟอร์ม อี้ อี้ อี้ INFOBIP

- (Session Initiated Protocol) บร ก ิ าร SIP Trunking ประกอบด้วยส งต ไปนี้: ิิ

- เงื่อนไข**
- ของบริการ SIP Trunking ของ Infobip

ึ ึ ึ ั ไดรบ การออกแบบมาเพื่อ ึ ึ ึ งานโดยท่วั ึ ึ ึ ั ปกบก

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากผู้ใช้โทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์บ้านใช้ VoIP ในการโทรออกหรือรับสาย
การโทรออกหรือรับสายจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการ VoIP ของผู้ให้บริการ
การโทรออกหรือรับสายจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการ VoIP ของผู้ให้บริการ

(Session Initiated Protocol) บริษัท SIP Trunking ประกอบด้วยดังต่อไปนี้:

- การสนับสนุนทางเทคนิค
- เมื่อใดก็ตามที่ลูกค้าขอของลูกค้ายาบริการเตรียมใช้งานหมายเลขซึ่งจะยกให้บริษัทเป็น ID ฟรีที่ให้บริการและแสดงต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการ. การเรียก

ค่าบริการของบริษัท SIP Trunking ของ Infobip

บริการที่ให้บริการออกแบบมาเพื่อทำงานโดยทั่วไปกับบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ที่ให้บริการโดยบริษัท SIP Trunking ของ Infobip จะไม่คิดค่าบริการในการใช้บริการ SIP Trunking โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการ SIP Trunking ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากค่าบริการโทรศัพท์ที่ให้บริการโดยบริษัท SIP Trunking ของ Infobip

อาจมีค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ SIP Trunking ของ Infobip อาจมีค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ SIP Trunking ของ Infobip

ข้อกำหนดการส่งขอ รายอาจจดห้ามเดมทปี

เมื่อการสื่อสารที่ให้บริการ SIP Trunking Infobip ไม่คิดค่าบริการที่ให้บริการ SIP Trunking จะทำงานรวมกันใดก็ตามที่คิดค่าบริการที่ให้บริการ SIP Trunking ของ Infobip จะไม่คิดค่าบริการที่ให้บริการ SIP Trunking ของ Infobip

2. เหตุการณ์ที่เกี่ยวกับค่าบริการ SIP

Trunking ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการ SIP

- "แพลตฟอร์ม อัล กั๊ อี้ อี้ ค้า อี" คอริ อี อี ระบบหลัก อี อี อี ค้า อี
อี อี อี อี อี อี อี อี ไชเพ่อ อี อี อี ดาเนนกร ให้พร กาอิ รลคค อี
กาอิ อี อี อี อี
-
- ๖๕

ิญ ิญ ิธิอิั้ ำณท่ิอิอิ ิ ิ ิอิอิอิ ิ ช ส ิ ิอิอิ ิอิ หรับการเรมตน
 ิ ิ การบ ารงร ิก ุ้ ำ การแก้ิชิ และการยกเลกเอช ิ ิอิ สชนแบบเรยล
 อิอิอิ ีอิไอิั้ ทม ิเ ิ อิอิอิ ีช น การโทรดว ิ ิอิ ิ ยเสงผา นอน
 อิอิ ิ ิอิ ี เฮอร์นิน ิ ิอิอิ ิ ิอิ ิอิ ิอิ ิอิ "ซองสญญาณ ั้

การโทรหลายสายพร้อมกัน ลกคานิ จะ นิติ องม ของส นิญ นิ นิ นิ นิ นิ นิ นิ นิ

ญาณ SIP Trunk สำหรับการโทรพร้อม กัน แต่ละ ครง นิ นิ นิ นิ

[illegible]

หมายถึ บรชั ทิ อีอีอิ อีอี๊ใด ๆ หตออิ อี าริ อีเณงา
นไพบรค าริ เครอชาอี อี ย อีอี โทรศพทเอ็ด ล อีอน่หแอี
อิ อี อีอี อี อีล อีอีโทรศ อี อิ อีอิ

๐๐ ๐ ๐ ๐๐๐๐๐ ๐ ๐ ๐๐ ๐ ๐ ๐ GSM โดยน าเสนอปรกาิร โทรศัพท์ค ลอน ่ทแะ๐๐ ๐๐
๐๐๐๐ ๐ ๐๐

“การโทรขาออก” หมายถึงการโทรหาผู้อื่น
 นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย
 INFOBIP จะกำหนดเส้นทางไปยังผู้ให้บริการ
 หบร การโทรออก เพื่อที่จะ
 ไปยังผู้ให้บริการปลายทาง

"การโทรหาเขา" หมายถึงการโทรศัพท์
ติดต่อ ไปยัง หมายเลข
โทรศัพท์ ลาเวีย ไฟเบอร์
หอบร กาศิ รเคอช
าธิย จะกำหนดเส้นทางไปแจ้งแพลตฟอร์ม INFOBIP เมอ

แพลตฟอร์ม INFOBIP ลงทะเบียน การโทรทศน์ กำหนดเส้นทางโดยผู้
ให้บริการ โทรคมนาคม หบร กาศิ รเครือข่าย วิทยุ
INFOBIP จะประมวลผลการโทรตามการตั้ง ค่าิ การกำหนดค่า
ของลูก ค้าิ

[illegible][illegible]

IP สามารถเข้าถึง ทั่วโลกผ่าน อินเทอร์เน็ต
 ออเรนจ์ เปิดตัวครั้งแรกในปี 1996

คำนี้ คือ ชื่อของตัวอักษร

[illegible]

อนุญาตให้ิช หมายเลขเส ิ ิอิ ี ยงเพอ ่ รบ์ สายเรียก ิเ ิ ิ ี ชาิจ ิ
 ิ ีากฝิ ิ ิช ปลายทางหรอ ิอิ ิ ิอิ ิ ี เป็น ID ฝิอิ ิ ิ ิ ีอิอิ ิ
 ิ ี ิ ิท รในการโทรออก หัง ิน ิอิ ิ ิ ีข น ิอิ อ ยก ิ บกฏระเบย ิอิ ิ
 ิ ิ ี ิบ ิ ั การโทรคมนาคมทอ ิง ถน ิอิ ในตลาดหส นใจ ิอิ ิ ิ ิ ี

3. นโยบายการใช้งานท่ ี่ ี่ ี่ ปี นธรมส ำหรับแ ผนแบบไมจ ำกตข
องสหรัฐ เมรภำ

ในกรณีนี้ อธิบายเกี่ยวกับ SIP Trunk (สหรัฐอเมริกา) นโยบายการใช้งานที่เหมาะสมจะจำกัดจำนวนผู้ใช้ 4,000 ต่อเดือน การคำนวณผลประโยชน์รวมจากจำนวนผู้ใช้ในรอบการเรียกเก็บเงินหารด้วยค่าเฉลี่ย SIP Trunk ทั้งหมดสามารถใช้งานได้ฟรีตามแบบจำลองแบบไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม ยอดประมาณการรับส่งข้อมูลจากหลายธุรกิจหรือลูกค้าที่ให้บริการหรือเครือข่ายบริการอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายโทรศัพท์มือถือหรือบริการอื่น ๆ

อเร็น อีอีอีอีอีอี (อีอี อีอี ITSP)
 ไชแผนช อี องส อีญ อี อีอีอี อี อีอี ญานแบบไมจ ากัด หากลกค อี าวี อี อี
 อีอีอี ชเก อีอี นกวา นโยบายการใชงานทอี อี อี อีอีอี อี อี อีอี อี
 อีอีอี อี อี อีอี อี ป็นธรรมเป็นเวลาสองเดือน อี อี อี ตตต อก น้ SIP Trunk หน้ ห
 มดทก อีอี อี อี อี อี ้าหนดคาชีพ อี อี อี รอม แผนแบบไมจ ากัด อาจก อี ป
 ดใชงานตามดล

ยพณจ ของ Infobip แต่ 4. การโทรอัตโนมัติ
การกระจายการโทร

การโทรออกอัตโนมัติ รเซอมต
เซสชันการโทรอย่างต่อเนื่อง การถ่ายทอดสัญญาณแฟกซ์
การกระจายแฟกซ์ การโทรจำนวนมาก
หรือการรวมการกระจายอัตโนมัติได้ไม่ครบถ้วน ให้ใช้ SIP Trunking

Infobip เสนอ และ ใด ๆ ก็ตาม การอนุมัติ
เปลี่ยนแปลงจาก

Infobip หาก

Infobip มี ความสำเร็จอันสูงส่งว่า
มี ความสำเร็จ มาจาก

Infobip อาจใช้ประโยชน์ แต่ ใด ๆ ก็ตาม พย
ผล ใด ๆ ก็ตาม ในการใช้มาตรการแก้ไข
หรือ ใด ๆ ก็ตาม ขงอาจส่งผลกระทบต่อ
หรือ ใด ๆ ก็ตาม ยกเลิก บริการ การแก้ไข ค่า

5. การโทรระยะเวลาสนทนา การโทรระยะเวลาสนทนา
หรือ ใด ๆ ก็ตาม ส ความสำเร็จ ระยะเวลา

(6) วนาที หรือน้อยกว่า เปอร์เซนต์ ระยะเวลาสนทนา
กำหนดเป็นจำนวนการโทรในช่วงระยะเวลา
จำนวนการโทรที่ ส ความสำเร็จ

ทั้งหมด หากการรับส่งขอ มล ระยะเวลาสนทนา ส่งไปยัง Infobip
จำนวนการโทรในระยะเวลาสนทนา ใด ๆ ก็ตาม รอบการเรียก
เมื่อ ใด ๆ ก็ตาม กนยส บ (20)

ใด ๆ ก็ตาม เ เปอร์เซนต์ (ใด ๆ ก็ตาม ใด ๆ ก็ตาม " ใด ๆ ก็ตาม กณท
SD")

การกำหนดเส้นทางการโทร

1. รายละเอียด การบริการ การกำหนดเส้นทางการโทรเป็นบริการ
INFOBIP ที่ ครอบคลุม ใด ๆ ก็ตาม เว็บ และ ใด ๆ ก็ตาม เทอร์
ใด ๆ ก็ตาม ฟซ API เพื่อ ใด ๆ ก็ตาม หลก ค่า ใด ๆ ก็ตาม ใด ๆ ก็ตาม
สามารถ

GSM โดยน าเสนอปรกาิร โทรศัพท์เค ลอน ่ทแอิอิ

2. เหตุการณ์การรับสายเรียกเก็บเงินอัตโนมัติ รายละเอียด ของบริการสายเรียกเก็บเงิน – โอนสายไปยัง หมายเลขโทรศัพท์/เบอร์ IP

ลูกค้าอาจจำเป็นต้องชำระค่าใช้สอยค่าธรรมเนียมรายเดือน สำหรับหมายเลขเสียงของ
INFOBIP หรือบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ
หมายเลข

ตามข้อตกลงที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรุณาตามข้อตกลง

“เหตุการณ์การรับสายเรียกเก็บเงินอัตโนมัติ”

หมายถึง 60 วินาที หลังจากการโทรรับสายโดยผู้
ใช้ปลายทางหรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่ติดต่อ
จนครบอัตโนมัติแล้ว ระบบจะ
ตัดลงเป็นอย่างไรระหว่างทั้งสองฝ่าย

“ผู้ให้บริการเครือข่าย” หมายถึง บริษัท

ที่ให้บริการโทรศัพท์มือถือ บริการอินเทอร์เน็ต
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอื่น ๆ
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอื่น ๆ
บริการ GSM โดยนิตยสารบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
บริการอื่น ๆ

“หมายเลข IP” หมายถึงหมายเลขประจำตัวสำหรับฮาร์ดแวร์

หรือเครือข่ายอื่น ๆ ที่ใช้เพื่อระบุตัวตน
เครือข่ายอื่น ๆ ที่ใช้เพื่อระบุตัวตน
หมายเลข IP
หมายเลข IP สามารถระบุตัวตน
ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

“หมายเลขการโทร IP สาธารณะแบบคงที่” หมายถึง

หมายเลขการโทรที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
การโทรโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
บริการอื่น ๆ

IP สามารถเข้าถึงทั่วโลก
อินเทอร์เน็ต

ลูกค้าจำเป็นต้องจัดทำในนามของตนเอง “โปรโตคอล SIP” Session Initiation
Protocol (SIP) เป็นโปรโตคอลการส่งสัญญาณ
สำหรับการเริ่มต้นการสนทนา การเข้ารหัส
และการยกเลิกการสนทนา
บริการอื่น ๆ

“หมายเลขเสียง” หมายความว่าหมายเลขโทรศัพท์ INFOBIP เขาจากฝ่ายใด และให้เขาส่งข้อมูลมาให้เรา

อนุญาตให้เขา หมายเลขเสียง ยิงเพื่อ รับสายเรียกเข้า

จากฝ่ายใด ซึ่งปลายทางหรือ เป็น ID ฝ่ายใด ที่ใช้ในการโทรออก หงนี้ขึ้น ออกไป กฎระเบียบ ที่มีการโทรคมนาคมท้องถิ่น ในตลาดสนใจ

“การโทรหาเขา” หมายความว่าโทรหา หรือติดต่อฝ่ายใด ซึ่งปลายทางไปยังหมายเลขเสียง การโทรตรง กลาง ฝ่ายใด ที่เขาโทรหา หรือจะกำหนดเส้นทางไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP เมื่อแพลตฟอร์ม INFOBIP ลงทะเบียน การโทรหา กำหนดเส้นทางโดยฝ่ายใด ที่เขาโทรหา หรือจะกำหนดค่าของค่า

คำอธิบาย ยกร่าง รายละเอียดของสายที่

1. รายละเอียด การกรอกราย

“กรอกราย การโทรหา” หมายความว่าโทรหา โดยฝ่ายใด ซึ่งปลายทาง ซึ่งตามการตั้ง ค่าที่กำหนดค่า ซึ่งแพลตฟอร์ม INFOBIP จะไม่มีการโทรหา

จะแจ้งให้ทราบ อนแพลตฟอร์มค่า ค่าใดใด ให้ขอมูล

๖ รามอยใ ๖

ัน ึ ึ ึ ึ ึ ึ ึ การสนทนาเต็ม ูป ึ แบบและจะไม่ อยก ึ ึ ึ ึ ึ กับเงน ึ

๐ ๐ คา ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

๐๐ ๐ ๐ ๐ ของการบันทึก

ตัวอย่างเช่น การบันทึก การโทรขนาด 5 GB หล

๐๐ ๐๐๐ เกบ วก ๐๐๐ บ ๐ ๐๐๐ ๐๐๐ Infobip เป็นระยะเวลา 2 วันจะยก ๐

เรยั ั ิก ึ เกบ็ เนยั สองครงั ั ั ั ั (หนงั ั ั ครงั ั ั

ติดต่อ (วัน) ครอง ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ GB คาบ ิ ิ ิ

รภาิ รการบ้นทกไิ นกรณื่อน ่ ๆ ทั้งห มด

(โซลชน การสนทนาเตมี รปแิ บบ)

นอกเหนือ จากคำอิธิกรรมนิยมการรับสงขอมลช จะถูกิรย อิธิ

เก็บตามราคามาตรฐานของ Infobip เท่านั้น

ห ก อี บ อี อี อี ล ก อี ค อี อี อี อี พ า นทางออี อี อี

[illegible]

ดัดแปลงจาก: วิทยาลัยการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ิ ี ี เทา ทล ิ ิ ิ ิ ิ ี ะ เป็นไปได ิ ค ิ ิ ิ ี ิ ิ ิ ิ ิ ี บร ก ิ ิ ิ ะ เป็นดง

၁၀

• คำรรมเนยมส ทรก ั ้า ั รโงงานการบณ ั ทก - จะถก ิ เรย ิ ิ

ัก ักเก็บเน ัก เป็นรายเด ัก ัก ัก ัก และสวดคลอ ัก กบ ัก จานวนการโทรเท ัก

๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ กต ิ ขน ิอิ พรอ ิม ก ิอิ ิ อิ

น้โดยไชบรค ิ รการกัันทกเ็ สยง ิอิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ

[illegible]

CONFIDENTIAL

อีกแอปพลิเคชัน ชื่อนี้
บนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน นามอื่น ๆ
ขอแจ้งลูกค้าไว้ก่อนล่วงหน้า
โดยลูกค้าสามารถขอใช้บริการ
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
ได้ฟรี

ซึ่งใช้งานได้ฟรี เป็นส่วนสำคัญของกลุ่มผลิตภัณฑ์
SaaS ของ INFOBIP เพื่อง่าย
ต่อการใช้งานฟรี

อย่างไรก็ตาม
ตัวอย่างการกำหนดค่าของบริการ
สำหรับแอปพลิเคชัน
การกำหนดค่าในนามของลูกค้า
บนแพลตฟอร์ม INFOBIP
เมื่อใดก็ตามที่
ขอจากลูกค้า

การกำหนดค่าของบริการ
"การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต"
ฟรี

(ดูส่วนของการสมัคร
ฟรี) เมื่อใดก็ตาม
ที่สมัครใช้บริการ
ฟรี
ซึ่งสามารถใช้งานได้ฟรี
ของผลิตภัณฑ์
และจะยกเว้นค่า
ตามรายการราคา SaaS

โซเชียมัล 1. รายละเอียดการบริการ

าร

๐๐๐ ๐๐๐ จากแพลตฟอร์ม ๐๐๐ ๐๐๐ Messenger บรค ๐๐๐ ารของ INFOBIP ประกอบดว
๐๐๐ :

- การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอมูล ของลกคิ

- ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับระบบขอสินเชื่อของตนเองได้หรือไม่ บัญชีการกำหนดค่าที่เหมาะสม เพื่อกำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูลทาง Google BM ไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP
- สร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ Google BM ที่มีความปลอดภัย ครอบคลุมความต้องการ ความแตกต่างรายการที่ประมวลผลโดย INFOBIP ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง
- จะต้องไม่ส่งขอสินเชื่อที่ผิดกฎหมาย (เช่น การปลอมแปลง) ไปยังแพลตฟอร์มการส่งข้อความในกรณีใด ๆ
- ประกาศปณิธานการรับส่งข้อมูลมาที่บุคคลอื่น ๆ
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดการผูกพันในการชำระเงินทั้งหมด

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่ได้อัปเดตรายละเอียดของ Google BM

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่ได้อัปเดต” หมายถึง ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ “ผู้ให้บริการรายอื่น” หมายถึง แพลตฟอร์ม Google Business Messages ตามความคาดหวัง “Google” หมายถึง Google LLC ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ตั้งอยู่ใน

สหรัฐอเมริกาและสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

"แอป Google BM" หมายถึงแอปพลิเคชันบนมือถือที่ติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Google Business Messages ได้

"แพลตฟอร์ม Google" หมายถึงเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการโดย Google ซึ่งสามารถใช้เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของ Google ได้

หรือ

"การรับส่งข้อมูล Google BM" หมายถึงการรับส่งข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชัน Google BM และแอปพลิเคชันอื่นๆ

Google BM ของลูกค้าคือแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือของลูกค้า ซึ่งสามารถใช้เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของ Google ได้

"ผู้ใช้ Google BM" หมายถึงผู้ใช้บริการ Google BM ซึ่งสามารถใช้เพื่อเข้าถึงบริการต่างๆ ของ Google ได้

"นโยบายของ Google" หมายถึงนโยบายที่ Google กำหนดในการให้บริการ และ/หรือการให้บริการแก่ลูกค้า

ลูกค้าคือบุคคลหรือองค์กรที่ติดต่อ Google เพื่อใช้บริการต่างๆ ของ Google

1. รายละเอียด ๑๐ รายการ

$$\vdots$$

- การเชื่อมต่อ อีเมล ระหว่างระบบขอ มล ของลูกค้า กับ แพลตฟอร์ม INFOBIP การกำหนดค่า แพลตฟอร์ม อีเมล สำหรับการรับส่งขอ มล ทาง Apple Business Chat หสรั้ง โดยลูกค้า และการจัดการ และกำหนดเส้นทางการรับส่ง ขอ มล ทาง Apple Business Chat ดัง กล่า วไปยง แพลตฟอร์ม Apple Business Chat
- การเรียก เก็บเงินก ารรับส่งขอ มล ทาง Apple Business Chat ดัง กล่า วไว้ วที่ ระมวลผลโดย INFOBIP และ โท กิ าสสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อจำกัดที่กำหนดไว้ข้างต้นแล้ว ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการของ INFOBIP จะต้องมี :

- [illegible]

“Apple” หมายถึง Apple Inc. ซึ่งเป็นบริษัท
ที่จดทะเบียนในรัฐแคลิฟอร์เนีย

สหรัฐอเมริกาและสำนักงานใหญ่อยู่ที่
One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, United States

“แอป Apple” หมายถึงแอปพลิเคชันบนมือถือ
ที่พัฒนาโดย Apple ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถ
ใช้ Apple Business Chat ได้

“แพลตฟอร์ม Apple Business Chat” หมายถึงเซิร์ฟเวอร์
ที่จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจาก
ผู้ใช้ Apple Business Chat และแอป Apple
ที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มนี้

“การรับส่งข้อมูล Apple Business Chat” หมายถึงการ
ส่งข้อมูลระหว่างผู้ใช้ Apple Business Chat
และแอป Apple

“ผู้ใช้ Apple Business Chat” หมายถึงบุคคล
ที่ใช้แอป Apple Business Chat เพื่อ
ติดต่อ Apple Business Chat

“นโยบายของ Apple” หมายถึงข้อกำหนดในการ
ให้บริการและ/หรือการใช้บริการของ Apple

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถ
ระบุถึงบุคคลได้

“นโยบายของ Apple” หมายถึงข้อกำหนดในการ
ให้บริการและ/หรือการใช้บริการของ Apple
ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
และการใช้ข้อมูลดังกล่าว

“การรับส่งข้อมูล” หมายถึงการส่งข้อมูล

จากผู้ใช้แอปพลิเคชันไปยังแอปพลิเคชัน

และ/หรือการส่งข้อมูลจากแอปพลิเคชัน

ไปยังผู้ใช้แอปพลิเคชัน

Viber Bot

Kakao

1. รายละเอียด ๑๐๐ รายการ

รายละเอียดการบริการ

บริการของ INFOBIP (ตามทวิติ
ติดต่อใน ขอ ก) เสนอโซลูชัน จะอิอิอิอิ
อิอิอิช่วยเหลือ อิอิอิอิอิอิอิ สามารถขอ
ความบริการ สนับสนุน อิอิอิอิอิอิอิอิอิอิอิอิอิอิอิ
อิอิไปยังแพลตฟอร์ม อิอิอิKakao ผ่านแพลตฟอร์ม อิอิอิINFOBIP ได้
บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย :

- [illegible]

ในการจัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่กำหนดไว้แล้ว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ INFOBIP จะต้อง :

- รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอ อีอี อี อี อี มล อี ของลกค อี าวีแ อี อี อี อี ละแพลตฟอร์ม อี อี อี INFOBIP ไดรบ การทดสอบและใช้งานได้อี อี
- กำหนดเส้นทางการรับส อี งขอ อี มล อี Kakao หส ราอี อี อี อี อี อี อี อี อี อี โดยลก คิ าวี อี อี อี อี ไปยังแพลตฟอร์ม อี อี INFOBIP
- ออกใบแจ้งหน อี อี อี อี อี หกบ ลกค ั าวีส าหรับคาอีบ อี อี อี รกาอิร อี อี อี ของ INFOBIP หน อี อี อี อี ้หมดทออี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี กย อี อี อี อี วขอ อี กบ อี ้การจดั เทรย อี อี อี อี อี มของ INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ตาอี อี อี อี มีสัญญาหัง อี อี ้ฮ มัดกบ อี อี Kakao เพอ อี อี อี อี ใหม่ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี น ใจง อี ความสามารถในการท างานของปรก อี าร INFOBIP ภายใต้ก ้า รไม่ก ระทบตอ ภาระพค อี พนั ของลก อี คาอี อี อี อี อี ล กอี คาอี อี อี อี อี จ ตอ อี ดาเนน อี การต่อ ไปเพอ อี อี อี อี :

- [illegible]

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้และรายละเอียด ของ Kakao

โซลชน ของ Kakao มี 3 บริษัท เป็นบริษัท รสข
ความยากแก่การ: การพด คย แจง ต่อ (Alim
Tog) และการพด คย กบ เพอ (Chingu Tog) ส
หรับขอ ความร กรรและสงเสริม การขายทด คย คย
บริษัท รตอการจด์ สง คย คย ในขณะท คย คย
การพด คย เพอ คย คย ปรก ษา (Sangdam Tog) ส
การปรก ษาทางแซทจะคค คย คย รการ ต่อ ชชน คย คย

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” สำหรับการพ
คย แจงเิด อน และการพด คย คย บัเพอน

คย คย หมายถึงขอ ความของบรการ รทลค คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย

บการสง คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
Kakao

ได้สำเร็จ

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” สำหรับการพ
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
Kakao คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
ปลายทางภายในช่วงเวลา คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย

“ขอ ความบรการ” หมายถึงขอ ความทสงผา คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย

“Kakao” หมายถึง Kakao Corp.

ชงเป็นบรช คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย
คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย คย

Jeju-do, South Korea;

“แอป Kakao” หมายถึง แอปพลิเคชันสำหรับส่งข้อความและโทรออกฟรี
บนโทรศัพท์มือถือ

Kakao ประกอบด้วย บริการ VoIP บริการส่งข้อความ และบริการโทรออกฟรี
บนโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ เช่น บริการสตรีมมิ่ง
เพลง บริการดาวน์โหลดหนังสือ และบริการอื่น ๆ

“แพลตฟอร์ม Kakao” หมายถึง บริการสำหรับส่งข้อความและโทรออกฟรี
บนโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ เช่น บริการสตรีมมิ่ง
เพลง บริการดาวน์โหลดหนังสือ และบริการอื่น ๆ

Kakao ใช้เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัท โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
ในการใช้บริการ

“การรับส่งข้อความฟรี Kakao” หมายถึง บริการสำหรับส่งข้อความฟรี
บนโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ เช่น บริการสตรีมมิ่ง
เพลง บริการดาวน์โหลดหนังสือ และบริการอื่น ๆ

“ฟรี Kakao” หมายถึง บริการสำหรับส่งข้อความฟรีบนโทรศัพท์มือถือ
โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ
เช่น บริการสตรีมมิ่งเพลง บริการดาวน์โหลดหนังสือ และบริการอื่น ๆ

“ฟรี Kakao” หมายถึง บริการสำหรับส่งข้อความฟรีบนโทรศัพท์มือถือ
โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ
เช่น บริการสตรีมมิ่งเพลง บริการดาวน์โหลดหนังสือ และบริการอื่น ๆ

ลูกค้าสามารถใช้บริการ Kakao ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ
นอกจากนี้ยังมีบริการอื่น ๆ เช่น บริการสตรีมมิ่งเพลง บริการดาวน์โหลด
หนังสือ และบริการอื่น ๆ

1. รายละเอียด การบรรจุ ร บรรจุ าร Things (สรรพสิ่ง) ของ ิิ ิ

๐ ๐ ๑ ช่วยเหลือ ๐ กค๐๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐

IoT ผ่านแพลตฟอร์ม     ได้อิ บ ร ก  าร Things (สรรพสิ่ง) ของ  

INFOBIP ประกอบด้วยส งตอ ิิ ไปน:ิิ ิ ิ ิ

- [illegible]

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับเงินได้แต่ละรายการของ

THINGS เวนิแ ตจ ะไดต อิก ลงเป็นอย่างอน ่ กบั ทัว แทนของ Infobip (ในกรณีราคาหมผล อีอี อี บัง คับไซ อี อี อี อี ถก อี ก

๑. ๒. ๓. ๔. ๕. ๖. ๗. ๘. ๙. ๑๐. ๑๑. ๑๒. ๑๓. ๑๔. ๑๕. ๑๖. ๑๗. ๑๘. ๑๙. ๒๐. ๒๑. ๒๒. ๒๓. ๒๔. ๒๕. ๒๖. ๒๗. ๒๘. ๒๙. ๓๐. ๓๑. ๓๒. ๓๓. ๓๔. ๓๕. ๓๖. ๓๗. ๓๘. ๓๙. ๔๐. ๔๑. ๔๒. ๔๓. ๔๔. ๔๕. ๔๖. ๔๗. ๔๘. ๔๙. ๕๐. ๕๑. ๕๒. ๕๓. ๕๔. ๕๕. ๕๖. ๕๗. ๕๘. ๕๙. ๖๐. ๖๑. ๖๒. ๖๓. ๖๔. ๖๕. ๖๖. ๖๗. ๖๘. ๖๙. ๗๐. ๗๑. ๗๒. ๗๓. ๗๔. ๗๕. ๗๖. ๗๗. ๗๘. ๗๙. ๘๐. ๘๑. ๘๒. ๘๓. ๘๔. ๘๕. ๘๖. ๘๗. ๘๘. ๘๙. ๙๐. ๙๑. ๙๒. ๙๓. ๙๔. ๙๕. ๙๖. ๙๗. ๙๘. ๙๙. ๑๐๐.

- [illegible]

คำอิธิ อิธิธรรมเนียมการรับสงขอ อิธิ มลอิ ทางอนอิ ทอเรน อิธิอิอิอิ
 อิธิอิอิอิ อิธิอิอิ จะถกอิ เรยกอิ อิธิอิ เก็บโดยขนอิ ยกอิ บำราคาหิอิอิ อิธิ
 อิธิอิอิอิ อิธิอิอิอิ อิธิอิอิ ชณอิ อิธิอิอิอิอิอิอิอิ อิธิอิ อิธิอิอิ ้าแหน งทด
 อิธิอิอิอิ ของชมสากล และเวน แต่จะอิ ระเบิอิอิ อิธิอิอิอิ ในอิ อิธิอิอิ ขออิสิ
 นอทางธรก จิอิน ขอตก ลง คำอิธิ อิธิอิธรรมเนียมการรับสงขอ อิ มลทา งอนอิท
 อเรนอิอิอิ จะตอมอิอิอิ อิธิอิอิอิ อิธิอิอิ อยิอิน อิธิอิ รายการราคาบนพอรท อิธิอิอิอิ ลอิ
 อิธิอิอิอิ INFOBIP

ลก อี อี คอี อี อี อี อี อี ต กลงและรับทราบวา เครอ อี อี อี ขอี อี อี อี ย
4G/LTE, NB-IoT และ LTE-M ไซงานไดเออี อี อี อี อี อี อี อี อี นพาะในอปก
รณโทร อีอี อี อี อี รบ อี ัซงรองรับเทคโนโลยี อีอี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี

4G/LTE, NB-IoT

[illegible]

โลกนี้มีคำฮิต กลงและรับ รวงวา บรกั าร THINGS (สรรพสข)
จะถกไ้ ขอิ เพอ อี อี อี วตั ถป ระสงคิ อี อี อี อี IoT
เทานั้น

"เหตุกั รณ ทเี้ ัย ัย ัย กเก็บเงนั ได"ั ั จะมควาिम อีอิ
 หมายตามทก อีอิ อี ำอิ อีอิ หนดไวส ำหรับชองทางการส อสารทไืออิ อี อีอิ อีอิ
 อีอิ อี อีอิ อี อีอิ อี อี อี อีอิ อี อี อี อีอิ อี อีช เป้นส อี วนหนง อี อี
 ของบรกาอึ ร THINGS (สรพสง)อือิ อี อี อีอิ อีอิ อี อีอิ
 "IoT" (อน อี เทอรอ อี อี อีอิ อี อี อี ์ น็ตออฟรง อี) หมายถงระ บบนอัว
 ศ ของสนทรพี ยท อี อี อีเอช อมตอ อีอิ อี อี อีอิ
 อีอิ อี อี อี

ิ อนเิท อรเิน
ิต ีซงสามารถรวบรวมและแบง ิ ิอิ ีอิ ิป ิไน ข ิ มลพ านเครอข ิา อิย
โทรศ ิพ ี้ทเิค ลอนท ุโอิอิ ิอิ ิ ิ ัอิอิ ิ ิ ิด ิย ไมต องม กาคิร ิ ิแเอ
ทรกแซงของคน ิ ิ ี

[illegible]

“ชมสากล” หมายความว่า ระบบตัวต้นของผสม ครีอิ
 สมาชิกอิ อิ อิอิอิ อิอิอิอิ อิอิอิอิ อิอิอิ
 อิอิ อิอิ ปีนางจรรวมทจด อิอิอิ เกบี ขอม ลเฉพาะของ
 ผอิอิ อิ อิ ช และพฒน อิอิ ีชน อิ อิ เพอก อิอิ อิ ิ ารไชบรค อิ
 าร IoT วม อิอิ อิ อิอิอิ กิ อิ อิอิ ารจด อิอิ ิ การทัวโลก

โดยเฉพาะในกรณีการใช้ งาน ii
 ii ii iii IoT ในยานพลังงานต ้า ii
 ii ii

๐๐

(บรรการ
การสื่อสารท
หลากหลาย)

RCS

๐

1. รายละเอียด การบรรจุ

[illegible]

ก. การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอม ล อี ของลค ค อี้ แ อี อี อี อี อี ละแพลตฟอร์ม

INFOBIP

ข. การกำหนดค่าแ อี อี้ อึ พลตฟอร์เมอี อี อือ ัว พอ อิอิ อี อี รับการรับสงขอ
อีอี อู่อื อื้อ มลทส ร้าง อู่ื่อ อึ้อ็ โดยลกคานี่ อี อี อี อี

Google

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการ
ii. มอบหลักฐานดังกล่าวแก่ผู้ให้บริการ INFOBIP เมื่อผู้ให้บริการ
ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า
5 วัน จ. จะต้องไม่ส่ง RCS ที่ผู้ให้บริการส่งมาไปยังแพลตฟอร์ม
ผู้ประสงค์ให้บริการ (สแปม) ไปยังแพลตฟอร์มผู้ให้บริการ
ผู้ประสงค์ให้บริการ ความไม่ไว้วางใจในกรณีใดๆ

ฉ. ประกาศปรมัติ การรับส่งข้อมูล และ การให้บริการ
องสามาน และ

ซ. ปฏิบัติตาม มาตรการป้องกันการหลอกลวงในการชำระเงิน

2. เหตุการณ์ที่ผู้ให้บริการเก็บเงินได้แก่ รายละเอียด
ของ RCS

“เหตุการณ์ที่ผู้ให้บริการเก็บเงินได้” หรือ “เหตุการณ์
ที่ผู้ให้บริการเก็บเงินได้” MT” หมายถึง
RCS หลีกเลี่ยงการติดต่อสื่อสารไปยังผู้ให้บริการ
INFOBIP ซึ่งผู้ให้บริการ INFOBIP ส่งมอบให้ผู้ใช้บริการ
ใช้ได้อย่างปลอดภัย

“เหตุการณ์ที่ผู้ให้บริการเก็บเงินได้” MO” หมายถึง
RCS

ผู้ให้บริการส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการ
ผู้ให้บริการส่งข้อมูลไปยังผู้ให้บริการ

INFOBIP โดยผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว
“ผู้ให้บริการที่ให้บริการ” หมายถึง
บริการที่ผู้ให้บริการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM หรือ
CDMA โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ผู้ให้บริการที่ให้บริการ

“บริการการสื่อสารที่หลากหลาย” เป็นโปรโตคอลการสื่อสารระหว่างผู้
ให้บริการที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการ
บริการ ซึ่งผู้ให้บริการสามารถส่งข้อความถึงผู้ให้บริการ

"SMS ทห ั้ ลากหลาย" หมายถึงขอ ความทสงเขาิอิ อิ อิ ี ี ี ี ี ี ี ี
 ี ี ี ี ี และออกจากโทรศัพท์ ิ ิ ิ ังมเอิอิ อิ อิ ี ี ี ี ี ี ี ี
 ี ี ี ิ ิ ี ี ี ี ี
 ิ ิ ิ ิ ิ ิ

[illegible]

1. รายละเอียดการบรรจุภัณฑ์

- การเชื่อมต่อ อีเมล ระหว่างระบบขอ ม ล ของลค ค ำอื อีเมล
ี่ แพลตฟอร์ม อีเมล INFOBIP
- การกำหนดค่า แพลตฟอร์ม อีเมล เพอร์ อีเมล อีเมล การรับสงข
อ ม ล ทาง LINE ทส รำ อีเมล อีเมล อีเมล โดยลค ค

คำชี้แจงเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูลทาง LINE ดังกล่าวไว้ไปยังแพลตฟอร์ม LINE

- การเรียกเก็บเงินค่าบริการรับส่งข้อมูลทาง LINE ดังกล่าวไว้ในปี งบประมาณโดย INFOBIP และให้ท่านสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียมบริการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ยังได้ขออนุญาตจาก INFOBIP ดังต่อไปนี้ :

- รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบข้อมูลของลูกค้ากับระบบของ INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูลทาง LINE ที่สามารถใช้งานได้โดยลูกค้าไปยังแพลตฟอร์ม LINE
 - ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการของ INFOBIP ที่ท่านได้ใช้บริการทั้งหมดที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยลูกค้า
 - จัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่กำหนดกับท่าน LINE เพื่อให้บริการใหม่และบริการเพิ่มเติมที่ท่านสนใจ ความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP และภายใต้การรับประกันการบริการของพนักงานของ INFOBIP และภายใต้การรับประกันการบริการของพนักงานของ INFOBIP
 - ให้ท่านมีสิทธิ์ในการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการใช้งานแบบฟอร์มที่กำหนดให้โดย INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม
 - ให้ท่านมีสิทธิ์ในการกำหนดค่าที่เหมาะสมเพื่อกำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูลทาง LINE ไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP
 - สร้างและบำรุงรักษาระบบข้อมูลของลูกค้าที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดย INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม
- รวมแต่รายการที่ งบประมาณโดย INFOBIP ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง
- จะต้องไม่ส่งข้อความบริการที่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดย INFOBIP ไปยังแพลตฟอร์มการส่งข้อความในกรณีใดๆ

“การรับส่งข้อความผ่าน LINE” หมายถึงบริการการส่งข้อความผ่าน LINE ของลูกค้าที่ใช้บริการ LINE และแอป LINE

“ผู้ใช้บริการ LINE” หมายถึงผู้ใช้บริการ LINE ผ่านช่องทางใดก็ได้ที่ลูกค้าใช้ LINE ลงในแอปพลิเคชันของ LINE และได้อินสแตนท์แชตข้อความบนมือถือ LINE ของลูกค้าที่ใช้บริการ LINE จากลูกค้าที่ใช้บริการ LINE

“ผู้ใช้บริการ LINE” หมายถึงผู้ใช้บริการ LINE ผ่านช่องทางใดก็ได้ที่ลูกค้าใช้ LINE ลงในแอปพลิเคชันของ LINE และได้อินสแตนท์แชตข้อความบนมือถือ LINE ของลูกค้าที่ใช้บริการ LINE จากลูกค้าที่ใช้บริการ LINE

“นโยบายของ LINE” หมายถึงข้อกำหนดในการให้บริการ และ/หรือนโยบายของ LINE ที่ลูกค้าใช้ LINE ลงในแอปพลิเคชันของ LINE และได้อินสแตนท์แชตข้อความบนมือถือ LINE ของลูกค้าที่ใช้บริการ LINE จากลูกค้าที่ใช้บริการ LINE

ลูกค้าที่ใช้บริการ LINE อาจกำหนดขอใช้บริการ LINE จากลูกค้าที่ใช้บริการ LINE ลงในแอปพลิเคชันของ LINE และได้อินสแตนท์แชตข้อความบนมือถือ LINE ของลูกค้าที่ใช้บริการ LINE จากลูกค้าที่ใช้บริการ LINE

ZALO

1. รายละเอียดการบริการของ INFOBIP นั้นเสนอให้ลูกค้าใช้บริการ INFOBIP ได้ฟรีโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

- การเชื่อมต่อ อีเมล ระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ ของลูกค้า ว่าเป็น อีเมล อีเมล
อีเมล แพลตฟอร์ม อีเมล อีเมล INFOBIP
- การกำหนดค่า แพลตฟอร์ม อีเมล อีเมล เพอร์ อีเมล อีเมล อีเมล การรับส่งขอ
อีเมล ทาง Zalo ทหาร อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล และการจัดการและกำหนดเส้นทางการรับส่งขอ อีเมล
ทาง Zalo ดัง กล่าว อีเมล อีเมล อีเมล ไปยัง อีเมล แพลตฟอร์ม อีเมล อีเมล Zalo
- การเรียก อีเมล อีเมล เก็บเงิน การรับส่งขอ อีเมล Zalo ดัง กล่าว อีเมล อีเมล
ทรัพย์สิน มูลค่าโดย INFOBIP และ • ให้ คำ ปรึกษา แนะนำ ทางเทคนิค ในการจัด
เตรียม อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล มอบหมาย ารของ INFOBIP และนอกเหนือจากขอ อีเมล
กำหนดทก อีเมล อีเมล กำหนดไว้ คำ ปรึกษา อีเมล อีเมล กลาง INFOBIP จะต่อ อีเมล
:

- รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ ของลูกค้า ว่าเป็น
อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล แพลตฟอร์ม อีเมล อีเมล INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้ อีเมล
อีเมล งานได อีเมล
- กำหนดเส้นทางการรับส่งขอ อีเมล อีเมล Zalo ทหาร อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล ไปยังแพลตฟอร์ม อีเมล อีเมล Zalo
- ออกใบแจ้งหนี้ อีเมล อีเมล ให้แก่ ลูกค้า ารรับค่า อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
ของ INFOBIP ทง อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล ขอ อีเมล การจัดเตรียม อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
• จัดการความสัมพันธ์ อีเมล อีเมล มีสัญญา อีเมล อีเมล มอบหมาย อีเมล อีเมล
อีเมล อีเมล ใหม่ อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
ความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP และ ภายใต้ คำ ปรึกษา ไม่กระทบต่อ
ภาระผูกพัน ของลูกค้า อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล
อิจ จะต่อ อีเมล ดาเนน อีเมล การต่อ ไปเพื่อ อีเมล อีเมล อีเมล :

- ให้ คำ ปรึกษา อีเมล การกำหนดค่า ทง อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล

ในการกรอกแบบฟอร์มหา อีเมล อีเมล เทคนิค แล แบบฟอร์มหา อีเมล สัญญา ห อีเมล
อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล

หา โดย INFOBIP อย่างครบถ้วน เหมาะสม

[illegible]

INFOBIP จะมสทริอิอิ อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิ
 อิ อิ อิอิ ้นการสราอิง อิ อิอิ กานเดอิ และไซขอ มล อิ รวมเพอว อิอิ อิ
 อิ ตอิ ัถป ระสงคทาอิ อิ อิอิ ิงกฎหมายใด ๆ และเป็นเจาอิข อิ อิอิ ่องสทริ อิอิ
 อิ อิอิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ กรรมสทริ อิอิ อิ อิอิ
 อิอิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิอิ และผลประโยชน์ อิ อิอิ ัง อิอิ
 อิ อิ อิอิ หมดในขอ อิม ล อิ รวมทง อิอิ อิ อิอิ ั ในระหวา งและหล่ง
 ระะเวลาของขอ ิต กลง โมเดลการเรยก เก็บงนแ้ ละรายละเอียด อน ั้
 ๆ ของสญญาณ

CONFIDENTIAL

"การบล็อก" หมายถึง การบล็อกการรับส่งขอ ิ มล ิ ไปยังปลายทาง MSISDN
ซึ่งตรงตามเกณฑ์ก ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ รับล็อกตามคะแนนความเสี่ยง (เซ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ี น แดล ิ คะแนนทศกวา ิ ิ ิ ิ ิ 90 ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
อิ ห รอกะวิ ิ ิ

"เหตุกั รณ" หมายถึง ิ ความผด ิ ปกติใ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ด ๆ ทต ิ ิ ิ
 ิ ิ ิ รวพบตว ิ ย การเว ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ คราหต ิ ิ ิ ิ ิ
 ริ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ โดยมสวนสนับสน นคะแนนความเส ิ ิ ิ ิ ิ ิ ยงแตล ิ ิ รายการ
 อาจเป็นคาบ ิ ิ ิ ิ ิ วก (ความไววอิ งใจ) หรอค ิ ิ ิ ิ ิ ิ ล ิ ิ ิ ิ ิ บ
 (ความเสียง) ิ

[illegible]

“เหตุกั รณท ี่เี้ย ัย กเก็บงน ใด”

☐ ☐ ☐ ☐ ☐





☐ ☐ ☐ ☐ ☐

"การรบบส งขอม ้ ล ้ป ้ กต" ้ ้

วิธีปฏิบัติตน **เมื่อพบ** **การตรวจพบ** **เป็นการฉ้อโกง (ตามกฎหมาย)**

เราเรียกมันว่า "การบส"

๐ ๐ ๐ ๐ **บล็อก"**

„MSISDN“ เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือ บ ก าร

ระบบโทรคมนาคมเคลื่อนที่ นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

หรืออิธิ รศัพทเษ ลลาริ อีอิ อีอีอี อี ั อี อี อี

[illegible]

META MARKETING MESSAGES LITE API (การทดสอบเบตา)

ขอแจ้งความรับผิดชอบ: ปัจจุบันบริการนี้ให้บริการตามดุลยพินิจ โดย INFOBIP หากมีลูกค้าที่ติดต่อหรือการคัดลอกเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการทดสอบหลังจากกระบวนการคัดลอกและตามข้อตกลงร่วมกันระหว่าง INFOBIP และลูกค้า การตกลงที่จะเข้าร่วมการทดสอบเบต้าสำหรับบริการลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ระบุไว้ในด้านล่าง

1) รายละเอียด ดบรค าร

การเข้าถึง Marketing Messages Lite API ของ Meta (การทดสอบเบต้า)

- Infobip จะสร้างบัญชี ี WhatsApp Business ใหม่ในนามของลูกค้า ลูกค้า จะได้อีเมลบัญชี ี WhatsApp Business ใหม่ทันทีพร้อมใช้งาน
- หมายเลข WhatsApp for Business ของลูกค้า ที่ ีในโปรแกรมจะถูก ย้ายไปยังบัญชี ี WhatsApp Business ใหม่
- หมายเลข WhatsApp for Business ของ CLIENT ที่ ีในโปรแกรมจะถูก ย้ายไปยังระบบคลาวด์ของ Meta
- ลูกค้า จะต้องรับผิดชอบดูแลบัญชี ี ูดยวิธีสำหรับความรับผิดชอบ ี ูดยวิธี กัด ขน ั จากหรือ เกย ี ูดยวิธี ขอบ ั เนอ ั หา และตรวจสอบให้แน่ใจว่า บริการและ/หรือ เนอ ั หาของลูกค้า จะต้องไม่ขัด ี ูดยวิธี มพ ัง ประสงค์ ี ูดยวิธี ลามกอนาจาร หมน ี ประมาท สแปม กาวราว ขม ข ี ูดยวิธี หรือ ละเมิด หรือ มล ี ูดยวิธี ั ณะทางอาญาหรือ ผิด จรรยาบรรณตามกฎหมายบังคับใช้ ี

การใช้งานและความพรอ มใช้งานของบรค าร

- CLIENT ตระหนักควา ี ลัก ษณะของการทดสอบทั้งส องขวงมจ ี ดประสงคเีี ุ พอว ่ ต้ ่ ปรุ ะสงคข้ง Infobip ในการรวบรวมขอ เสนอแนะ ประเมิน

- ตามคำ เรมิ ติน การเขา ชมทางการตลาดใหม่ท ี่ ห้ มดจะถ ก ู ยา ยไปยัง Marketing Messages Lite API โดยมข ื่อ ยกเวน ทอ ี้อาจเกด ขน เนอ ึ่งจากการออกแบบระบบ
- Infobip จะกำหนดระยะเวลาที่ไ อี อี ช ไเด รเม ติน ท ี่ อี อี 48 ชั่วโมงสำหรับเทมเพลตทง ั
หมดทอ ีรับบนแพลตฟอร์ม ็อ Infobip

- ขณะเขารวมการทดสอบเบต้า ลูคาสสามารถเลือกที่จะแบ่งปัน "ข้อมูลบริษัท" บางอย่าง (ตามทศวรรษที่ผ่านมาในข้อจำกัดการทดสอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทของ Meta) ให้กับ Meta เพื่อวัดประสิทธิภาพที่วัดได้ในข้อจำกัดของเครื่องมือธุรกิจของ Meta ("[ข้อจำกัดของเครื่องมือทางธุรกิจ](#)") หากลูคาสเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลบริษัทดังกล่าวโดยใช้การตั้งค่าการควบคุมในการทดสอบ Marketing Messages Lite API ลูคาสตกลงว่าข้อมูลบริษัทดังกล่าวจะถูกประมวลผลเป็นข้อมูลเครื่องมือทางธุรกิจ

- Infobip มสทท อีอี
การให้บริการได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
เท่าที่ทำได้ตามสมควร
- ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายให้อำนาจ Infobip จะไม่รับผิดชอบความเสียหายทางอ้อมใด ๆ โดยบังเอิญ พิเศษ เป็นผลพวงมา หรือการลงโทษ ค่าใช้จ่ายที่สูญเปล่า หรือการสูญเสียผลกำไร ใด ๆ ภายใต้อาณัติ หรือขอเสียใดๆ หนึ่งร้อย เปอร์เซ็นต์โดยตรงหรือโดยอ้อม หรือการสูญเสียอื่น ๆ ใด ๆ การใช้งาน ความปรารถนาใด ๆ หรือความเสียหายอื่น ๆ ใด ๆ ไม่ว่าการกระทำจะอยู่ในสัญญาหรือการละเมิด และไม่คำนึงถึงบทบัญญัติว่ารับผิดชอบ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามรับผิดชอบของ

มารับผิด ลกคฺา ตกลงที่จะี๊ ชดใช้คา เสียหายและทำให้ ิ Infobip เจา หนา ท ิ ิ ิ กรรมการ
ผล ู อ หนุ ผส ู บทอดผลประโยชน์ ิ ิ ิ พนักงาน ตัวแทน บรรช ิ ทั ยอ ย และบรรช ิ ทั ในเครือ
ไม เป็ นอันตรายจากความตอ งการ ความสย ุ สย ิ ิ ความรับผิด การเรยก ิ รอ ง คา

ปฏิบัติตามกฎระเบียบปี หรือ ค ำ ไซจา ย (รวมถึงค ำ หนายความ) ที่ทำต่อ Infobip โดยบุคคลที่
ี่ ามอันเน ่องมาจาก ข) การละเมิด กฎหมายที่บังคับ ไซของลูก ูคา หรือ ค) การละเมิด
การผูก ู พันใดๆ ที่เอื้อ ี กัด ขน ้ จาก**บรกร**นี้

2) กล กรรมท ้ ้องคด ค ำ บรกร และรายละเอียด ดอน ่ๆ

- การทดสอบ บรกร จะถูก ู เรย ี กเก็บตามราคาห ึ่งแฉง ใหล ก ู คา ทราบทางเอ ี ี มล ค ำ ธรรมเนียมใด ๆ และหังหม ด เช่น (แต่ไม่ ำ ักัดเอ ี พยง) ค ำ ไซจา ยและเหตุกา ุ รณ์ที่เอื้อ ี ร ยก ี เกบ ี ไดจ ะตองแฉง ใหล กค ำ ิ ู ทราบลงหนา แต่ Infobip จะไม่ร ี บ ี รองว ำ ค ำ ธรรมเนียมเหล ำ นี้จะไดร ่ ิ บ ี การแก ี ข ค ำ ธรรมเนียมใด ๆ และหัง ้ หมดดั่งกล ำ ว ำ จมก ี ำ รเปลย ี ี่ นแปลง ซงการเปลย ี นแปลงจะตองแฉง ใหล กค ำ ิ ู ทราบลงหนา เท ำ หะ ี ี่ ทำไดต ำ มสมควรผ ำ น ทางเอ ี ี มล
- การตกลงหะ ี ี่ ไซบรกร ำ รนี้ถอว ำ ลก ู คา ตกลงและยอมรับ**ขอ ก ำหนดการทดสอบผลต ภณ ์ ทเอ ี ี บตา** ของ **Meta** (ใช้ไดก ิ บ ี การทดสอบเบตา)

คำอธิบายบริการ AgentOS

หนึ่ง. รายละเอียดการบริการ

AgentOS เป็นแพลตฟอร์มประสบการณ์การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่ว ี ใหลูกค ำ ำ สามารถทำ ใหลูกค ำ ำ ุ เป็นแบบอัตโนมัติและจดี การประสบการณ์การมีส่วนร่วมของลูกค ำ ำ ในช่องท ำ งการสื่อสารที่ หลากหล ำ ย ช่ว ี ใหล CLIENT สามารถออกแบบ ปรับ ไซ และใช ำ ำ นตัว แทน AI อัตโนมัติที่ จดี การการสนทนาตามบริบท รวมขอ ำ ำ ลลูกค ำ ำ และก ำ ำ หนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัว แทนที่เป็นมนุษย์แ ี ื่ ื่ บเรย ี ี ใหล

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัว แทน แพลตฟอร์ม ข้อ มูลลูกค้า เชิง สนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทางการแชท เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์มเดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ธุรกิจ เกอร์ตามพฤติกรรมของลูกค้า บริบท การสนทนา หรือ แหล่งข้อมูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึง ได้ผ่านเว็บอนิเตอร์เฟซและ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลักที่ ดังต่อไปนี้:

การประสานการเดิน ทาง: การออกแบบและระบบอัตโนมัติ ซึ่ง องค์กรเดิน ทางของลูกค้า แบบ Omnichannel ที่ซับซ้อนด้วยการส่งข้อความที่ธุรกิจ เกอร์เหตุการณ์และพฤติกรรม รวมถึง โฟลว์อัตโนมัติ สำหรับการจัดการแคมเปญการเดิน ทางแบบลากและวางและตัว สร้างตัว แทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่มขั้นสูงและการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ RetrievalAugmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึง การประสานงานหลายตัว แทน ตัว สร้างแชทบอทตามกฎหมายและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา

การส่งต่อไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์อย่างราบรื่นพร้อมการเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิกจาก AI ไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกล่องจดหมายข้อ ทาง Omni แบบครบวงจรพร้อมการกำหนดเส้น ทางอัจฉริยะ การดื่บริบทของลูกค้าที่มปี ระวัติการสนทนา 360° เวิร์กโฟลว์อัตโนมัติ และเครื่องมือที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัวแทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ สรุปการสนทนา นักบินร่วมของเจ้าหน้าที่ ัแบบฟอร์ม การจัดการอัตโนมัติ และเครื่องมือ ช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP การสนทนา:
การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบกับลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์ลูกค้าแบบครบวงจร

ข้อ มูลเชิง ลึก: การวิเคราะห์ขั้นสูง เคลื่อนด้วย AI และการรายงานผลลัพธ์ การโต้ตอบ ประสิทธิภาพการเดิน ทาง ประสิทธิภาพของตัว แทน AI และการมีส่วนร่วมโดยรวม รวมถึงการประเมินความสำเร็จที่ขับเคลื่อนด้วย AI การตรวจนับ ข้อ คำแนะนำ และแดชบอร์ดที่ปรับแต่งได้

สอง. เหตุการณ์ที่เรีเก็บเงินและรายละเอียดอื่นๆ ของ AgentOS

บริษัท AgentOS ประกอบด้วยเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ประเภทต่อไปนี้ ซึ่งกำหนดระยะเวลาที่ INFOBIP ออกใบแจ้งหนี้ไคลเอนต์ สำหรับการให้บริการ เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้เหล่านี้สอดคล้องกับประเภทข้อความ โฟลว์การโต้ตอบ และการใช้งานระบบภายในสภาพแวดล้อม AgentOS

"เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้" หมายถึง ค่าจ้าง กัด ความใด ๆ ค่าจ้าง ไม่ว่าจะ เป็นค่าจ้างว่า ยสว บุคคลหรือ ค่าจ้างว่า ยรวม ตามที่ระบุไว้ ข้อเสนองานธุรกิจที่แบ่งปันกับลูกค้า:

- **"ค่าธรรมเนียมการประมวลผล AgentOS"**

คือเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ที่ผู้ใช้กับแต่ละเหตุการณ์ที่ ทริกเกอร์โดย (i) ข้อความขาออกที่ลูกค้าส่งไปยังผู้ให้บริการ โดยที่เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินจะถูกทริกเกอร์เมื่อมีการส่งข้อความ หรือ โดย (ii) การโทรที่เรียกเก็บเงิน ซึ่งตอบโดยผู้ให้บริการ หรือโดยเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือ โดยแอปพลิเคชันของลูกค้า โดยเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินจะถูกทริกเกอร์ทุกๆ 15 นาที

เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินจะใช้เป็นรายข้อความหรือต่อการโทร โดยขึ้นอยู่กับ ทริกเกอร์ที่รายใดรายหนึ่ง และเรียกเก็บเงินเป็นรายเดือนตามจำนวนเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อความที่ส่งและ / หรือระยะเวลาของการโทรที่กำหนดไว้

- **"ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS"**

เป็นค่าธรรมเนียมรายเดือนที่เกิดขึ้นประจำ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์ม AgentOS และส่วนประกอบหลักได้

เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินครอบคลุมความพร้อมใช้งานและการบำรุงรักษาของประกอบแพลตฟอร์มที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึง เลเยอร์การประสานรวม (Journey Orchestration) เฟรมเวิร์ก การวิเคราะห์

(ข้อ มูลเชิงลึก) สภาพแวดล้อมการกำหนดค่าตัว แทน AI (ตัว แทน AI)

และความสามารถในการจัดการการสนทนา (CDP การสนทนา) ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS จะถูกเรียกเก็บในวาระแรกของแต่ละเดือน และอยู่ภายใต้ นโยบายการใช้งานที่เหมาะสมตามที่ กำหนดไว้ในที่นี้

- **"ที่นั่งผู้ใช้ที่มีสิทธิ์"** เป็นเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ซึ่งสอดคล้องกับผู้ที่มีสิทธิ์ที่นั่งหนึ่งที่นั่ง หนึ่งราย บัญชีของลูกค้า ซึ่งสามารถเข้าถึง กล้องจดหมายช่องทาง Omni แบบรวม

ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดูและจัด

การการโต้ตอบระหว่างบุคคลกับลูกค้าโดยเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ AgentOS

ที่นั่งของผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ จะถูกเรียกเก็บเงินตามที่นั่งต่อที่นั่ง (เช่น ต่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์) ต่อเดือน และจะเรียกเก็บเงินในวาระแรกของแต่ละเดือนตามจำนวนที่นั่งของผู้ใช้ที่ได้รับ บริการระบุชื่อ

ทั้งหมดที่ จด ส ร ณ เวลานั้น หากมีการจัดสรรที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ไดร้ บการระบุชี้ อใหม่ภายในเดอ์ นที่เรยี้
กเก็บเงินปัจจุบัน จะมีการเรียกเก็บเงินที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ไดร้ บการระบุชี้ อเพิ่ มเติม ณ
เวลาที่จัดเตรียมตามค่าใช้จ่ายรายเดอ์ นเต็มจนวนโดยไมม่มีการแบ่งตามสัดส่วน
ค่าบริการเริ่มต้นสำหรับเดอ์ นแรกของการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์จะคดิตามสัดส่วนตามวันที่โอน
/เปิดใช้งาน

การยกเลิกการจัดสรรและเพิมที่ นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ไดร้ บการระบุชี้ ออ์ กี้ ครังภายในเดอ์ นที่เรยี้
กเก็บเงินเดอ์ นนี้จะ ไมม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิมเติม จากที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่ไดร้ บการระบุชี้ อ
ที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่มชี้ อไมม่สามารถถายโอนจากผู้ใช้ ี่ ัชรายหนึ่งไปยงอ์ กรายหนึ่ง
และ/หรือแชร์พรอ์ มกันโดยผู้ใช้จนวนมากชี้ นได้ อย่างไรก็ตาม ลูกค้ายจะถูกห้ามไมไห้ใช้ที่นี้
ึ่งผู้ใช้ที่มชี้ อมากกว่า 1 (หนึ่ง) เซสชัน พรอ์ มกัน

ผู้ใช้ที่มชี้ อจะตอ์ ึ่งเป็นบุคคลใดก็ตามทีมส่ ทธิ เขา ั้ ึงส่วนกล่องจดหมายชอ์ งทาง
Omni แบบรวมของผลติ ภณั้ AgentOS (เช่น ผู้ด ูแลระบบ หวั หนา ้งงาน ตวั แทน
หรือบทบาทอื่นๆ ักเวณผู้ใช้ที่ไดร้ บมอบหมายใหม่ ้บทบาทผู้ใช้ ้ม)

- "เครดิต AI" จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ในคำอธิบายบริการเครดิต AI ที่ให้ ั้
ไว้ในพอร์ทัลโอ้ บริการ
INFOBIP ซึ่งสามารถดูได้ที่นี้ ้: <https://www.infobip.com/policies/service-description>

สาม. นโยบายการใช้งานที่เหมาะสม

เพื่อให้แ ั้ นใจว่ามีการใช้งานตามสัดส่วน AgentOS ในโยบายต่อไปนี้:

- สำหรับทุกขอ้ ความขาเขา ั้ ที่ไดร้ บภายในบรกี าร AgentOS
ควรมขอ้ ความขาออกอย่างน้อ ยสามขอ้ ความที่ส่งต่อเดอ์ น
- สำหรับโปรไฟลผุ้ ู้ใช้ที่ไม่ชี้ ากัน แต่ละโปรไฟลท์จดี ักเก็บไว้ใน CDP
การสนทนา ควรมขอ้ ความขาออกอย่างน้อ ยสามขอ้ ความที่ส่งต่อเดอ์ น

หากไมม่ร้ ักษาอ์ ตราส่วนนี้ ้ INFOBIP ขอสงวนสิทธิในการใช้ค ้าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS
ภาคบง ักบ ั หรือ ปรบ ั แผนการเรยี้ กเก็บเงิน ของลูกค้าย

ใหม่- คำอธิบายบริการเครดิต AI

1. คำอธิบายบริการ

บริการ INFOBIP มีอีเชลลูนที่ช่วยให้ลัคค๊าู๋ สามารถใช้ประโยชน์จากความสามารถที่ช่วยเคลื่อนด้วย AI ทั่วทั้งแพลตฟอร์ม INFOBIP เครดิต AI เป็นผลติภณทั้บสแตนด์โลนที่หาอ่ หน๊าที่เป็นกลไกการเรี่ยกเก็บงนแบบครบวงจรสา่หรั้บริการ AI ทั้หมดั ไม้ว่าจะใช้กั ายในซด AgentOS ของ INFOBIP ผ่านคณสมบตั้ ิ CPaaS AI

หรือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานตัวแทน AI แบบกำหนดเองที่สร้าอ่

งโดยลुकค๊าู๋ บริการเครดิต AI ประกอบด้วย:

a. เข้าถึงคณสมบตั้ที่ ช่วยเคลื่อนด้วย AI ทั่วทั้ งแพลตฟอร์ม INFOBIP ซึ่งรวมถึงแต่ไม้จ่ากดัเพียง AI การสนทนาอต์โนมตั้ ิ เครื่องมื่อ ตัวแทนที่ไดรั้ บความช่วยเหลือจาก AI การวเิคราะห์ช่วยเคลื่อนด้วย AI และความสามารถของตัวแทน AI แบบกำหนดเอง

b. เครื่องมื่อ ตติตามเครดิตและการมอ่งเหิน ช่วยให้ลัคค๊าู๋ สามารถตรวจสอบการใช้้เครดิต ตรายละเอียดการใช้งานตามคณสมบตั้ ิและก่าหนดค่าการแจ่งเต็นเกณทั้ ในการให้บริการเครดิต AI INFOBIP จะตอ้ง:

a. ตรวจสอบให้แน้ใจว่า่การเชื่อมตอ่ ระหว่า่ระบบสารสนเทศของลुकค๊าู๋และแพลตฟอร์ม INFOBIP ใต้รับการทดสอบและใช้งั านได้

b. ประมวลผลค่าขอ AI ที่สร้าอ่ งโดยลुकค๊าู๋และสงค่าตอบผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP

c. ตติตามและรายงานการใช้้เครดิต AI ของลुकค๊าู๋ โดยให้รายละเอียดการใช้งานตามคณสมบตั้ ิ

d. รบรองความตอ่เนื่องของบริการ AI เมื่อการจดั สรรเครดิตที่รวมไวช่วยองลुकค๊าู๋หมดลง

โดยเรี่ยกเก็บงนการใช้งานเพิ่มเติมตามอต์ราตอ่เครดิตที่หาอ่สัญญาไว้

e. ออกใบแจ่งหนึ่ให้กั บลูก ค๊าู๋สา่หรั้ค๊าู๋ใช้จ่าย INFOBIP ทั้หมดที่ เกี่ ยวช่วย ้งกบัการให้บริการเครดิต AI

f. จดัการดาั้นเทคนิคและการดาั้เนินงานที่จ่าอ่ เป็นทั้หมดเพื่ อให้แอ่ นใจว่า่บริการ AI Credits ทา่งานได้ ลुकค๊าู๋ตกลงที่จ่าอ่ :

a. ให้ข้อมูลการก่าอ่หนดค่าที่จ่าอ่เป็นทั้หมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มั ทางเทคนิคที่จดั ทา่โดย INFOBIP

ความลับ

b.

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศได้รับการกำหนดค่าให้ส่งค่า
ขอและรับการตอบกลับจากแพลตฟอร์ม

ค. รักษาความสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ในการใช้คุณสมบัติที่ ขบับ เคลื่อนด้วย AI และเนื้อหาที่
สร้างขึ้นผ่านคุณสมบัตินั้น

d. ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระหนี้ทั้งหมดตามข้อตกลง

2. กิจกรรมที่เรียกเก็บเงินและรายละเอียดเครดิต AI อื่น ๆ

บริการ AI Credits

ประกอบด้วยหน่วยการเรียกเก็บเงินแบบรวมหน่วยเดียว — เครดิต AI —

สำหรับการใช้คุณสมบัติที่ ขบับ เคลื่อนด้วย AI ทั้งหมดที่ มีอยู่บนแพลตฟอร์ม INFOBIP

"กิจกรรมที่คิด ค่าบริการ" หมายถึงการใช้คุณสมบัติที่ ขบับ เคลื่อนด้วย AI บนแพลตฟอร์ม INFOBIP
ซึ่งส่งผลให้มีการใช้เครดิต AI

"AI Credit" เป็นหน่วยการเรียกเก็บเงินเดียวสำหรับบริการ AI ทั้งหมดบนแพลตฟอร์ม INFOBIP
ฟีเจอร์ทั้งหมดที่ ขบับ เคลื่อนด้วย AI ทั้ง AgentOS และ CPaaS จะใช้จากกลุ่มเครดิตที่ใช้ร่วมกัน
เพียงกลุ่มเดียว ไม่มียกเว้นเครดิต

แยกต่างหากหรือผูกแยกต่างหากสำหรับสายผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะที่แตกต่างกัน เครดิต AI
จะถูกใช้เมื่อลูกค้าใช้คุณสมบัติบนแพลตฟอร์ม INFOBIP จำเป็นต้องมีการประมวลผลด้วย AI
ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการสร้างการตอบกลับ การวิเคราะห์เนื้อหา การจำแนกเจตนา
การประมวลผลข้อความแจ้ง หรือการดำเนินการที่ขบับ เคลื่อนด้วย AI จำนวนเครดิต AI ที่ใช้
ต่อการใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามคุณสมบัติ

เครดิต AI ใช้งาน AI ที่ดำเนินการ ไม่ใช่ขอความที่ส่ง หรือรับ
การโต้ตอบระหว่างผู้ใช้ปลายทางเพียงครั้งเดียวอาจใช้เครดิต AI หลายเครดิต
เนื่องจาก AI อาจดำเนินการหลายขั้นตอนการประมวลผล เช่น การจำแนกความตั้งใจ
การตีความรู้ การให้เหตุผล และการสร้างการตอบสนอง ก่อนที่จะสร้างผลลัพธ์สุดท้าย

ย การประมวลผล AI อาจเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ ผลให้ก่อเกิดความเข้าใจผิดไปยังผู้ใช้ปลายทาง
คุณสมบัติที่ ขบ้ เคลื่อนตัว ย AI

ซึ่งหาว่าหน้าที่เป็นเหตุ ลติ ของแพลตฟอร์มอาจรวมอยู่ด้วยไม่คว่าใช้จ้ ายเครดิต
เพิ่มเติมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์ม

ตฟอร์ม INFOBIP INFOBIP

ขอสงวนสิทธิในการจําแนกคุณสมบัติใหม่ระหว่าง ังคุณสมบัติที่ ใช้ ั้ เครดิตและคุณสมบัติที่ รวมอยู่
รวมดลยพณิจ ของตนเอง นอกจากนี้ ังการกำหนดราคา การจัดสรร

และอัตราการบริโภครต่อเครดิตทั้งหมดอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามดลยพณิจของ INFOBIP แต่เพียงผู้เดียว

INFOBIP ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ข แก้ไข หรือปิดเตจจำนวนเงินต่อเครดิตสำหรับบริการ
คุณลักษณะ หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า **การจัดสรรสินเชื่อ**

เครดิต AI อาจรวมอยู่ในค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS
โดยการจัดสรรจะกำหนดโดยแผนสัญญาของลูกค้า เครดิต AI
อาจพร้อมใช้งานผ่านการจัดการสรรหาทดลองใช้ฟรีภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดย INFOBIP

เมื่อการจัดสรรเครดิตที่รวมไว้ของลูกค้าหมดลงบริการ AI จะดำเนินต่อไปโดยไม่หยุดชะงัก
อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บเงินสำหรับเครดิต AI
เพิ่มเติมที่ใช่นอกเหนือจากการจัดสรรที่รวมอยู่ในอัตราต่อเครดิตตามสัญญา

เครดิต AI ที่รวมจะรีเซ็ตเมื่อต้น เดือนที่เรย์ กเก็บเงินแต่ละเดือน เครดิต
AI ที่ไม่ได้ใช้ จะไม่ยกยอดไปยังเดือนถัดไป **บัญชีย่อย**

การกำหนดค่าเครดิต AI ที่ใช้กับ บัญชี หลักของลูกค้าจะขยายไปยังบัญชีย่อยที่ เกี่ยวข้อง
ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ ไม่จำเป็นต้อง เปิดใช้งานหรือกำหนดค่าแยกต่างหากในระดับบัญชีย่อย

ความสัมพันธ์กับ AI Assistant

เครดิต AI และผลิตภัณฑ์ GenAI (รวมถึง AI Assistant ตามที่กำหนดไว้
ในเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ที่ดี ทา โดย INFOBIP) เป็นเอกสิทธิ์ร่วมกัน —
บัญชีไม่สามารถเปิดใช้งานทั้งสองอย่างพร้อมกันได้ การเปิดใช้งานเครดิต AI
ในบัญชีที่ ี GenAI ใช้งานอยู่จะส่งผลให้มีการยกเลิก การจัดสรรบริการ GenAI
การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปอย่างถาวร GenAI ไม่สามารถเปิดใช้งานใหม่ในบัญชีนั้นได้หลังจากนั้น

3. ตำแหน่งของการประมวลผลข้อมูล AI Credits

บริการเครดิต AI มีให้บริการสำหรับลูกค้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม
การประมวลผลข้อมูลภายในบริการเครดิต AI จะดำเนินการในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งต่อไปนี้
สหภาพยุโรปหรือสหรัฐอเมริกา

ลูกค้ารับทราบว่าการประมวลผลข้อมูลจะเกิดขึ้นในสถานที่ใดสถานที่หนึ่งที่ระบุไว้ ี่

ความลับ

คำอธิบายบริการ AgentOS

หนึ่ง. รายละเอียดการบริการ

AgentOS เป็นแพลตฟอร์มประสบการณ์การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้เป็นแบบอัตโนมัติและเจตนา การประสบการณ์การมีส่วนร่วมของลูกค้าในช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ช่วยให้ CLIENT สามารถออกแบบ ประสิทธิภาพ และใช้งานตัวแทน AI อัตโนมัติที่จัดการการสนทนาตามบริบท รวมข้อมูลลูกค้า และกำหนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัวแทนที่เป็นมนุษย์แบบเรียลไทม์

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัวแทน แพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้าเชิงสนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทาง การ แชท เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์มเดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ ترکیบการตัดสินใจของลูกค้ายับยั้งการสนทนา หรือแหล่งข้อมูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลักดังต่อไปนี้:

การประสานการดำเนินงาน: การออกแบบและระบบอัตโนมัติของการดำเนินงานของลูกค้าแบบ Omnichannel ที่ซับซ้อน ด้วยการส่งข้อความที่ ترکیบการเหตุการณ์และพฤติกรรม รวมถึงโฟลว์อัตโนมัติ สำหรับการจัดการแคมเปญการดำเนินงานแบบลากและวางและตัวสร้างตัวแทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่ม ขั้นสูง และการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ Retrieval-Augmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึงการประสานงานหลายตัวแทน ตัวสร้างแชทบอทตามกฎและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา การส่งต่อไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์อย่างราบรื่นพร้อมการเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิกจาก AI ไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกลไกคำแนะนำของทาง Omni แบบครบวงจรพร้อมการกำหนดเส้นทางการจัดการ การตัดสินใจของลูกค้าที่ 360° เวิร์กโฟลว์ อัตโนมัติ และเครื่องมือที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัวแทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ สรุปรายการสนทนา กับนิยามของเจ้าหน้าที่ แบบฟอร์มการจัดการอัตโนมัติ และเครื่องมือช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP

การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบกับลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์ลูกค้าแบบครบวงจร

การสนทนา:

ความลับ

คำอธิบายบริการ AgentOS

หนึ่ง. รายละเอียดการบริการ

AgentOS เป็นแพลตฟอร์มประสบการณ์การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้เป็นแบบอัตโนมัติและเจตนา การประสบการณ์การมีส่วนร่วมของลูกค้าในช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ช่วยให้ CLIENT สามารถออกแบบ ปรับใช้ และใช้งานตัวแทน AI อัตโนมัติที่จัดการการสนทนาตามบริบท รวมข้อมูลลูกค้า และกำหนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัวแทนที่เป็นมนุษย์แบบเรียลไทม์

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัวแทน แพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้าเชิงสนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทาง การ แชท เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์มเดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ ترکی เกอร์ตามพฤติกรรมของลูกค้า บริบทการสนทนา หรือแหล่งข้อมูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลักดังต่อไปนี้:

การประสานการเดินทาง: การออกแบบและระบบอัตโนมัติของการเดินทางของลูกค้าแบบ Omnichannel ที่ซับซ้อน ด้วยการส่งข้อความที่ ترکی เกอร์เหตุการณ์และพฤติกรรม รวมถึงโฟลว์อัตโนมัติ สำหรับการจัดการแคมเปญการเดินทางแบบลากและวางและตัวสร้างตัวแทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่ม ขั้นสูง และการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ Retrieval-Augmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึงการประสานงานหลายตัวแทน ตัวสร้างแชทบอทตามกฎและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา การส่งต่อไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์อย่างราบรื่นพร้อมการเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิกจาก AI ไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกลไกคำแนะนำช่องทาง Omni แบบครบวงจรพร้อมการกำหนดเส้นทางการจัดการประสบการณ์ของลูกค้าที่ 360° เวิร์กโฟลว์ อัตโนมัติ และเครื่องมือที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัวแทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ สรุปการสนทนา กับนิรนามของเจ้าหน้าที่ แบบฟอร์มการจัดการอัตโนมัติ และเครื่องมือช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP

การสนทนา:

การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบกับลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์ลูกค้าแบบครบวงจร

Mobile Identity/Infobip Network API

1. CLIENT รับทราบว่า ผู้ให้บริการเครือข่าย Network Operators
มีข้อกำหนดเฉพาะบางประการที่เกี่ยวข้องกับบริการยืนยันตัวตนผ่านมือถือ (Mobile Identity Services) ดังนั้น
ก่อนเริ่มใช้บริการของผู้ให้บริการ PROVIDER Service และในเวลาใด ๆ หลังจากนั้น

ลูกค้าจะต้องจัดส่งข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ (PROVIDER) ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายได้แจ้งไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทะเบียนผู้ใช้งานเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีการใช้งานบริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Services) อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ให้ส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีเมล Mobile Identity Internal@infobip.com.

2. CLIENT ขอรับรองว่าได้มีการได้รับความยินยอมและสิทธิ์ที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) แล้ว ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ End-Users ให้แก่ PROVIDER เพื่อใช้ในการประมวลผลระหว่างการให้บริการของ PROVIDER
3. CLIENT จะเป็นผู้ใช้บริการของ PROVIDER แต่ เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะแต่ผู้เดียว และจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเข้าถึงบริการของ PROVIDER รวมทั้งจะไม่จำหน่ายต่อแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นหนังสือไว้เป็นอย่างอื่น
4. CLIENT จะต้องคงไว้ซึ่ง:
 - (i) ประกาศความเป็นส่วนตัวที่ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยแจ้งให้ End-Users ทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนโดย CLIENT, PROVIDER และ Network Operator ทั้งนี้ CLIENT จะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) รับทราบประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวก่อนที่ข้อมูลของผู้ใช้งานปลายทางจะถูกนำไปใช้เพื่อการให้บริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Service) และต้องจัดส่งสำเนาให้ PROVIDER เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับและคำสั่งของ Network Operator ตามความจำเป็น
 - (ii) หากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนดไว้ ต้องมีการประเมินผลประโยชน์โดยชอบธรรม และส่งให้ PROVIDER เพื่อขออนุมัติจาก Network Operator
 - (iii) เว้นแต่จะอาศัยฐานผลประโยชน์โดยชอบธรรมได้ CLIENT ต้องขอ รับรอง บันทึก และเก็บรักษาความยินยอมของ End-User ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด และต้องจัดส่งหลักฐานการให้ความยินยอมดังกล่าวแก่ PROVIDER หรือ Network Operator โดยไม่ชักช้าเมื่อมีการร้องขอ
5. CLIENT รับทราบว่าผลลัพธ์หรือข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Service) นั้นถูกจัดให้ในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" (as is) และ "ตามที่มีให้ใช้งานในขณะนั้น" (as available) ทั้งนี้ INFOBIP ไม่รับรองหรือรับประกันว่าข้อมูลที่ CLIENT หรือนบุคคลที่สามให้นั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน หรือปราศจากข้อผิดพลาด คำตอบที่ส่งมอบผ่านบริการของ PROVIDER มีไว้เพื่อการใช้งานของ CLIENT ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวเท่านั้น และห้ามนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

SIM SWAP DETECTION / การตรวจจับการสลับซิม

1. คำอธิบายบริการ
SIM Swap Detection โดยทั่วไปหมายถึงการเปลี่ยนการจับคู่ระหว่าง MSISDN/IMSI ในเครือข่ายมือถือ ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการสามารถย้ายหมายเลขมือถือ (MSISDN) จากซิมการ์ดหนึ่งไปยังอีกซิมการ์ดหนึ่งได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ในกรณีที่ซิมการ์ดเดิมสูญหายหรือชำรุด หรือมีการเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ใหม่ที่ใช้รูปแบบซิมแตกต่างกัน SIM Swap อาจถูกนำไปใช้โดยมิชอบเพื่อยึดหมายเลขโทรศัพท์และกระทำการฉ้อโกง โดยในบริการ SIM Swap Detection นี้ INFOBIP จะประมวลผลคำขอจาก CLIENT ผ่าน Network Operator ว่ามีการสลับซิมภายใน Time Period ที่กำหนดหรือไม่ และส่งผลดังกล่าวกลับไปยัง CLIENT
สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่เกี่ยวข้องสองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#)

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- a) การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- b) การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ SIM Swap Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ SIM Swap Request ดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- d) การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- a) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- b) ส่งต่อกราฟฟิค SIM Swap Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- d) บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- a) จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- b) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสม เพื่อส่งต่อ SIM Swap Request ไปยัง Platform
- c) จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง SIM Swap Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- d) แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- e) ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ SIM Swap Detection

“SIM Swap Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์บังคับสามรายการ ได้แก่ MSISDN และ consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี) และ Time Period (หาก Network Operator ต้องการ)

“Time Period” คือช่วงเวลาในรูปแบบตัวเลขที่ Network Operator รองรับ เพื่อให้ Network Operator ตรวจสอบว่ามีการเกิด SIM Swap หรือไม่

“Chargeable Event” หมายถึง SIM Swap Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ SIM Swap Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ SIM Swap Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก SIM Swap Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก SIM Swap Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจจับ SIM Swap กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้ คำตอบอื่นทั้งหมดจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน

“IMSI” หมายถึง International Mobile Subscriber Identity ซึ่งเป็นหมายเลขที่ใช้ระบุผู้ใช้แต่ละรายในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเฉพาะเจาะจง

“SIM” หมายถึง Subscriber Identification Module หรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า SIM card เป็นวงจรรวมที่ใช้เก็บหมายเลข International Mobile Subscriber Identity (IMSI) และคีย์ที่เกี่ยวข้องอย่างปลอดภัย ซึ่งใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการบนอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่

“MSISDN” คือหมายเลขที่ใช้ระบุการสมัครใช้บริการอย่างเฉพาะเจาะจงในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ GSM หรือ UMTS และเป็นการเชื่อมโยงหมายเลขโทรศัพท์กับโมดูลระบุตัวตนผู้ใช้ในโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

“Network Operator” หมายถึงบริษัทใดก็ตามที่ดำเนินงานเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ระบบ GSM และให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่แก่ฐานผู้ใช้บริการของตน

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- MSISDN และ Time Period
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ SIM Swap Request

- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error และหาก Network Operator ให้มาให้รวมถึงเวลาที่ SIM Swap เกิดขึ้นด้วย

NUMBER INTELLIGENCE / บริการตรวจสอบหมายเลข

1. คำอธิบายบริการ

Number Intelligence Service ช่วยให้ CLIENT สามารถ (i) ตรวจสอบได้ว่า MSISDN และเลขประจำตัวประชาชนที่ให้มาตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator หรือไม่ (ii) รับทราบบริเวณโดยประมาณที่ยืนยันได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ ณ ที่นั้น และ (iii) ดำเนินการตรวจสอบ SIM Swap ได้ข้ามเครือข่ายมือถือหลายเครือข่ายทั่วโลกผ่าน Platform

กระบวนการของ Number Intelligence จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ API เพื่อขอใช้บริการ Number Intelligence โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับ attributes ที่ร้องขอ เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ Number Intelligence Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ Number Intelligence Request ดังกล่าวไปยัง Network Operator ที่พร้อมให้บริการ
- การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- ส่งต่อกราฟฟิค Number Intelligence Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operator ที่พร้อมให้บริการ
- ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการออกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ Number Intelligence Request ไปยัง Platform
- จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง Number Intelligence Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ Number Intelligence:

“Number Intelligence Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี), callbackUrl และ attributes

“Chargeable Event” หมายถึง Number Intelligence Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง โดย Number Intelligence Request หนึ่งรายการจะประกอบด้วย Chargeable Events 3 (สาม) รายการ ได้แก่ Chargeable Event สำหรับ SIM Swap, Chargeable Event สำหรับ National Identity Number Check และ Chargeable Event สำหรับ Device Location โดย Chargeable Event แต่ละรายการข้างต้นจะถูกเรียกเก็บเงินแยกกันตามค่าจำกัดความที่ระบุไว้ในส่วนของ SIM SWAP, Device Location และ National Identity Number Check ทั้งนี้ Number Intelligence Request อาจใช้ตรวจสอบ attributes เพียงหนึ่งรายการหรือหลายรายการก็ได้

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Number Intelligence Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Number Intelligence Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก Number Intelligence Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Number Intelligence Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ค่าตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

ค่าจำกัดความของ MSISDN, Chargeable Event, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP, Device Location และ National Identity Number Check

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน MSISDN Time Period (SIM Swap) และพื้นที่ทางภูมิศาสตร์โดยประมาณที่ยืนยันได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ในพื้นที่ดังกล่าว
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ Number Intelligence Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error และหาก Network Operator ให้มาด้วย ให้รวมถึงเวลาที่ SIM Swap เกิดขึ้นด้วย)

NATIONAL IDENTITY NUMBER CHECK / การตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชน

1. คำอธิบายบริการ

National Identity Number Check Service ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่า MSISDN ที่ให้มาและเลขประจำตัวประชาชนตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator หรือไม่

กระบวนการของ National Identity Number Check จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ National Identity Number Check โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับ National Identity Number เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไป INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ National Identity Number Check:

“National Identity Number Check Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี), nationalId และ documentType

“Chargeable Event” หมายถึง National Identity Number Check Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ National Identity Number Check Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ National Identity Number Check Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก National Identity Number Check Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก National Identity Number Check Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ค่าตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน และ MSISDN
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ National Identity Number Check Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

KNOW YOUR CUSTOMER MATCH CHECK / การตรวจสอบความตรงกันของ KYC

1. คำอธิบายบริการ

Know Your Customer (KYC) Match Check Service ช่วยให้ CLIENT สามารถ (i) ตรวจสอบได้ว่าข้อมูลผู้ใช้ที่ให้มาตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator สำหรับผู้ใช้รายนั้นซึ่งระบุด้วยหมายเลขโทรศัพท์หรือไม่

กระบวนการของ KYC Match Check จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ KYC Match Check โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับข้อมูลผู้ใช้ที่ต้องการตรวจสอบกับข้อมูลของ Operator เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

บริการนี้พัฒนาตามมาตรฐาน CAMARA Network API ([CAMARA Project GitHub](#)) และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเอกสาร [Infobip API documentation](#)

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ KYC:

“KYC Match Check Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์ดังต่อไปนี้: phoneNumber (MSISDN), idDocument, name, givenName, familyName, nameKanaHankaku, nameKanaZenkaku, middleNames, familyNameAtBirth, address, streetName, streetNumber, postalCode, region, locality, country, houseNumberExtension, birthdate, email, gender

“Chargeable Event” หมายถึง KYC Match Check Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ KYC Match Check Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ KYC Match Check Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก KYC Match Check Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก KYC Match Check Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา

ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน MSISDN ชื่อจริง นามสกุล ชื่อกลาง นามสกุลก่อนสมรส ที่อยู่ วันเกิด ที่อยู่อีเมล และเพศ
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ KYC Match Check Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

SILENT MOBILE VERIFICATION / NUMBER VERIFY / การยืนยันมือถือแบบเงียบ / Number Verify

1. คำอธิบายบริการ

Silent Mobile Verification (SMV) หรือ Number Verify ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่า MSISDN ของอุปกรณ์ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT ตรงกับ MSISDN ที่ CLIENT (i) มีอยู่ในระบบสำหรับ End User รายดังกล่าว หรือ (ii) MSISDN ที่ CLIENT เก็บได้จาก End User ระหว่างกระบวนการทำธุรกรรมหรือไม่ CLIENT จะส่งคำขอ API สำหรับ Silent Mobile Verification/Number Verify ไปยัง INFOBIP และ INFOBIP จะส่งต่อคำขอดังกล่าวไปยัง Network Operator ที่เหมาะสม จากนั้น Network Operator จะดำเนินการยืนยันและส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform ซึ่ง INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

กระบวนการของ SMV/Number Verify จะเป็นดังนี้:

- a) End User เริ่มการทำงานที่ต้องมีการยืนยันบนบริการของ CLIENT;
- b) แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอบริการ Silent Mobile Verification/Number Verify โดยส่ง MSISDN หรือ IP ADDRESS ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT;
- c) เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะส่งคำขอไปยัง Network Operator;
- d) หาก End User เข้าถึงบริการของ CLIENT ผ่านเครือข่ายมือถือ Network Operator จะดึง MSISDN ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบริการของ CLIENT และทำการเปรียบเทียบ MSISDN นั้นกับ MSISDN ที่ CLIENT ให้มา;
- e) Infobip จะสอบถาม Network Operator ว่า MSISDN หรือ IP ADDRESS ที่ CLIENT ให้มา และ MSISDN ที่ Network Operator ตรวจพบ ตรงกันหรือไม่
- f) Network Operator จะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT
- g) ในกรณีของ Number Verify นั้น CLIENT จะตรวจสอบที่ endpoint /verify ด้วยตนเองตามที่กำหนดไว้ใน API specification

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- a) การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform

- b) การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ SMV Request/Number Verify Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ SMV Request/Number Verify Request ดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
 - c) การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
 - d) การสนับสนุนทางเทคนิค
- 1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:
- a) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
 - b) ส่งต่อกราฟฟิค SMV Request/Number Verify Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
 - c) ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
 - d) บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
- 1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:
- a) จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
 - b) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ SMV Request/Number Verify Request ไปยัง Platform
 - c) จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง SMV Request/Number Verify Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
 - d) แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
 - e) ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน
2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ SMV:
- “Silent Mobile Verification Request”** หรือ **“SMV Request”** หรือ **“Number Verify Request”** คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Mobile Operator กำหนดให้ต้องมี), deviceIp, devicePort, callbackUrl และ returnUrl
- “Chargeable Event”** หมายถึง Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง โดย SMV Request/Number Verify Request อาจประกอบด้วยรายการเรียก API หนึ่งครั้งหรือหลายครั้งจากอุปกรณ์ของผู้ใช้และบริการของ CLIENT
- “Successful Submit”** หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ก่อนส่งต่อ Silent Mobile Verification Request ไปยัง Network Operator หาก Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการยืนยัน MSISDN ของผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ค่าตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันได้
- คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM Swap Detection Service
3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:
- MSISDN, ที่อยู่ IP สาธารณะ, พอร์ตของอุปกรณ์
 - วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ SMV Request/Number Verify Request

- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

DEVICE LOCATION VERIFICATION SERVICE / บริการตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์

1. คำอธิบายบริการ

Device Location Verification Service ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในบริเวณใกล้เคียงของพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่ระบุหรือไม่ โดยพื้นที่ดังกล่าวกำหนดเป็นวงกลมที่มีจุดศูนย์กลางซึ่งระบุด้วยพิกัดละติจูดและลองจิจูด และมีรัศมีตามค่าพารามิเตอร์ accuracy คำตอบจะยืนยันว่าตำแหน่งที่ Network Operator ตรวจพบอยู่ภายในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ API ที่ใช้อยู่ อาจมีพารามิเตอร์เพิ่มเติมในการร้องขอและการตอบกลับ เช่น อายุสูงสุดที่ยอมรับได้ของข้อมูลตำแหน่งที่ใช้ในการตรวจสอบ

กระบวนการของ Device Location Verification จะดำเนินการดังนี้:

- แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ Device Location Verification โดยส่ง MSISDN ของอุปกรณ์ของ End-User พร้อมด้วยพิกัดทางภูมิศาสตร์และรัศมี accuracy ที่กำหนดพื้นที่ที่จะตรวจสอบ
- เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง
- Network Operator จะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT เพื่อยืนยันว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ Device Location Verification Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อคำขอดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- ส่งต่อกราฟฟิค Device Location Verification Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ Device Location Verification Request ไปยัง Platform
- จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง Device Location Verification Requests โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีนี้ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

- d) แจกปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- e) ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ Device Location Verification

“Device Location Verification Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์ดังต่อไปนี้: ueld (ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย msisdn ของอุปกรณ์ของ End-User และอาจรวมถึง externalId, ipv4Addr, ipv6Addr), uePort (ไม่บังคับ), latitude, longitude และ accuracy

“Chargeable Event” หมายถึง Device Location Verification Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Device Location Verification Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Device Location Verification Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก Device Location Verification Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Device Location Verification Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลการยืนยันตำแหน่งกลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้ คำตอบอื่นทั้งหมดจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน

“Accuracy” หมายถึงรัศมีของพื้นที่ทางภูมิศาสตร์รูปร่างกลมซึ่งใช้ตรวจสอบตำแหน่งของอุปกรณ์ของ End-User โดยระบุเป็นกิโลเมตร ช่วงค่าที่อนุญาตให้ใช้จะกำหนดไว้ในข้อกำหนดของ API

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM Swap Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ CLIENT:

- MSISDN, ที่อยู่ IP สาธารณะ (IPv4 หรือ IPv6), พิกัดทางภูมิศาสตร์ (ละติจูดและลองจิจูด) และรัศมี accuracy ที่ส่งมาใน Device Location Verification Request
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ Device Location Verification Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error ซึ่งระบุว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่)

SocketLabs Spotlight

1. คำอธิบายบริการ

“SocketLabs Spotlight” หมายถึงบริการวิเคราะห์อีเมลและติดตามชื่อเสียงของอีเมลที่ INFOBIP ให้แก่ CLIENT ซึ่งนำเข้าข้อมูลการส่งอีเมลและข้อมูลการมีส่วนร่วมของ CLIENT ไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกสร้างผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP หรือส่งมาจากแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่ เพื่อใช้ในการให้คะแนนชื่อเสียง การติดตามประสิทธิภาพ และการวินิจฉัยเชิงแนะนำ ทั้งนี้

พีเจเออร์ที่ใช้งานได้และระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ CLIENT สมัครงาน

2. Chargeable Events และรายละเอียดอื่นของ SocketLabs Spotlight

“Chargeable Event” หมายถึง ตามที่แพ็คเกจของ CLIENT กำหนด (a) อีเมลที่ได้รับการประมวลผลแต่ละฉบับซึ่ง SocketLabs Spotlight นำเข้ามา หรือ (b) ค่าธรรมเนียมการสมัครใช้งานแบบเรียกเก็บค่าสำหรับแพ็คเกจ SocketLabs Spotlight ของ CLIENT

“Processed Email” หมายถึงข้อความอีเมลแต่ละฉบับและข้อมูลการส่งมอบและการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง SocketLabs Spotlight นำเข้ามา ไม่ว่าอีเมลดังกล่าวจะถูกส่งผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP หรือแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่

“Connector” หมายถึงการเชื่อมต่อระบบที่ใช้ในการส่งข้อมูลของ CLIENT จากแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามเข้าสู่ SocketLabs Spotlight

Chargeable Events จะถูกเรียกเก็บเงินตามแพ็คเกจของ CLIENT และอาจรวมถึงค่าธรรมเนียมคงที่สำหรับปริมาณ Processed Emails ที่รวมไว้ ค่าบริการตามการใช้งานที่เกินปริมาณดังกล่าว ค่าธรรมเนียมต่อผู้ใช้งาน หรือราคาแบบ Enterprise ที่กำหนดเอง

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND MACHINE LEARNING FEATURES TERMS

{ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)}

ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่องเหล่านี้ ("ข้อกำหนด") มีผลใช้บังคับระหว่าง CLIENT และ PROVIDER นับตั้งแต่วันที่ CLIENT เปิดใช้งานหรือใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ (ตามที่ให้คำนิยามไว้ด้านล่าง) ภายใต้บริการของ PROVIDER เป็นครั้งแรก

หาก CLIENT ไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ CLIENT จะต้องไม่เปิดใช้งานหรือใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง ("Agreement") (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ระหว่าง CLIENT และนิติบุคคลของ Infobip ที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงดังกล่าว

การที่บุคคลใดเปิดใช้งาน เข้าถึง หรือใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ในนามของ CLIENT ถือว่าบุคคลดังกล่าวรับรองและรับประกันว่าตนได้รับมอบอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายให้กระทำการแทน CLIENT และมีอำนาจผูกพัน CLIENT ตามข้อกำหนดเหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้ นิติบุคคลของ Infobip ที่เป็นผู้สัญญาภายใต้ข้อตกลงจะเรียกว่า "PROVIDER" หรือ "Infobip" และนิติบุคคลของ CLIENT ที่ยอมรับหรือใช้คุณสมบัติ AI/ML จะเรียกว่า "CLIENT"

1. คำนิยาม definitions

เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเหล่านี้ ให้คำจำกัดความต่อไปนี้มีความหมายดังนี้:

“ข้อตกลง” (“Agreement”) หมายถึง สัญญา ข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นใดที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ซึ่งทำขึ้นระหว่าง PROVIDER และ CLIENT โดยที่ PROVIDER ให้บริการของ PROVIDER แก่ CLIENT ภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว

“เนื้อหา AI/ML” (“AI/ML Content”) หมายถึง (ก) ข้อมูลนำเข้า (Input) (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ที่ได้รับการประมวลผลผ่านคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ หรือ (ข) ผลลัพธ์ (Output) (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ที่สร้างขึ้นโดยคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ

“เอกสารประกอบคุณสมบัติ AI/ML” (“AI/ML Feature Documentation”) หมายถึง เอกสารทางเทคนิคมาตรฐานของ PROVIDER สำหรับคุณสมบัติ AI/ML ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว โดยสามารถดูฉบับปัจจุบันได้ที่ <https://www.infobip.com/docs>

“คุณสมบัติ AI/ML” (“AI/ML Features”) หมายถึง เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ของ PROVIDER หรือของผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Provider) ภายใต้ข้อ 4.4 (ผู้ให้บริการ AI ภายนอก) ของข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่ง: (a) ประมวลผลข้อมูลนำเข้า (Input) เพื่อสร้าง จัดประเภท จัดลำดับ แนะนำ คาดการณ์ แปลง วิเคราะห์ หรือผลิตเนื้อหา ผลลัพธ์ ข้อสรุป หรือดำเนินงานต่าง ๆ โดยใช้เครื่องมือหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนด; (b) รวมอยู่เป็นส่วนหนึ่งของบริการของ PROVIDER โดยจำกัดเฉพาะ AgentOS, GEN AI และฟังก์ชันที่ขับเคลื่อนด้วย AI ภายในแพลตฟอร์ม CPaaS ของ PROVIDER; และ (c) ได้รับการเปิดใช้งานโดย CLIENT ภายในบัญชีของ CLIENT

“ข้อเสนอแนะ” (“Feedback”) หมายถึง ข้อเสนอแนะ แนวคิด คำขอปรับปรุง คำแนะนำ หรือการประเมินใด ๆ ที่ CLIENT หรือผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) ของ CLIENT มอบให้เกี่ยวกับคุณสมบัติ AI/ML ไม่ว่าจะให้โดยเป็นทางการหรือเกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ

“กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง” (“High Risk Activities”) หมายถึง การดำเนินงานใด ๆ ที่:

- (a) เกี่ยวข้องกับโรงงานหรือสถานที่ด้านพลังงานนิวเคลียร์ การควบคุมการจราจรทางอากาศ ระบบพายุชีพ หรือวัตถุประสงค์ทางคลินิก;
- (b) อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยตรง หรือจำเป็นต้องได้รับการอนุญาตหรืออนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแล;
- (c) อาจก่อให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม;
- (d) เป็นการตัดสินใจโดยอัตโนมัติโดยสมบูรณ์ (solely automated decision-making) เพื่อการตัดสินใจที่มีผลทางกฎหมาย สำคัญ ผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ หรือการตัดสินใจที่มีความเสี่ยงสูงในลักษณะเดียวกันต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือผู้ที่ได้รับผลจากการตัดสินใจดังกล่าว;
- (e) เป็นกรณีการใช้งานที่จัดอยู่ในประเภทต้องห้าม ไม่อาจยอมรับได้ หรือมีความเสี่ยงสูง ตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ; หรือเป็นการใช้งานที่ถูกห้าม มีความเสี่ยงสูง หรือมีความเสี่ยงที่ไม่อาจยอมรับได้เกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติ AI/ML ตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ

“ข้อมูลนำเข้า” (“Input”) หมายถึง ข้อมูล สารสนเทศ คำสั่ง (Prompt) คำแนะนำ เนื้อหา หรือสื่ออื่นใดที่ CLIENT หรือผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) ของ CLIENT ส่ง มอบ ถ่ายทอด หรือจัดให้มีขึ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้คุณสมบัติ AI/ML ประมวลผล

“ข้อมูลเมตา” (“Metadata”) หมายถึง ข้อมูลทางเทคนิค การปฏิบัติงาน การวินิจฉัยระบบ ข้อมูลทางโทรมาตร (Telemetry) ข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลการโต้ตอบ และข้อมูลด้านประสิทธิภาพ รวมถึงบันทึกข้อมูล (Logs) รายการบันทึก (Records) และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกิดขึ้นจากการทำงานของคุณสมบัติ AI/ML อันเกี่ยวเนื่องกับการเข้าถึงหรือการใช้งานคุณสมบัติ AI/ML โดย CLIENT หรือผู้ใช้งานปลายทางของ CLIENT ทั้งนี้ ข้อมูลเมตาไม่รวมถึงเนื้อหาสาระของข้อมูลนำเข้า (Input) หรือผลลัพธ์ (Output) ใด ๆ

“ผลลัพธ์” (“Output”) หมายถึง ข้อมูล สารสนเทศ เนื้อหา หรือผลลัพธ์หรือการดำเนินการอื่นใดที่สร้างขึ้นโดยคุณสมบัติ AI/ML เพื่อตอบสนองต่อ หรือโดยอาศัยข้อมูลนำเข้า (Input)

“ข้อมูลต้องห้าม” (“Prohibited Data”) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ข้อมูลหรือสารสนเทศที่เป็นความลับ (Confidential Data or Information) ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data) หรือข้อมูลประเภทอื่นใดที่ถูกห้ามโดยชัดแจ้งมิให้นำมาใช้เป็นข้อมูลนำเข้า (Input) ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบคุณสมบัติ AI/ML ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจ้งเตือนในบัญชีของ CLIENT หรือภายใต้เอกสารหรือข้อกำหนดการใช้งานที่ยอมรับได้ของผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Provider) ที่ PROVIDER ระบุไว้ในภาคผนวก 1 (Annex 1) หรือที่ได้จัดให้ CLIENT ทราบด้วยวิธีอื่น

“ข้อมูลอ่อนไหว” (“Sensitive Data”) หมายถึง ข้อมูลของบุคคลซึ่งรวมถึง:

- (a) หมายเลขประกันสังคม หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบอนุญาตขับขี่ หรือข้อมูลระบุตัวตนในลักษณะเดียวกัน (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว);
- (b) หมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต (ยกเว้นเพียงสี่หลักสุดท้ายที่ถูกตัดทอนของหมายเลขบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต) ข้อมูลทางการเงิน หมายเลขบัญชีธนาคาร หรือรหัสผ่าน;
- (c) ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data) หรือข้อมูลสุขภาพ;
- (d) ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตทางเพศหรือรสนิยมทางเพศ;
- (e) รหัสผ่านบัญชี ชื่อสกุลเดิมของมารดา หรือวันเดือนปีเกิด;

(f) ประวัติอาชญากรรม; หรือ ข้อมูลอื่นใด หรือการรวมกันของข้อมูลหลายประเภท ที่อยู่ภายใต้ความหมายของ “ข้อมูลอ่อนไหว” (Sensitive Data) หรือ “ข้อมูลประเภทพิเศษ” (Special Categories of Data) ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ (Applicable Data Protection Law)

“นโยบายการใช้บริการ” (“Service Use Policy”) หมายถึง นโยบายของ PROVIDER ที่กำกับดูแลการใช้บริการของ PROVIDER ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว โดยสามารถดูฉบับปัจจุบันได้ที่ <https://www.infobip.com/policies/service-use-policy> ; และ

“ผู้ให้บริการ AI ภายนอก” (“Third-Party AI Provider”) หมายถึง บุคคลภายนอกใด ๆ ซึ่งเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ของบุคคลภายนอกดังกล่าวถูกนำมาใช้โดย PROVIDER เพื่อให้บริการฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือทั้งหมดของคุณสมบัติ AI/ML ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1 (Annex 1) ของข้อกำหนดเหล่านี้

คำที่ขึ้นต้นด้วยอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ซึ่งมิได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อ 1 นี้ ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง (Agreement) หรือในกรณีที่เกี่ยวข้อง ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement) ที่คู่สัญญาได้ทำขึ้นร่วมกัน

2. ขอบเขตการบังคับใช้ของข้อกำหนดเหล่านี้ (Scope of these terms)

- 2.1. คุณสมบัติ AI/ML: ที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้บังคับกับคุณสมบัติ AI/ML ทั้งหมดที่ PROVIDER จัดให้มีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของบริการของ PROVIDER และที่ CLIENT ได้เปิดใช้งานภายในบัญชีของ CLIENT. คุณสมบัติ AI/ML ที่อาศัยผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Providers) ได้รับการระบุไว้ในภาคผนวก 1 (Annex 1) ของข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งอาจมีการปรับปรุงหรือแก้ไขเป็นครั้งคราวตามข้อ 7.6 ของข้อกำหนดเหล่านี้. PROVIDER อาจจัดให้มีคุณสมบัติ AI/ML เพิ่มเติมเป็นครั้งคราว โดยคุณสมบัติดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของเอกสารฉบับนี้ และในกรณีที่เกี่ยวข้อง จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติม (Supplemental Terms) ที่ใช้บังคับด้วย
- 2.2. การเลือกใช้และการปิดใช้งาน; ลักษณะที่เป็นทางเลือก CLIENT จะต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติ AI/ML โดยเฉพาะก่อนจึงจะสามารถใช้งานคุณสมบัติดังกล่าวได้ คุณสมบัติ AI/ML เป็นคุณสมบัติเสริมโดยสมัครใจทั้งหมด และไม่ใช่ว่าข้อกำหนดที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการของ PROVIDER การที่ CLIENT เปิดใช้งานหรือใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ถือเป็นการยอมรับและตกลงผูกพันตามข้อกำหนดเหล่านี้ รวมถึงข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ AI/ML นั้น ๆ CLIENT อาจปิดใช้งานหรือยุติการใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลง (Agreement)

3. ภาระหน้าที่ของ CLIENT (Client Obligations)

3.1. การปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไป

CLIENT จะต้องรับรองว่าการเข้าถึงและการใช้คุณสมบัติ AI/ML ของตน รวมถึงเนื้อหา AI/ML (AI/ML Content) ทั้งหมด เป็นไปตามข้อตกลง (Agreement) ข้อกำหนดเหล่านี้ นโยบายการใช้บริการ (Service Use Policy) เอกสารประกอบคุณสมบัติ AI/ML (AI/ML Feature Documentation) ที่เกี่ยวข้อง สิทธิของบุคคลภายนอก ตลอดจนกฎหมายที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลของ CLIENT

CLIENT จะต้องไม่ใช่คุณสมบัติ AI/ML ในลักษณะที่เป็นการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือไม่ได้รับอนุญาต

3.2. ความชอบด้วยกฎหมายของข้อมูลนำเข้า

CLIENT เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรับรองว่าตนมีสิทธิ โบนัส
และความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นในการส่งข้อมูลนำเข้า (Input) ให้แก่ PROVIDER หรือเพื่อการประมวลผลโดยคุณสมบัติ AI/ML
และต้องรับรองว่าข้อมูลนำเข้าดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับทั้งหมด
รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ (Applicable Data Protection Law) กฎหมายว่าด้วยมาตรการคว่ำบาตร
(Sanctions Laws) และกฎหมายควบคุมการส่งออก (Export Controls)

3.3. ข้อจำกัดการใช้งาน

ทั้งนี้ โดยไม่กระทบต่อข้อจำกัดการใช้งานใด ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงหรือในส่วนอื่นของข้อกำหนดเหล่านี้ CLIENT จะต้องไม่:

(a) ใช้คุณสมบัติ AI/ML:

(i) เพื่อพัฒนา ฝึกฝน ปรับปรุง เปรียบเทียบประสิทธิภาพ (Benchmark) ตรวจสอบความถูกต้อง (Validate)
หรือสนับสนุนในลักษณะอื่นใดต่อโมเดล ระบบ ผลิตภัณฑ์ บริการ คุณสมบัติ หรือเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์
การเรียนรู้ของเครื่อง หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันของ CLIENT หรือของบุคคลภายนอกใด ๆ;

(ii) ในลักษณะที่แสดงหรืออ้างโดยไม่ถูกต้องว่าผลลัพธ์ (Output) ถูกสร้างขึ้นโดยมนุษย์เพียงผู้เดียว
ในกรณีที่มีการแสดงหรือการอ้างดังกล่าวก่อให้เกิดความเข้าใจผิด เป็นการหลอกลวง หรือขัดต่อกฎหมาย; หรือ

(iii) เพื่อกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk Activities)

(b) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) ถอดรหัส (Decompile) แยกส่วน (Disassemble)
หรือพยายามสืบค้นหรือได้มาซึ่งซอร์สโค้ด (Source Code) คำนวณน้ำหนักของโมเดล (Model Weights)
หรือสถาปัตยกรรมของคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ; หรือ

(c) ทดสอบ ตรวจสอบ หรือวิเคราะห์คุณสมบัติ AI/ML ในลักษณะที่มุ่งหมายเพื่อดึงข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมเฉพาะของโมเดล
ตรรกะการตัดสินใจ (Decision Logic) หรือข้อมูลที่ใช้ในการฝึกฝนโมเดล (Training Data) ซึ่งเป็นข้อมูลกรรมสิทธิ์

3.4. ข้อมูลต้องห้าม

CLIENT จะต้องไม่นำข้อมูลต้องห้าม (Prohibited Data) มาใช้เป็นข้อมูลนำเข้า (Input) ที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ

3.5. ความยินยอมของผู้ใช้งานปลายทาง

คุณสมบัติ AI/ML บางประเภท รวมถึงคุณสมบัติที่ให้ความสามารถด้านการรู้จำเสียงพูดอัตโนมัติ (Automatic Speech Recognition) การแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ (Speech-to-Text) หรือข้อความเป็นเสียงพูด (Text-to-Speech)
หรือการทำความเข้าใจภาษาธรรมชาติ (Natural Language Understanding) อาจเกี่ยวข้องกับการติดตาม การบันทึก
หรือการถอดความการสื่อสารของผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) แบบเรียลไทม์
และอาจกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมโดยได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ (Informed Consent)

จากผู้ใช้งานปลายทางตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และในกรณีที่เกี่ยวข้อง ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ความยินยอม” (Consents))

CLIENT จะต้องได้รับความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นก่อนที่ผู้ใช้งานปลายทางจะใช้หรือโต้ตอบกับคุณสมบัติ AI/ML ดังกล่าว และจะต้องเก็บรักษาหลักฐานหรือบันทึกความยินยอมที่ได้รับไว้อย่างเหมาะสม

CLIENT จะต้องจัดส่งหลักฐานแสดงความยินยอมทั้งหมดให้แก่ PROVIDER โดยทันทีเมื่อได้รับคำร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก PROVIDER

3.6. การตรวจสอบผลลัพธ์และการดำเนินงานของระบบ

CLIENT เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้อง แก้ไข ประเมิน และปรับปรุง:

(i) ผลลัพธ์ (Output) ใด ๆ ก่อนการเผยแพร่ การใช้งาน หรือการอาศัยผลลัพธ์ดังกล่าว; และ

(ii) การดำเนินการใด ๆ ในกรณีที่คุณสมบัติ AI/ML สามารถปฏิบัติงานหรือดำเนินหน้าที่บางอย่างได้โดยอัตโนมัติ

CLIENT มีหน้าที่ตรวจสอบขอบเขตอำนาจในการตัดสินใจอัตโนมัติที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติ AI/ML จัดให้มีการกำกับดูแลโดยมนุษย์อย่างเหมาะสม และรับรองว่ามีความโปร่งใสอย่างเหมาะสมต่อบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์กับคุณสมบัติ AI/ML

CLIENT รับทราบและตกลงว่า ผลลัพธ์ (Output) อาจมีความไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ มีอคติ ไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดความไม่พึงประสงค์ หรือไม่เหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ และ CLIENT เป็นผู้รับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดจากการใช้หรือการอาศัยผลลัพธ์ดังกล่าว

CLIENT จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการตัดสินใจ การกระทำ การละเว้นการกระทำ การสื่อสาร หรือผลกระทบอื่นใดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการอาศัยผลลัพธ์ (Output) โดย CLIENT หรือผู้ใช้งานปลายทางของ CLIENT

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต PROVIDER จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ (Output) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความไม่ถูกต้อง ความไม่สมบูรณ์ อคติ ความไม่เหมาะสม ความเป็นอันตราย ความไม่ปลอดภัย ความไม่ชอบด้วยกฎหมาย การละเมิดสิทธิ การไม่สามารถสร้างผลลัพธ์ได้ การไม่เหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือข้อบกพร่องหรือลักษณะอื่นใดของผลลัพธ์ รวมถึงกรณีที่ผลลัพธ์ไม่ได้มีลักษณะเฉพาะหรือเป็นเอกลักษณ์ หรือกรณีที่มีการสร้างหรือจัดให้มีผลลัพธ์ที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกันแก่ลูกค้ารายอื่นหรือบุคคลภายนอก

4. ภาระหน้าที่ของ PROVIDER (Provider Obligations)

4.1. วัตถุประสงค์การประมวลผลที่ได้รับอนุญาต

PROVIDER จะประมวลผลเนื้อหา AI/ML (AI/ML Content) และข้อมูลเมตา (Metadata) เฉพาะเท่าที่จำเป็นและด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามความจำเป็นในการให้บริการคุณสมบัติ AI/ML แก่ CLIENT ภายใต้ข้อตกลง (Agreement) และข้อกำหนดเหล่านี้

4.2. การประมวลผลเนื้อหา AI/ML และข้อมูลเมตา

PROVIDER จะประมวลผลเนื้อหา AI/ML และ/หรือข้อมูลเมตาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- (i) ตามที่ได้รับอนุญาตจาก CLIENT;
- (ii) ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและข้อกำหนดเหล่านี้;
- (iii) เท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ;
- (iv) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเมตา (Metadata): เพื่อให้บริการ บำรุงรักษา ปรับปรุง พัฒนา สนับสนุน รักษาความปลอดภัย และดำเนินงานคุณสมบัติ AI/ML รวมถึงเพื่อปรับปรุง ฝึกฝน (Train) ฝึกฝนเพิ่มเติม (Re-train) และปรับแต่ง (Fine-tune) คุณสมบัติ AI/ML และโมเดลการเรียนรู้ของเครื่องที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนใช้ข้อมูลเมตาเพื่อตรวจสอบ สอบสวน และป้องกันเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย การโจมตีเครือข่าย การใช้งานในทางที่ผิด สแปม และการฝ่าฝืนนโยบายการใช้บริการ (Service Use Policy); หรือ
- (v) เพื่อประมวลผลเนื้อหา AI/ML และข้อมูลเมตาในการให้บริการ รวมถึงปรับปรุง ฝึกฝน หรือปรับแต่งคุณสมบัติ AI/ML เพื่อประโยชน์ของ CLIENT แต่เพียงผู้เดียวที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคุณสมบัติ AI/ML ดังกล่าวของ CLIENT และจะไม่ใช้เพื่อฝึกฝน ฝึกฝนเพิ่มเติม หรือปรับแต่งโมเดล ระบบ หรือบริการใด ๆ ที่จัดให้แก่ลูกค้ารายอื่น

4.3. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการฝึกฝนโมเดล

PROVIDER จะไม่ใช้เนื้อหา AI/ML (AI/ML Content) เพื่อปรับปรุง ฝึกฝน หรือปรับแต่งโมเดลใด ๆ ที่ใช้ในการให้บริการคุณสมบัติ AI/ML ที่เกี่ยวข้องแก่ CLIENT เว้นแต่ CLIENT จะได้อนุญาตข้อกำหนดเพิ่มเติม (Supplemental Terms) ที่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน

4.4. ผู้ให้บริการ AI ภายนอก

PROVIDER อาจใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ที่จัดหาโดยผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Provider) เพื่อให้บริการฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือทั้งหมดของคุณสมบัติ AI/ML การที่ CLIENT เปิดใช้งานคุณสมบัติ AI/ML ถือว่า CLIENT รับทราบและตกลงว่า PROVIDER และบริษัทในเครือ (Affiliates) อาจเปิดเผยข้อมูลนำเข้า (Input) ให้แก่ผู้ให้บริการ AI ภายนอกที่เกี่ยวข้อง เท่าที่สมเหตุสมผลและจำเป็นสำหรับการให้บริการ การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย หรือการสนับสนุนคุณสมบัติ AI/ML ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลนำเข้า (Input) ให้แก่ผู้ให้บริการ AI ภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกฝนหรือปรับแต่งโมเดลพื้นฐาน (Underlying Base Model) ของผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่ CLIENT จะได้อนุมัติหรือตกลงตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่อนุญาตให้มีการใช้ข้อมูลดังกล่าวอย่างชัดเจนล่วงหน้า คุณสมบัติ AI/ML ที่ใช้ผู้ให้บริการ AI ภายนอก รวมถึงข้อกำหนดการใช้งานที่ยอมรับได้ (Acceptable Use Terms) ที่เกี่ยวข้อง ใต้ระบุไว้ในภาคผนวก 1 (Annex 1) ของข้อกำหนดเหล่านี้ PROVIDER อาจเพิ่ม ถอดถอน เปลี่ยนแปลง หรือปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการ AI ภายนอกที่ใช้ร่วมกับคุณสมบัติ AI/ML ได้เป็นครั้งคราว ตามข้อ 7.6 ของข้อกำหนดเหล่านี้ CLIENT จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานที่ยอมรับได้ของผู้ให้บริการ AI ภายนอกแต่ละรายตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1 (และที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) PROVIDER มิได้เป็นตัวแทน (Agent) ของผู้ให้บริการ AI ภายนอกภายใต้ และมิได้มีความสัมพันธ์ในลักษณะกิจการร่วมค้า (Joint Venture) กับผู้ให้บริการ AI ภายนอกภายใต้

5. การคุ้มครองข้อมูล (DATA PROTECTION)

5.1. ความสัมพันธ์กับข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล

ในกรณีที่เนื้อหา AI/ML (AI/ML Content) มีข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ (Applicable Data Protection Law) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องได้รับการประมวลผลตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement) ที่คู่สัญญาได้ทำขึ้นร่วมกัน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งโดยสมบูรณ์ของข้อตกลง (Agreement) ในกรณีที่มิเช่นนั้นแล้วในข้อกำหนดเหล่านี้ขัดแย้งกับข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้บทบัญญัติของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลมีผลใช้บังคับเหนือกว่า

5.2. ความรับผิดชอบของ CLIENT

CLIENT เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่รวมอยู่ในข้อมูลนำเข้า (Input) ได้รับการประมวลผลโดยชอบด้วยกฎหมาย และ CLIENT ได้รับการอนุญาตและความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นจากเจ้าของข้อมูล (Data Subjects) สำหรับการประมวลผลดังกล่าว รวมถึงการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวต่อไปโดยผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Providers) ที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1 (Annex 1) ในกรณีที่เนื้อหา AI/ML (AI/ML Content) มีข้อมูลส่วนบุคคล CLIENT จะต้องรับรองว่าตนมีฐานทางกฎหมายที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลดังกล่าว และได้แจ้งข้อมูลที่เป็นทั้งหมดให้แก่เจ้าของข้อมูล (Data Subjects) ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว CLIENT จะต้องไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เป็นข้อมูลนำเข้า (Input) เว้นแต่จะได้ตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล (Data Processing Agreement) ที่ใช้บังคับระหว่างคู่สัญญาแล้ว

6. ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property)

6.1. ความเป็นเจ้าของของ PROVIDER และสิทธิในการเข้าถึงของ CLIENT

คุณสมบัติ AI/ML เป็นทรัพย์สินของ PROVIDER หรือได้รับอนุญาตให้ใช้โดย PROVIDER จากบุคคลภายนอก CLIENT ไม่ได้รับสิทธิความเป็นเจ้าของใด ๆ ในคุณสมบัติ AI/ML หรือในโมเดลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง

PROVIDER มอบสิทธิการใช้งานแบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ (Non-Transferable) และมีขอบเขตจำกัดแก่ CLIENT เพื่อเข้าถึงและใช้คุณสมบัติ AI/ML ตลอดระยะเวลาของข้อตกลง (Term) และเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจภายในของ CLIENT เท่านั้น

สิทธิที่พึงมีได้มอบให้แก่ CLIENT โดยชัดแจ้งภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ ให้สงวนไว้แก่ PROVIDER และผู้ให้บริการโมเดลภายนอกของ PROVIDER แล้วแต่กรณี

6.2. ข้อเสนอแนะ (Feedback)

ในกรณีที่ CLIENT หรือผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) ของ CLIENT มีส่วนร่วม เสนอแนะ หรือก่อให้เกิดการปรับปรุงใด ๆ ต่อคุณสมบัติ AI/ML ไม่ว่าจะผ่านข้อเสนอแนะ (Feedback) รูปแบบการใช้งาน หรือวิธีการอื่นใด CLIENT ตกลงมอบสิทธิแก่

PROVIDER ในการใช้ประโยชน์จากการปรับปรุงหรือข้อเสนอแนะดังกล่าว โดยสิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิถาวร (Perpetual) สามารถโอนสิทธิได้ (Transferable) สามารถอนุญาตช่วงต่อได้หลายลำดับชั้น (Sublicensable through Multiple Tiers) ปลอดค่าลิขสิทธิ์ (Royalty-Free) และไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) โดยไม่มีค่าตอบแทนเพิ่มเติมใด ๆ

CLIENT สละสิทธิทางศีลธรรม (Moral Rights) หรือสิทธิในลักษณะเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมดังกล่าว ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

6.3. ความเป็นเจ้าของของ CLIENT

ระหว่างคู่สัญญา และยกเว้นสิทธิที่ได้มอบให้โดยชัดแจ้งภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ CLIENT ยังคงมีสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในข้อมูลนำเข้า (Inputs)

ภายใต้สิทธิแบบจำกัดที่มอบให้ตามข้อตกลง PROVIDER จะไม่ได้รับสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใด ๆ จาก CLIENT หรือผู้อนุญาตสิทธิของ CLIENT ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ในส่วนที่เกี่ยวกับผลลัพธ์ (Output)

ในกรณีที่สิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใด ๆ ในผลลัพธ์ดังกล่าวตกเป็นของ PROVIDER ไม่ว่าในลักษณะใด PROVIDER ตกลงและถือว่าได้โอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ดังกล่าวให้แก่ CLIENT แล้ว อย่างไรก็ตาม การโอนสิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะผลลัพธ์ (Output) ที่สร้างขึ้นโดยคุณสมบัตินี้ AI/ML บนพื้นฐานของข้อมูลนำเข้า (Inputs) ของ CLIENT เท่านั้น

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย การโอนสิทธิดังกล่าวไม่รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ PROVIDER มีอยู่ก่อนแล้ว

ทั้งนี้ ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดเหล่านี้ที่จะป้องกันมิให้มีการส่งคำสั่ง (Prompts) ที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน หรือการสร้างผลลัพธ์ (Output) ที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกันโดยอิสระผ่านคุณสมบัตินี้ AI/ML

6.4. ความรับผิดชอบของ CLIENT

CLIENT เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการ:

- (a) รับรองว่าข้อมูลนำเข้า (Inputs) ไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก; และ
- (b) การใช้ผลลัพธ์ (Outputs) ใด ๆ ในผลิตภัณฑ์ บริการ หรือการสื่อสารของ CLIENT

6.5. การชดเชยค่าเสียหายโดย PROVIDER

ภาระหน้าที่ของ PROVIDER ในการปกป้องและชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามข้อตกลง จะไม่ใช้บังคับกับข้อเรียกร้องที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ:

- (a) ผลลัพธ์ (Outputs) ที่สร้างขึ้นเพื่อตอบสนองต่อข้อมูลนำเข้า (Inputs);
- (b) การแก้ไข การผสมรวม หรือการใช้ผลลัพธ์โดย CLIENT นอกเหนือจากขอบเขตที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้;

(c) การใช้คุณสมบัติ AI/ML โดย CLIENT ในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับเอกสารประกอบ (Documentation) หรือคำแนะนำอันสมเหตุสมผลของ PROVIDER หรือการใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ข้อมูล กระบวนการ วัสดุ หรือสารสนเทศที่ได้จัดหาโดย PROVIDER หากการละเมิดนั้นจะไม่เกิดขึ้นหากไม่มีการใช้งานหรือผสานรวมดังกล่าว;

(d) ข้อมูลนำเข้า (Inputs) ที่ละเมิดหรือนำสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกไปใช้โดยมิชอบ; หรือ

(e) องค์ประกอบของโมเดลพื้นฐาน (Foundational Model Components) ของบุคคลภายนอกที่ PROVIDER นำมาใช้ ในขอบเขตที่ข้อเรียกร้องดังกล่าวเกิดจากตัวโมเดลของบุคคลภายนอกนั้นเอง ไม่ใช่จากการนำไปใช้งานโดย PROVIDER

6.6. การชดเชยค่าเสียหายโดย CLIENT

CLIENT จะต้องชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และทำให้ PROVIDER และบริษัทในเครือ (Affiliates) พ้นจากความรับผิดจากบรรดาข้อเรียกร้อง ความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (รวมถึงค่าทนายความตามสมควร) ที่เกิดจาก:

- (a) ข้อมูลนำเข้า (Inputs) ของ CLIENT;
- (b) การใช้หรือการเผยแพร่ผลลัพธ์ (Outputs) ของ CLIENT ภายหลังจากที่ได้รับผลลัพธ์ดังกล่าว;
- (c) การฝ่าฝืนข้อ 6.4 โดย CLIENT;
- (d) การฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ;
- (e) การละเมิดสิทธิใด ๆ อันเกิดจากเนื้อหา AI/ML (AI/ML Content); หรือ
- (f) การใช้คุณสมบัติ AI/ML สำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง (High Risk Activities)

6.7. ความสัมพันธ์กับข้อตกลง

บทบัญญัติในข้อ 6 นี้ไม่มีผลกระทบ จำกัด หรือลดทอนบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามข้อตกลง (Agreement) ซึ่งยังคงมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์ทุกประการ

7. บทเบ็ดเตล็ด (MISCELLANEOUS)

7.1. การไม่รับประกัน

เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลง (Agreement) คุณสมบัติ AI/ML จะถูกจัดให้ในลักษณะ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” (As Is) และ “ตามความพร้อมให้บริการ” (As Available)

PROVIDER ไม่ให้คำรับรองหรือการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณสมบัติ AI/ML หรือผลลัพธ์ (Output) ใด ๆ รวมถึงการรับประกันเกี่ยวกับความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความพร้อมในการให้บริการ คุณภาพทางการค้า (Merchantability) ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการรับประกันว่าคุณสมบัติ AI/ML หรือผลลัพธ์จะไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ปราศจากข้อผิดพลาด ให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความปลอดภัย หรือสอดคล้องกับความต้องการของ CLIENT

7.2. การระงับการใช้งาน

โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการระงับบริการตามข้อตกลง PROVIDER อาจระงับ จำกัด หรือปิดการเข้าถึงคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ของ CLIENT ได้ทันทีเมื่อมีการแจ้งให้ทราบ หรือโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าในกรณีที่มีความจำเป็นตามสมควร หาก PROVIDER มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้คุณสมบัติ AI/ML ของ CLIENT เป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้ นโยบายการใช้บริการ (Service

Use Policy) กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Provider) ที่เกี่ยวข้อง หรือก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย กฎหมาย หรือข้อเสียแก่ PROVIDER บริษัทในเครือของ PROVIDER ผู้ให้บริการ AI ภายนอก หรือบุคคลภายนอกภายใต้

7.3. การเปลี่ยนแปลง

PROVIDER อาจแก้ไข เปลี่ยนแทน ระบุ หรือยกเลิกคุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ทุกเมื่อ รวมถึงในกรณีที่จำเป็นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อกำหนดของผู้ให้บริการ AI ภายนอก ประเด็นด้านความปลอดภัย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่สามารรถดำเนินการได้อย่างสมเหตุสมผล PROVIDER จะจัดให้มีการแจ้งล่วงหน้าเกี่ยวกับการยุติการให้บริการคุณสมบัติ AI/ML ที่มีนัยสำคัญดังกล่าว

7.4. การติดตามตรวจสอบ

PROVIDER อาจติดตาม บันทึก และตรวจสอบการใช้คุณสมบัติ AI/ML ของ CLIENT เพื่อยืนยันการปฏิบัติตามข้อตกลง ข้อกำหนดเหล่านี้ กฎหมายที่ใช้บังคับ และข้อกำหนดของผู้ให้บริการ AI ภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัย ความสมบูรณ์ และประสิทธิภาพของคุณสมบัติ AI/ML

PROVIDER อาจกำหนดและปรับเปลี่ยนข้อจำกัดด้านอัตราการใช้งาน (Rate Limits) ตัวกรองเนื้อหา (Content Filters) กลไกด้านความปลอดภัย (Safety Mechanisms) มาตรการควบคุมการติดตามตรวจสอบ (Monitoring Controls) และข้อจำกัดทางเทคนิคอื่น ๆ ตามสมควร เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดเหล่านี้ ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุ้มครองคุณสมบัติ AI/ML หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ AI ภายนอก

7.5. กรณีมีความขัดแย้งกัน

ข้อกำหนดเหล่านี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง (Agreement) และเว้นแต่จะมีการกำหนดไว้โดยชัดแจ้งในข้อกำหนดเหล่านี้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลง

หากมีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดเหล่านี้กับข้อตกลงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คุณสมบัติ AI/ML ใด ๆ ให้บทบัญญัติของข้อกำหนดเหล่านี้มีผลใช้บังคับเหนือกว่า

ในกรณีที่เรื่องใดมิได้ถูกกล่าวถึงไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ ให้บทบัญญัติของข้อตกลงมีผลใช้บังคับ

7.6. การแก้ไขเพิ่มเติม

PROVIDER อาจแก้ไขหรือปรับปรุงข้อกำหนดเหล่านี้ (รวมถึงภาคผนวก 1 (Annex 1) และผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Providers) ที่เกี่ยวข้อง) เป็นครั้งคราว

PROVIDER จะจัดส่งหนังสือแจ้งล่วงหน้าให้แก่ CLIENT ภายในระยะเวลาอันสมควรเฉพาะในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ (Material Changes) ต่อข้อกำหนดเหล่านี้เท่านั้น

สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีนัยสำคัญ ให้มีผลใช้บังคับเมื่อมีการเผยแพร่ ประกาศ หรือแจ้งโดย PROVIDER

หาก CLIENT ไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ CLIENT อาจยุติการใช้งานคุณสมบัติ AI/ML ที่ได้รับผลกระทบก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

การที่ CLIENT ยังคงใช้คุณสมบัติ AI/ML ที่ได้รับผลกระทบภายหลังวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ให้ถือว่า CLIENT ยอมรับข้อกำหนดฉบับที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว

7.7. การคงอยู่ของบทบัญญัติ

บทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดเหล่านี้ที่ระบุไว้โดยชัดแจ้ง หรือโดยลักษณะและเจตนารมณ์ย่อมแสดงให้เห็นว่าให้มีผลใช้บังคับหรือคงอยู่ต่อไปภายหลังการเลิกหรือสิ้นสุดอายุของข้อตกลง (Agreement) ให้บทบัญญัตินี้ยังคงมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์ต่อไป

การเลิกหรือสิ้นสุดอายุของข้อตกลงจะไม่กระทบต่อสิทธิ มาตรการเยียวยา หน้าที่ หรือความรับผิดชอบใด ๆ ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่การเลิกหรือสิ้นสุดอายุของข้อตกลงมีผลใช้บังคับ

7.8. การแยกส่วนของบทบัญญัติ

หากบทบัญญัติใดบทบัญญัติหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้เป็นหรือภายหลังกลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ความสมบูรณ์และความสามารถในการบังคับใช้ของบทบัญญัติอื่น ๆ ที่เหลืออยู่จะไม่ได้รับผลกระทบแต่อย่างใด

7.9. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

ข้อกำหนดเหล่านี้ให้ตีความและอยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเดียวกันกับที่ใช้บังคับกับข้อตกลง (Agreement)

บทบัญญัติเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทที่กำหนดไว้ในข้อตกลง ให้มีผลใช้บังคับกับข้อกำหนดเหล่านี้ด้วย

ภาคผนวก 1 (Annex 1)
คุณสมบัติ AI/ML และผู้ให้บริการเทคโนโลยี AI ภายนอก

ตารางด้านล่างนี้ระบุคุณสมบัติ AI/ML ที่ใช้ผู้ให้บริการ AI ภายนอก (Third-Party AI Providers) และข้อกำหนดการใช้งานที่ยอมรับได้ (Acceptable Use Terms) ที่เกี่ยวข้องกับ PROVIDER ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือปรับปรุงภาคผนวก 1 (Annex 1) นี้เป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม

AI/ML Feature	Third-Party AI Provider(s)	Acceptable Use Terms
---------------	----------------------------	----------------------

AI Credits for usage of AI Services	Google LLC (Google Cloud Platform — Vertex AI / GenAI)	https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy
AgentOS customer profiles		
AgentOS — Automation Studio	OpenAI, OpCo, LLC	https://openai.com/policies/usage-policies
AgentOS — AI Agents	Oracle Corporation (Oracle Cloud Infrastructure)	https://www.oracle.com/contracts/docs/oracle-ai-terms.pdf
AgentOS — Knowledge Agents		
AgentOS — Inbox Copilot	AWS Bedrock	https://aws.amazon.com/ai/responsible-ai/policy/
AgentOS — Insights & Analytics	Microsoft Foundry	https://learn.microsoft.com/en-us/legal/ai-code-of-conduct
GEN AI	Deepgram, Inc.	https://deepgram.com/terms
Infobip AI Agent for WhatsApp flow building		
AI-powered features within CPaaS platform		