

บทที่ ๑

เอกสารนี้แสดงรายการบรรจุภัณฑ์ของ INFOBIP และกำหนดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
เมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์

Infobip ไม่ร ิ บ ิ ี ั ประกันความพรอมใ ชงานของช อ็ งรายการทร ิ ิ ิ ิ ี่ ะ
บไ้ว ิ ิ ี่ ไ้น ิ ิ ี่ แต่ละ ประเทศ ความครอบคลุมทา งภมศา ิ สตรข ิ ิ ิ ั
อ งของส ิ ญ ิ ิ ี่ ิ ิ ั ญาณตามประเทศจะตอง มขอ ิต ิ ี่ กลงแยกกนั
ระ ิ ิ ิ ิ ี่ ห วางตัว แทน Infobip และลก ิ คา ิ ิ ิ ิ ี่

© ๒๐๑๖ Infobip S.p.A. All rights reserved.

1. รายละเอียด การบรรจุ

การสนทนาเป็นปรก ิ ารศน ยต ิ ิ ิ ิ ี ด ิ ตอ ของ INFOBIP
ชงข ิ ิ วยให้สามารถมส ิ วณร ิ ิ ิ ิ ี มในการสนทนากบ्षใ ิ ิ ิ ิ
ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ช ปลายทางผา นหลายช่องทางได ิ ิ

การสนทนาพรอ อิม ไบ ริ กิ รทง ัอิ ในรป อิ แบบเวบี อน นิ เตอรเอี ี ี
 ึ ื ุ ู ึ ึ ื ุ ุ ุ ุ ุ ุ ุ

(โซลชน การสนทนาเต็มรูปแบบ บ) แอปมอดอ ิ ิ ิ ห ร ิ อพา ิ ิ น HTTP API

[illegible]

ทล อี อี ก ค อี อี อี ำไดเอิล อี อี อี อี กไอ อี อี ชจากรายการทร อี
 อี อี ะปไ้ว อี อี ีดาอิน ลาออี อี อี อี อี อี อี ึ่ง อี บรกาอิร เพมเออี
 ต ม อี ำ ดแอก อี อี อี อี แ อี อี อี อี ใมี อี อี อี จ ากัด เพยง อี อี อี
 หมายเลขแบบยาวและแบบสน อี อี อี อี ัคาอ อี อี ีรรณเียมการตง อี อี อี อี
 ัคาอ อี อี ท ี อี อี อี อี อี อี อี ย อี อี IP และอน ่ ๆ จะไมร รมอยไ้ อี
 นราคาและจะถก อี เรย อี อี อี อี กเก็บเงน อี แยกตาอ อี อี อี ึงหาก แพ็กเกจบรกาอ
 รทลก อี อี อี อี คาออี อี อี อี อี อี อี อี อี เลอก อี อี อี ไ้จะถก อี ควบคม
 ผา นการรวมกัน ของขอ อี มล อี อาอิง อี อี อี ึ่ง อี (ออนไลน์)อ อี อี อี ืหรือ อี อี
 อี อี ในตารางท อี อี อี อี อี อี อี อี อี 2 - ขอ อี เสนอทางธร กจ อี
 ของขอ อี ตกลงบรก อี ารทลก อี ัรายละเอัย ั ตอน ั ั :

CONFIDENTIAL

และจะถก ิ เรย ิ ิก ิเื่ กึบคากิ ิ ิ ิธี รรมเนย ิมิ รายเดอ ิ ิน ิ ใน
านวนเดย ิ ิ ิ ิ ีวณ

ในกรณีหลัก อธิ อธิ อธิ ค อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ
 อธิ กตข ้องบุคคล หมส วนร
 อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ อธิ รายเดอ อธิ อธิ

นท๑ิอิอิ อิอิ อิ อิอิ ดอิอิ จ ดสรในแพ็กเกจทเออิอิ อิ อิอิ อิอิอิ อิ อิอิ อิอิอิ
อิ อิอิ ลอก อิอิ อิ อิ อิ อิ๊ ลกคานิอิ จ ะอิ อิอิ ถกเออิ รยภเออิ อิอิ กบเออิ ังนตา มจ
านวนพมส

๑๑๑๑๑ วรนา มรายเดอ ๑๑๑ ๑ ๑ นเพมเอ็๑๑๑ ตม ๑

นอกเหนือจากแพ็คเกจบุคคล ลทมส์ วันรว ิิ ิิ ิ ี ิิ ิ ี มรายเดอ ิิ ิ ิ นแลว
ิ

[illegible]

คำอิธิธรรมเนยิ มการตง อิธิ คาคิธิ ทออิธิ
ียิ IP และอน ๆ จะไมรวมอยใอิน ราคาและจะถกิ เรยอิ
ึกเก็บณอิ แยกตาอิ อิงหาก แพ็กเกจรภาอิ รทลกอิ คาคิ
อิอิอิอิอิอิอิอิอิอิเลือก

[illegible]

"ช่วงเวลา" จะหมายถึง บวก การหาค่าเฉลี่ยแบบรายบุคคล และแบบรวมหมู่

[illegible]

“เซทบอ” หมายถึง โพรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำลองและประมวลผลการสนทนาของมนุษย์ที่ป็นลายลักษณ์อักษรหรือ คาพูด ฟเเจอร์

ต่อไปนี้เป็นรายการพิจารณา
บริการ SaaS บริการใดบริการหนึ่ง :

Infobip ซงซ วยโหลส ามารกตดต ิ าม จดเอิก ั ปี ิ และเวอิ ิ ิ ิ ิ ิ คี ระหพ
 ิฤ ิ ิ ิ ุ ตก ิร รมของลก ิค ากิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ห ร บรวมจากบรก ิอิ ิ ิ ิ
 ิ ิ ารบนมอ ิถ ิ ิ ิ อ ิอิ ิ ิ ิ เว็บ หรือ ิบ ิ ิ ิ รก ิา รของบค ิค ลทส
 ามได ิอิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ

"โฟล"ั้ ั้ ั้ หมายถึง ิ เครอ ิอิ ิ ิ ิ ิ งมอ ิ ิ ิ ิ
ภาพท ิอิ ิ ิ ิ ิอิอิ ิ ิอิอิอิ อิInfobip มอบไหทบ ลกค้ าิช
งช ิอิ ิ ิอิ วยใส ิอิ ิ ิอิ ิอิ ิบ ิ ิอิอิ ิอิช ิอิ
อนและหลายช ือ ิอิ ังทาง ิ ิ ิอิ ามารถสร้าิง ิ ิอิี ฟลาวภาิร

สื่อสารทช โดยองจา กผชม ทก อีอี อี อี อีอีอี ำหนดไ้วง
หน้าอีอี อี อี อี อีอี อี อีอี หรอด อีบ สสนองตามพฤตกรร
มภายในโซลชน ท อีอี อี อี อีอีอี อี อีอีอี อี อีอีอี อี อีInfobip
มอบให้อี อี อี อีอีอี อี

“การออกอากาศ” หมายถึง อี เครอ อีอี อี อี อี งมอ อี อี อี อี ท อีอี อี อี อี
อีอีอี อี อีอีอีอี อีInfobip อี กคานิ อี อี อีอีอี อี อีอีอีสามารถสงการส
อสารแบบคร่ง อีอี อี อี อีมอบให่กบ ลกค้ ำชช งชวยไหล อี อีอี อี เดวำไ้ป อีอี
งผ้ ใ้อี อีช ปลายทาง อีผ อีอี อี ำนชองทางเดย อีอี อี ว อีอี ภายในโซลชน ท อีอี
อี อีอี อีอี อี อี อี อี อี อี อี

ออี อี Infobip

มอบให้อี อี อี อีอีอี อี “การสงขอ ัก วำมผำัน แอปมอก อ”
เป็นฟิเจอร์ท อี อี อี อี ี ม อีอี อี อี อี อี ใ้อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
พำะในบรก อี ำร อี SaaS ชงช วยไหล อี กคานิ อี อี อี อี อี อี อี อี อี
สามารถสงการแจง อี เตอน แบบพช

(ขอคว ำมทสงผำ อีอี อี อี อี ี อน อี เทอรัน อี อีอี อี อีอีอี อี อี อี
โปรโตคอลไปยง ำ สมำรตใ้อี อี อี อี ี ฟนชองผใ้อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี ชปลายทางตด อี อีช อี อี อี ปลายทาง อี อี อี อี อี ำ
เปป อีอี อี อี อี ำอี อี ำหมายเป็นแอปพลเิก ชนทผ อีอี อี อี อี อี

ตังใ้อี วบน สมำรตใ้อี อี ำฟ ำ นกอน หนำอิน อี อี อี อี อี อี อี อี อี ำโดยชอ อี อี
ออี อี อี

Apple Push Notification Service (APNS), Google Cloud Messaging (GCM) และระบบ
Firebase Cloud Messaging

(FCM) ไปยง สมำรตใ้อี ำฟ ำ นชองผใ้อี อีช ปลายทาง อีอี อี

“Messenger” เป็นฟิเจอร์ท อี อี ำม ำ อีอี อี อี อี ใ้อี อี อี อี อี อี อี อี
เิกน อี อี อี พำะในบรก อี ำร SaaS ชงช อีอี วยไหล อี กคานิ อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี สงขอ อี ควำมมำตรฐำนและกำรสมค้ รำบชอม ล อี ไปยง มอก อี อี
อใ้อี อี ำป ยงแพลตฟอร์ม อี อี อี อี ำ Messenger ผำนแพลตฟอร์ม อี อี อี
ำ INFOBIP รำมถง อี กำรประมำลผลชอ อี ควำมทใ้อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี ำจำแพลตฟอร์ม อี อี อี อี Messenger “แพลตฟอร์ม
อี อี ำ Messenger” ำมำถง อี แพลตฟอร์ม อี อี ำแ ำ ำระบบทออี อี อี อี

วัตถุประสงค์ของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือน
คือ

และความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
ผ่าน การโดย อินเทอร์เน็ต Facebook “Facebook” หมายถึง
Facebook Inc

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1 Hacker Way, Menlo Park,
California 94025

Messenger

1. รายละเอียด ผลิตภัณฑ์ บริการ

บริการของ INFOBIP

บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถส่งข้อมูลผ่านโซลิตอน
ความมาตรฐานและขอ ความแบบสมัครสมาชิก ช่างเทคนิค ยึดบนอุปกรณ์เคลื่อนที่
อินเทอร์เน็ต (mobile terminated) ไปยังแพลตฟอร์ม อินเทอร์เน็ต Messenger ได้
บนแพลตฟอร์ม อินเทอร์เน็ต INFOBIP อีกทั้งยังสามารถประมวลผลขอ
ความได้ อินเทอร์เน็ต ดริบ อินเทอร์เน็ต จากแพลตฟอร์ม อินเทอร์เน็ต Messenger ได้
เช่นกัน โดยสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อ อินเทอร์เน็ต ช่างเทคนิค มัคบัคผล
อินเทอร์เน็ต SaaS ของ INFOBIP เท่านั้น และไม่คิดค่าบริการของ
INFOBIP การเสนอเป็นตัวเลือก ผลลัพธ์ อินเทอร์เน็ต ศึกษารายละเอียด
ครอบคลุมถึง

ก.การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ระหว่างระบบสารสนเทศของโลก และแพลตฟอร์ม
อินเทอร์เน็ต INFOBIP

ข.การปรับค่า แพลตฟอร์ม อินเทอร์เน็ต INFOBIP เพื่อ อินเทอร์เน็ต รับทราบของ Messenger
อินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ต คาร์ริเออร์

ง.ขั้นตอนการแจ้งการกำหนดเส้นทางของโทรศัพท์มือถือ ไปยัง อินเทอร์เน็ต
แพลตฟอร์ม อินเทอร์เน็ต Messenger

ค.การเรียก อินเทอร์เน็ต เก็บค่าใช้จ่ายของโทรศัพท์มือถือ Messenger ซึ่งประมวลผลโดย อินเทอร์เน็ต

ง. การสนับสนุน นทางเทคนิค

ก. ตาเนนการให้แั้น ใจวา การเชื่อมตอ ิิ ิ ิ ิ ระหา
ระบบสารสนเทศของลกค าวิแ ละแพลตฟอร์ม ิ ิิ ิ INFOBIP
ไดร บการทดสอบและสามารถใช้งานไดจ ิิ ิ ิ ิ ิ รง

ค.ออกใบแจ้งหนี้
ทั้งหมดยกเว้น

ก.มอบขอม ลก ารปรบ้ คา ภา

นการกรอกแบบฟอร์มเ็น ิ้ พะทางและแบบฟอร์มตา ิ้ มสัญญาทง ิิ ิ ั หมดท
 ิิ ิ ิิ ี INFOBIP จดัหาใหอ ยางถก ิ ต่อ งเหมาะสม

ข.ด านเน การใหเ็ น ใจวา

ระบบสารสนเทศของตนใดรับการปรับค่า **ii** **iii** อย่า ังกตอ ง เหมาะสมเพอ ก **ii** **iii**
 ำหนดเสนทางทราฟ ฟ กของ Messenger ไปยังแพลตฟอร์ม **ii** **iii** INFOBIP

ค. สร้าง และคงไว้ซึ่งฐานขอ มลพ ิธิ ิ ช งาน ิ ิ Messenger

จ. ดาเนนการให้เ็น ใจวา ไมม การส ิอิ ิ ี๊งขอ ความบรการทไิอิ ิ ิ ิ ี๊ม พ
งประสงค
ิอิ ิ ิ ิ ี๊ (สแปม)
ไปยังแพลตฟอร์มส งขอ ความ ไมว ะจะในกรณไิ ิอิ ิ ี๊ ิ ี๊ ี๊ด

จ. ปฏบ ตตา ิิ มั ภาระผกผัน ในการช วาระเนท ห้ ิ มดของตน
2. กรณืทเอ็ิ ิ ิ ิ ิ ิ รย ิ ิ ิ ิ กเก็บคํา บรภ ารใดแ็ ลระยละเอย ิ ิ ิ ิ ดอน
่ ๆ เกย ิิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ Messenger

"ผใอิิ อี ช หใอิิ อี อี อีอิอี ชงานอย"อี อี อี หมายถึงผใอิิ อี ช
งานปลายทางทใอิิ อี อี อีอี อี ดรบ ขอ อี อี อี๊ ความสำเร็จอย่า งนอย หนังสือ
ค วามจกลกคา อี ผา นบรกา รภายไตสญญานใอิิ อี อี นเดอ อี อี นาอิง อี อี อี๊
องเ ดอนห อี นง อี

"กรณีทเื่อ ิ ิร ียก ิเ ิ ี กัปปา บรการ ไตของ งผใอิ ิ ช ทใอิ ิ ิอิ ิ ี
ชงานอย"อิ ิ ิ หมายถึงผ ใอิ ิ ช ทใอิ ิ ิ ิอิ ิอิ
ชงานอย ิ ิ

“Meta” หมายถึง บริษัท เมตาแพลตฟอรม์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท
 ที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา และสำนักงานจดทะเบียน
 ตั้งอยู่ในเมือง นิวยอร์ก
 1 บริษัท เมตาแพลตฟอรม์, แคลิฟอร์เนีย
 94025 “แพลตฟอรม์ Meta” หมายถึง แพลตฟอรม์ระบบ
 ที่ให้บริการของการเชื่อมต่อเครือข่าย

ดื่ ด ท อี ออ โอ

ก หนดของแพลตฟอร์ม Meta ด้ ี ดท ี ี ี

<https://developers.facebook.com/terms>

<https://transparency.meta.com/policies/community-standards/>

ช่องทาง/บริการการสื่อสาร SMS

1. รายละเอียด ๑๐๐ รายการ

บรรณารักษ์ของ INFOBIP รวมหนังสือ 1,000 เล่มจะจัดให้
 1,000 คนได้ใช้ฟรี
 1,000 คนได้ใช้ฟรี

(SMS MT) และรับขอ ิค วามทส ราิ ิิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ

งมาจากมอ อ อ (อ SMS MO) จากฟอ อ ช อ อ

ปลายทางของฟ้า ึ ึึ ึ ึึ ึึึ ึ ึึึ ุบร กาิ รเธรอข

้า ั ิ ีย ิ ิ ี มอ ิธ ิ อห ิล ิ ายรายทว ิ ิ ิ ั โลภพา

นแพลตฟอร์มไิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ รก ิ ารของ

INFOBIP ประกอบด้วย ีย :

ก. การเชื่อมต่อ ิิ ิ ิ ิ ระหว่างระบบขอม ล ิ ของลคค ิ ำิแ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ละแพลตฟอร์ม ิิ ิ ิ INFOBIP

CONFIDENTIAL

Alจะด าเนน การในกม ภาคใดกม ภาคหนง ิ ตอไปน:ิิิ ี สหภาพย
รปรอ ิ ิ สหรัฐ อเมรกา ลก คารับทราบวา การประมวลผลขอ มล จะเกด
ชน ิ ในสถานทท ิิิิ ี ร ิิิ ี ะบไว แหงใดแหง หนง ิ

MMS

1. รายละเอียดการบริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.1 ระยะเวลาในการให้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.2 วิธีการสมัครใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.3 วิธีการชำระเงินค่าบริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.4 วิธีการขอคืนค่าบริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.5 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.6 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.7 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.8 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.9 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
 1.10 วิธีการขอใช้บริการของ INFOBIP รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ

INFOBIP ประกอบด ้วย :

ก. การเชื่อมต่อ ิอิ ิ ิ ิ ระหว่างระบบขอม ล ิ ของลคค ิ ำิแ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ละแพลตฟอร์ม ิอิ ิ ิ INFOBIP

ข. การกำหนดค่าแอมพลิจูดของสัญญาณเสียง โดยปกติแล้วจะกำหนดค่าแอมพลิจูดของสัญญาณเสียงให้เท่ากับ 1.0 และค่านี้ก็จะถูกใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ยของสัญญาณเสียง และค่านี้จะถูกใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ยของสัญญาณเสียง และค่านี้จะถูกใช้ในการคำนวณค่าเฉลี่ยของสัญญาณเสียง

ค. การเรียก ิ ิ ิ ี เกบ ิ ี เนก ารรับสงขอ ิ มล ิ MMS ดัง กลา วปี ระมวลผลโดย INFOBIP และ

ข. ให้ อธิบาย ใจความของบทกวีต่อไปนี้

ค. ไหเ็น ิ ิ ี ใจวา ไตรบ ค าชอปรกาอิอิ ิร ิ ั ทเื่ออิ ิ ิ ิ ี ิอิ ิอิ ห ิอิ ิ
 ี ิ ี มาะสมจากผไ ิอิ ช ปลายทางกอ ิอิ ี
 ิ

[illegible]

CONFIDENTIAL

ข. การกำหนดค่าแอมพลิฟายเออร์สำหรับระบบลงทะเบียนผู้ใช้ภายในพจนานุกรม (HLR) หมอ ยี่สิบสี่ ชั่วโมง

ค. การเรียกใช้แอปพลิเคชันการรับส่งข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้ประมวลผลโดย INFOBIP และ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิค ในการจัดเตรียมบริการของ

INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดทั่วไปที่กำหนดไว้

ยี่สิบสี่ ชั่วโมง INFOBIP จะต้อง : ก.

รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบของ

มัลติเพล็กซ์และแพลตฟอร์มวิดีโอ จะได้รับการทดสอบและใช้งานได้ ยี่สิบสี่ ชั่วโมง.

กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล การค้นหาหมายเลขโทรสาร โดยลูกค้าได้ให้บริการ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ยี่สิบสี่ ชั่วโมง ค. ออกใบแจ้งหนี้

ให้ลูกค้าได้รับทราบเกี่ยวกับบริการของ INFOBIP หักยอดค่าบริการ

ง. จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า อนุมัติสัญญาทางเทคนิคฉบับ

ยี่สิบสี่ ชั่วโมง เพื่อยืนยัน

ใหม่

ยี่สิบสี่ ชั่วโมง เพื่อให้มั่นใจว่าความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP ภายใต้การไม่กระทบต่อภาระผูกพันของลูกค้า ยี่สิบสี่ ชั่วโมง การดำเนินการต่อไปเพื่อ

สามารถเชื่อมโยงหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัตรประชาชน
หรือบัตรประชาชนกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้
โดยที่บัตรประชาชนสามารถเชื่อมโยงกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้
และบัตรประชาชนสามารถเชื่อมโยงกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้

ก. การจัดทำทะเบียนประวัติของประชาชน
ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล (จากบัตรประชาชน)
โดยที่บัตรประชาชนสามารถเชื่อมโยงกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้
และบัตรประชาชนสามารถเชื่อมโยงกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้

1. รองรับ SMS, MMS และ/หรือการสื่อสารด้วยเสียง
2. ความเป็นไปได้ที่จะได้รับการรับส่งข้อความ
3. เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือรับข้อความของลูก
4. ค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์มือถือเป็น SMS

เมื่อใช้โทรศัพท์มือถือรับส่ง MMS และ/หรือ ID หมายเลข
หรือการรับส่งเสียงและ/หรือการรับส่ง

ข. การกำหนดค่าหมายเลขสำหรับการสื่อสารกับบัตรประชาชน
หรือบัตรประชาชน

และขาออก ค.

การเรียกเก็บเงินสำหรับหมายเลขดังกล่าวและค่าธรรมเนียม
หรือค่าธรรมเนียม

หรือ ระยะเวลาโดย

INFOBIP และ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดทำทะเบียนประวัติของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนด
ที่กำหนดไว้ข้างต้น INFOBIP จะต้อง :

ก. ขอเอกสารหลักฐานเป็นตามข้อบังคับของท้องถิ่น จากลูกค้า
หรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. ให้แน่ใจว่าหมายเลขได้รับการจัดเตรียมสำเร็จและใช้งานได้

ค. จัดการความสัมพันธ์ตาวีไอซี อีอีเอ็ม สัญญาทงหมั ดกบพั้ไวไอซี อี อี อี
ีป รก าริ เครอชาอี อีอี ั

อี อี อี ย อี อี อี

เพอ อีอี อี อี อี ใหม่ อีอี อีอี อีอี อีอี อี อี ัน ใจง อี
ความสามารถในการท างานของบรค อี าร
INFOBIP

ง. ออกใบแจ้งหน ไวไอซี อีห กบ ลกคี่ าริส ารหรับคาบิ อี อี อีรกาอิริ อี
อีชี ง INFOBIP ทง อีอี อี อี อี ั หมดทเออี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี กย อีอี อี อี อี อี วขอ ิง กบั การจด้ เตรย อี อี อี อี อี มของ
INFOBIP ภายไตก ี ารไมก ระทบตอ ภาระผก อี พ้นของลก อี อี คาอ อี
อี อี อี อี ล ก อี คาอ อี อี อี อี อี จ ะตอ ิง ตาเนน อี การตอ ไปเพอ
อีอี อี อี อี : ก.

กรอกแบบฟอร์ม อี อี อี อี ั การลงทะเบย อี อี อี อี ึ้นและแบบฟอร์ม อี อี อี
ั ทางเทคนค อี ทง อีอี อี อี อี ั หมดและค าชอทไวไอซี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี หม ี ำ โดย INFOBIP:

i. ขอ ีม ล อี การลงทะเบย อี อี อี อี ึ้นและการอน ุญาตตามทก อีอี อี อี อี
าหนดโดยขอ ิบ ิง อี ั คบ อี อี ั ทอ อี งถน อีอี ii. ขอ ีม ล อี การก ำหนดคาอ
อี อี อี ั ทางเทคนค อี

อีอี อี อี

ข. จะต้องใช้หมายเลขทจ อีอี อี อี อี อี ด อี อี อี อี ษ อสอดคลองตามขอ บ ิง อี ั อี อี ค์
บ ั ของทง ถน อีอี อี

ค. ปฎิบต ตาออี ีม อี ั ภาระผกพณ์ ในการช าระเงนทง ห อี อี ีม ัด

2. เหตุก ั ารณ ทเอ้ ั ั รย ั กเก็บเงน ั ไดเอ้ ั ล ะรายละเอย ั
ดอน ั ั ะของหมายเลข

“หมายเลข” หมายถึง อี หมายเลขแบบยาว หมายเลขโทรพร อีอี อี อี อี อี อี

อี

อี อี อี อี อี อี อี อี อี ั รอรทส แบบสนทจ อีอี อี อี ี ดเตรยม

อีโดยผไวไอซี

ิ ี ื อเิม ล ื เพอใอิ ื ื

ั ั ั หมน ใจองค ิ วามสาม รก ในการท างานของปรก ิ ารของ

[illegible]

INFOBIP อย่า ครอบ ถว ั น เหมะสม

ข. ให้แ้ อี อี อี อี อีน ไจวาระบบขอ อิม ล อี ของตนเองใดร อี บ อี
อี อี อี อี อี การก าหนดคานิ อี อี อี อี อียา งเหมาะสม เพอก อี อี
กำหนดเส้นทางการรับส อี งอเออี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
มลไปยังแพลตฟอร์ม อี อี อี ค.

[illegible]

๗. จะต้อง ไม่สงอเอิอิ อิ อิ อีอีอิอิ อิ อิอีอิ อิ อิอีมลทไอิอิ อิ อิ อีอีอิอิ อิ
 อีอีอิ อิ อีอีม พงป ระสงค์ิ(อิ อิ อีอีอิ อิ อิ อี๊ สแปม) ไปยังแพลตฟอร์มก อิ อิ
 อี๊ารสงขอ อิ ความไม่วา ในกรณีใด ๆ

จ. ประกาศปรมัติ **ณการรับสงขอ** **ิม** **ล** **ิท** **มาอิอิ** **ิ** **ิ** **ิ** **ี** **กชนล** **ิ** **วงหนาิส**

องสามวน และ **ิอิ** **ี**

จ. ปฏบต ตาธิมิ ธิมิ ธิ ภาระผูกพัน ในการช าระเงนง ห ธิมิ ธิมิ ด

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับเงินได้แต่ละรายการของอ้อม ล

องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของจีน (UNEP) ขอเสนอให้ประเทศไทย
เข้าร่วมโครงการความร่วมมือด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

1. รายละเอียดการบริการ การบริการของ INFOBIP มีลักษณะ
ดังนี้ ข้อมูลที่ให้บริการจะมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง
ของฐานข้อมูลได้ โดยข้อมูลที่ได้รับจะมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถ
ใช้งานได้บนแพลตฟอร์ม INFOBIP ได้ บริการของ INFOBIP
ประกอบด้วย :

ก. การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบข้อมูล ของลูกค้า ภายใต้อินเตอร์เน็ต
และแพลตฟอร์ม

INFOBIP ข. การกำหนดค่าแพลตฟอร์มให้รองรับการสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
กับ

งโดยลูกค้า

การให้บริการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
กับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ค. การเรียกเก็บเงินค่าบริการ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิค ในการจัดเตรียมบริการของ

INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ใน

ข้อนี้ กอง INFOBIP จะดำเนินการ :

รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบข้อมูล

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้จะรายละเอียดขั้นตอน ๆ ของการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมล

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” หมายความว่า ขอการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมลที่ล้มเหลวโดยอัตโนมัติของระบบการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมลที่ส่งไปยัง INFOBIP ซิงโครไนซ์โดยอัตโนมัติ การส่งอีเมลที่สำเร็จโดยอัตโนมัติของ INFOBIP ไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตปลายทาง “ส่งสำเร็จ” หมายความว่า INFOBIP ยอมรับขอการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมลที่ล้มเหลวหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมลที่ส่งมาจะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องต่อของอีเมลที่ล้มเหลวเพื่อกำหนดเส้นทางไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือหากบริการเครือข่ายปลายทางไม่สามารถเข้าถึงได้

“ขอการตรวจสอบความถูกต้องของอีเมล” หมายความว่า ขอการส่งโดยอัตโนมัติที่ไปยัง

INFOBIP ซึ่งประกอบด้วยที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้และตรวจสอบเมื่อใดก็ตามที่ใครก็ตามที่ติดต่อขอส่งอีเมลผ่านแพลตฟอร์มของ INFOBIP แล้ว INFOBIP จะต้องส่งคำขอส่งอีเมลที่ไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายพร้อมกับการตรวจสอบ

ขอการตรวจสอบไวยากรณ์ การตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนการตรวจสอบที่อธิบายไว้ในคู่มือฉบับนี้ และการตรวจสอบที่อธิบายไว้ในคู่มือฉบับนี้เป็นการตรวจสอบที่ครอบคลุมเมื่อใดก็ตามที่ใครก็ตามที่ติดต่อขอส่งอีเมลผ่านแพลตฟอร์มของ INFOBIP จะตอบกลับไปยังลูกค้าหรือว่า “ใช่” หากตอบอีเมลที่ลงทะเบียนไว้และตอบกลับว่า “ไม่” หากตอบอีเมลที่ลงทะเบียนไว้และไม่พบและตอบกลับว่า “ไม่รู้จัก” ถ้าหากขอ SMTP ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้

“ผู้ช่วยบริหารเครือข่าย” หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในฐานผู้ช่วยบริหารเครือข่าย โดยนำเสนอประสิทธิภาพความสามารถด้านข้อมูลเชิงลึกแก่ฐานสมาชิก

“การตรวจสอบไวยากรณ์”

หมายถึง การตรวจสอบว่า ทักษะการเขียนของบุคคลนั้นเป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดหรือไม่ เพื่อพิจารณาว่าควรให้คำแนะนำหรือไม่นั้น

“การตรวจสอบองค์ตามบทบาท” หมายถึง การตรวจสอบว่า ทักษะการเขียนของบุคคลนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดของบทบาทหรือไม่

“การตรวจสอบทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวม”

หมายถึง ทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวมที่อธิบายถึงกระบวนการเรียนรู้

เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการเรียนรู้

“การตรวจสอบทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวม” หมายถึง การตรวจสอบว่า ทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวมที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ การกำหนดค่าตรวจสอบทั้งหมดคือการกำหนดค่าให้ทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวมที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ โดยไม่คำนึงถึงว่า จะมีการใช้ทฤษฎีการเรียนรู้แบบองค์รวมหรือไม่

Viber

1. รายละเอียดการบริการของ INFOBIP (ตามทฤษฎี)

อิ อิ คาคิ อิ อิ อิอิอิอิ กอิ คาคิ อิ อิ อิอิอิอิ ะตอ ึง ดาเนน อิ
การตอ ไปเพอ อิอิ อิ อิ อิ :

- ให้ข ื่อ ิม ล อิ การก าหนดคา หง อิอิ อิ อิ อิ ้ หมด ผา
นการกรอกแบบฟอร์มทาคิ อิ ึ่งเทคนคแฉล ะแบบฟอร์มทาคิ อิ ้สัญญาหัง ห อิ อิ
อิ ้ มดทจดท อิอิอิ อิ อิ อิอิ ้าโดย INFOBIP อย่างครบถว ิน เหมาะสม
- ให้แฉ อิ อิ อิอิอิ ใจวาระบบข ื่อ ิม ล อิ ของตนเองใดริอิ บ อิ อิ อิอิ
อิ อิ ้ การก าหนดคาคิ อิ อิ อิอิ ้อย่างเหมาะสม เพอ ก อิอิ อิ อิ ้า
หนดเสนทางการรับสงข อิ มลท าง Viber ไปยังแพลตฟอร์ม อิอิ อิอิ ้ INFOBIP
- สรา ึง และบารง รักษาฐานขอม ล อิข อิ อิ ึงผใอิ อิอิ ข อิอิ อิ อิอิอิ อิ
อิอิ Viber ทใอิอิ อิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิ อิอิอิ ิร อิอิ บ อิ อิ อิอิ อิ อิ
้ ขอ ิค วามบร กิ ารแตล ะรายการทปี ระมวลผลโดย INFOBIP ดว ย คาคิใอิ อิ อิ
อิ ี ขจา ยของตนเอง
- จะตอง ไมสงข อิ ความบร กาคิ รทใอิอิ อิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิ อิอิ
ม พงป ระสงค ิ(อิ อิ อิอิอิ อิ อิ อิ ้ สแปม) ไปยัง แพลตฟอรมก ิ ิา อิ ้
รสงข อิ ความไมว ้า ในกรณีใด ะ
- ประกาศปรมาอิ ิณการรับสงข อิ มล ิท มาอิอิ อิ อิ อิอิ ิขณล ิ ิ ว
งหนา ิส อิ อิ ีองสามาน ์ และ
- ปฎบต ตาอิอิ อิ อิ อิ ้ มการะผกพ ัน ในการข าระเนนท งหม อิอิ อิ ้ ด

2. เหตุก ั ารณ ท ើ ้ ้ รย ้ กเก็บเนน ้ ได ั ้ ล ะรายละเอียด
้ ดอน ้ ้ ะๆ ของ Viber “เหตุก ั ารณท ើ ้ ้ รย ้
กเก็บเนน ้ ได” ้ ้ หมายถ ก ิ ขอ ิค วามของ Viber ทล ก อิอิ อิ อิ
ี คาคิอิ อิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิ ส ังไปยัง อิ อิ อิอิอิ

อิอิ INFOBIP ไปยังผใอิอิ ิข ปลายทางไดส ิา อิอิ ี เร ็
INFOBIP ขงขนอ ิ ยก ิ บ ัการสง ิ อิ อิ อิอิ
“เหตุก ั ารณท ើ ้ ้ รย ก เก็บเนน ั ้ ดขอ งเซสชน” ้ ้ หมายถกแฉด
ล ะ เซสชนท ើอิอิ อิอิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิอิอิอิ ิร ั มต ิ ิ นไฉด ยผใอิอิ
ิข
ปลายทางภายใน อิ อิ อิอิ อิ อิอิอิ ี CSW Viber ก

จะแจ้ง ีไ หล ิก ิค ริ ิ ิ ิ ี ิท ราบโดยเร็วทส ด ิอิ ิอิ ิ ิ ี
เทาทท ิอิ ิ ิ ิ ี าใดต ิ ามสมควร โดยการแจ้ง ิ เตอ ิอิ ิ ิ นจะต่อ
ิ งแนบมาพรอ ิ มกบั เอกสารอย่าง เป็นทางการของ Viber เพอ ิอิ ิ ิ ิ ยน
ยื่นขอ ิจ ากด้

ตามค ารอ ิ งขอของ INFOBIP ลกค ิ าจิจ ิ ีเ้ตอง สงการยน ิ ิ ิ ิ
 ยันและหลักฐานท่ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ห มาะสมตอ INFOBIP วา
 เอกสารใด ๆ

และทั้ง ห มด เช่น ขอ อี ตกลงหรือเออ อี อีสารการปลูกต ตาอี อี อี อี
มอน่ ๆ ทริ อี อี อี อี อี งขอโดย INFOBIP ไตร อี อีบ อี อี อี อี
อี การลงนามและด าเนน อี การอย่างถก อี ต่อ อี งโดยลก อี อี คาอี อี
อี อี โดยเฉพาะกอ นทจ อี อี อี อี อีมอบการเขาอี อี อี อี อี ถ ง อีบ
รก อี รโหก อี บ อี อี อี อีบ อี ค อี ลทส าม อี อี อี อี รวมถ อี
แต่ไอม อี อี จ ากด ้เฉพาะหนังสือรับประกนั ของ อี อี อี อี อี Viber ขอ
อี ตกลงการประมวลผลขอ อิม ล อี ขอ อี ต กลง EULA หรือ อี อี อี อี อน่ ๆ

ขอ กำหนดการใช้งาน ๐๐ Viber:

[illegible]

<https://www.viber.com/en/terms/>

<https://developers.viber.com/docs/general/api-terms-of-service/>

<https://www.viber.com/terms/viber-advertising-policy/>

USSD

1. รายละเอียด คกรบรค าร ค จ

ภาคี ความ USSD

Android หรือ iOS ได้ใช้งานได้อีกด้วย SaaS ของ INFOBIP เพียงอย่างเดียวโดยตรงอีกด้วย

บริการเสนอเป็นผลตอบแทนได้ยาว 3 ปีขึ้นไป

ตัวอย่างบริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- [illegible]

“ผู้ให้บริการเครือข่าย” คือ

ระบบ

Google Cloud

Messaging (GCM),

Apple Push Notifications Service (APNS) และการแจ้งเตือนแบบพุชของ

เตือนแบบพุช

ไปยังแพลตฟอร์ม

Windows ซิงโครไนซ์การแจ้งเตือน

Android และ iOS

“การแจ้งเตือนแบบพุช” เป็นข้อความส่งผ่านอินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้ใช้สามารถโต้ตอบกับข้อมูลที่ได้รับผ่านทาง

ช่องทางติดต่อ

กำหนดเป้าหมายสำหรับแอปพลิเคชันบนมือถือ

ติดตั้งไว้บนอุปกรณ์มือถือ

นี้บนสมาร์ตโฟน

“SDK” หรือ “ชุดการพัฒนาซอฟต์แวร์”

เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้พัฒนาสามารถ

ใช้ความสามารถของอุปกรณ์มือถือในการ

ทำงานร่วมกับ INFOBIP เพื่อให้บริการ

และแพลตฟอร์ม INFOBIP

ซึ่งใครในขณะนี้ได้อิสรภาพที่จะทำอะไรก็ได้

สามารถส่งการแจ้งเตือนแบบพุชได้อย่างต่อเนื่อง

“สงสรวางใจ” หมายถึง INFOBIP ยอมรับการแจ้งเตือนแบบพุชส่งจากลูกค้า

ที่ติดต่อมาและตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะ

ส่งการแจ้งเตือนแบบพุชไปยังผู้ใช้หรือให้บริการระบบคลาวด์

ที่ INFOBIP จะส่งคนทำการแจ้งสงสรวางใจไปยังลูกค้า

ที่ให้บริการเพื่อแจ้งการประมวลผลการแจ้งเตือน

แบบพุชได้เริ่มดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ต่อไปนี้เป็นแบบพุชที่ผู้ใช้จะได้รับ

ในการทดสอบการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธ 5 และส่งขอ
อรรถาธิบายความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยังลูกค้า 7

Messenger

1. รายละเอียดของการบริการ

การของ INFOBIP

มีผู้ใช้บริการที่แจ้งให้
ทราบถึงข้อผิดพลาด
ที่พบในระบบ
ที่แจ้งให้

สามารถส่งข้อความมาตรฐานและข้อความสมัครสมาชิก
ได้

ที่
นี้

บนมือถือที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่พบในระบบ
บนแพลตฟอร์มที่แจ้งให้ทราบถึง

การประมวลผลข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง

ก. การเชื่อมต่อที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
บนแพลตฟอร์มที่แจ้งให้ทราบถึง

ข. การกำหนดค่าที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
บนแพลตฟอร์มที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง
ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่แจ้งให้ทราบถึง

ค. การเรียกใช้แอปพลิเคชันการรับส่งข้อความ Messenger ดังกล่าวยังมี
วิธีที่ประมวลผลโดย INFOBIP และ

ง. การสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียมบริการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่
กำหนดไว้ภายใต้ข้อ ๖.๒ ของ INFOBIP จะต้อ

ก. รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบของบุคคลอื่นที่
แพลตฟอร์ม INFOBIP

ได้รับ การทดสอบและใช้งานได้

ข. กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อความ Facebook หรือแอปพลิเคชันอื่น
ที่เข้าถึงโดยบุคคลอื่นที่แพลตฟอร์ม Viber

ค. ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการของ INFOBIP
ทั้งหมดที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการแก่ลูกค้า

ง. จัดการการเชื่อมต่อกับ Messenger

เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
ความสามารถในการ

งานของบริการ INFOBIP ภายใต้การให้บริการของบุคคล

ที่ลูกค้าใช้บริการที่ลูกค้าใช้บริการที่ต่อเนื่องตามเงื่อนไขการต่อ

ไปเพื่อ

:

ก. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าที่ผู้ให้บริการทั้งหมด
การกรอกแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์แบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์
ที่จัดทำโดย

INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม

	การเตรียม ใช้งานของ ๐๐ Infobip	การเตรียม ใช้งานของ ๐๐ ง Meta
--	--------------------------------	----------------------------------

โมเดลธุรกิจ	การแชร์บัญชีโซเชียลมีเดียร่วมกัน การจัดการข้อมูล WABA หางานฟรี ช่วยบริหารจัดการในการดำเนินงานของฟรี บริการเทคโนโลยี	พันธมิตรทางธุรกิจของตัวเอง
การเตรียมทีมงาน	การเตรียมทีมงาน ในการสนับสนุนอย่างเต็มที่ โดย Infobip	พันธมิตรทางธุรกิจของตัวเอง
Support (การสนับสนุน)	เชิงวิชาการ Meta การสนับสนุนของ Infobip พร้อมบริการระดับและกระบวนการบริการ	เชิงวิชาการ องทางการสนับสนุนของ Meta เท่านั้น
ฟีเจอร์การพัฒนา	Infobip เป็นแพลตฟอร์มสำหรับแพลตฟอร์ม นอกเหนือจากฟีเจอร์อื่นๆ Meta แพลตฟอร์มยังสามารถใช้สแต็กฟีเจอร์ของ Infobip ได้ แพลตฟอร์มสำหรับแพลตฟอร์ม นอกเหนือจากฟีเจอร์อื่นๆ Meta แพลตฟอร์มยังสามารถใช้สแต็กฟีเจอร์ของ Infobip ได้ แพลตฟอร์ม	พันธมิตรที่สามารถพบปะกับ Meta เท่านั้น

ก่อนที่จะใช้หรือเตรียมใช้ในงานใดก็ตาม ให้อ่านและทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนด (ก) และเงื่อนไขการใช้งาน

WhatsApp ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ในรูปอิเล็กทรอนิกส์) แบบและสอดคล้องกับข้อกำหนด) เกี่ยวกับข้อกำหนดการใช้งาน

และลักษณะของบริการที่ผู้ใช้จะได้รับ รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลเพื่อการตลาด การให้บริการที่ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

WhatsApp แต่ไม่รวมถึงการให้บริการที่ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

ผู้ใช้บริการเทคโนโลยีสามารถใช้บริการเทคโนโลยีได้โดยไม่ต้องอ่านและเข้าใจข้อกำหนดการใช้งาน

(รวมถึงข้อควรระวัง) ในนามของลูกค้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน และ/หรือข้อกำหนดการใช้งาน (ตามความเหมาะสม) หวังว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน

มี ๖ ข้อที่ต้องปฏิบัติตามคือ 1. ห้ามโพสต์ข้อความที่หมิ่นประมาทผู้อื่น 2. ห้ามโพสต์ข้อความที่ผิดกฎหมาย 3. ห้ามโพสต์ข้อความที่ส่อเสียด 4. ห้ามโพสต์ข้อความที่ลามกอนาจาร 5. ห้ามโพสต์ข้อความที่สร้างความเกลียดชัง 6. ห้ามโพสต์ข้อความที่สร้างความเสียหายต่อผู้อื่น

Instagram

1. รายละเอียดการสมัครใช้งาน Instagram

เมื่อสมัครใช้งาน Instagram แล้ว ผู้ใช้จะได้รับคำแนะนำในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของบัญชี โดย Instagram จะแนะนำให้ผู้ใช้ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเป็นสาธารณะ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่โพสต์ได้โดยง่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Instagram สามารถดูได้ที่

https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870/?helpref=hc_fn_av

ขอ

การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของบัญชี Instagram สามารถดูได้ที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Instagram สามารถดูได้ที่

https://help.instagram.com/1025863915080220?helpref=faq_content&fbclid=IwAR0s_s-u4FNonLPia1AFpuUdNbOzdCi6zu-QvsISRdT-kFy37nS2pDHRkA

ประกาศเกี่ยวกับแพลตฟอร์มสำหรับธุรกิจของ Facebook สามารถดูได้ที่

<https://www.facebook.com/legal/platformtobusinessnotice>

ขอ ๖ ข้อที่ต้องปฏิบัติตามคือ ๖ ข้อ Meta

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Instagram สามารถดูได้ที่

<https://developers.facebook.com/terms> เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งาน

- CONFIDENTIAL

- CONFIDENTIAL

- ให้ขอ อีเมล การกำหนดค่า ทดสอบ อีเมลอัตโนมัติ
ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคและแบบฟอร์มทางสัญญาพันธุ์
ห มดทด อีเมล ทำได้ อีเมล อีเมล
- ย INFOBIP อย่างครบถ้วน เหมาะสม
- ให้แอดมิน อีเมลในใจระบบขออีเมลของตนเองใดก็ตาม บัณฑิต
อีเมล การกำหนดค่า อีเมล อีเมล ออกแบบและพัฒนาอย่างเหมาะสมเพื่อ
อีเมล เรมอิล ตนเอง และสายเขา อีเมล อีเมล แลออกจากแพลตฟอร์ม
อีเมล INFOBIP
- ประกาศปฐมาธิ ในการรับส่งขอ อีเมล มาอิม อีเมล อีเมล กชนล อีเมล
งหนาส อีเมล อีเมล องสำนวน และ
- ปฎิบัติตาม อีเมล อีเมล อีเมล ในการชำระเงนท ห มด อีเมล อีเมล

ลค ค อ จ อ อีต้อง ชาระคำอิ อ อิธีรมเนยมรายเดอน สำหรับหมายเลขเสียงของ
อ อ อ อ อ อ INFOBIP ทเออ อ อ อ อ อ อ อ อ อ อ ชาแตล
อ หมายเลข อ อ

"เหตุกั ารณ ทเี้ ี่ รยั กเก็บเงนั ไต" หมายถึง 60 วัน ิ าทช
 ิ ือ ง ี การโทร รับสายโดยฟิ ิอิ ช ิ ิ ี ปลายทางหรือ ิอิ ิ ิ เครอ ิอิ
 ิ ิง ตอรับอติ ั โนมตี ิ ิ ิ ิ ิ ิ หรือไอดี ิ ิ ยแอปพลิค ิ ิ ี ช
 นของลกคั ิ ริแ ิ ิ ิ ิ ี ต ละ ครง ิ ั เวเน ิอิ แตจ ะตกลงเป็นอยา งอน ่
 ระหว่างทง ิอิ ิ ิ ิ ั สองฝาย

"แอปพลิเคชันของคนของลั กั กั ค้า ลั กั " คอริ อี อี อี ระบบหลัก
อี อี อี อี ค้า อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
าเนนการให้พร ก้า รลคค อี อี อี อี อี "ID ผอ้อ อี อี
อี อี ทร"

หมายเหตุ หมายเลขโทรศัพท์ของผอ้อ อี อี อี อี อี อี อี อี
หมายเลขโทรศัพท์หลัก อี
อี อี อี อี อี อี อี

ค้อ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
ดสรพอแอ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี ID ผอ้อ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี ทรจะชน อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
INFOBIP ทร อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
งหรือ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี

"หมายเลขเสียง " หมายเลขโทรศัพท์ อี อี อี อี อี อี อี อี

INFOBIP
เขาจากผอ้อ อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
และให้เข ชว วงกบั ลก อี อี อี ค้า อี อี อี อี อี อี

อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อน ญาติให้ อี หมายเลขเส อี อี อี ยงเพอ ่ รับสายเรียก อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
บกฏระเบย อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อี อี อี อี อี

ห

- โดยการโทรไปยังผู้ให้บริการปลายทางรายอื่นของผู้ให้บริการ ช
บนแอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันอื่นนอก
ขอผู้ให้บริการอื่น การโทรอาจมีค่าบริการและ
ผู้ให้บริการอื่น ๆ
โดยการโอนสายไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่น ๆ
ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ

การโทรทดสอบ ผู้ให้บริการกำหนดค่าให้ผู้ใช้
ภายในแอปพลิเคชัน บนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันอื่นนอก
ขอผู้ให้บริการอื่น ผู้ให้บริการ SDK ให้
ผู้ให้บริการ

หมายเลขของ Infobip และรับสายจากผู้ให้บริการ

ปลายทางของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ
ผู้ใช้งาน

ผู้ให้บริการ จะเริ่มต้นด้วยรหัสอื่น ๆ
ต่อไป:

- โดยผู้ให้บริการ ปลายทางโทรหาผู้ให้บริการอื่น ๆ ไปยัง
หมายเลขอื่น ๆ
- โดยผู้ให้บริการ ปลายทางเริ่มการโทรจากเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน
บนแอปพลิเคชันอื่นนอกขอผู้ให้บริการอื่น การโทรอาจมีค่าบริการและ
ผู้ให้บริการอื่น ๆ

ผู้ให้บริการ กำหนดค่า

ของบริการ รหัสอื่น ๆ ใช้เพื่อระบุค่าอื่น ๆ
ผู้ให้บริการ

INFOBIP จะต้องดำเนินการกำหนดค่าในนามของลูกคาคือ
 ในแพลตฟอร์ม INFOBIP เมื่อใดก็ตามที่ใครก็ตาม
 ต้องการขอจากลูกคาคือ บรกร้าของ
INFOBIP ประกอบด้วย:

- การเตรียมข้อมูลงานหมายเลขเสียหากจำเป็น
- การกำหนดค่าแพลตฟอร์ม INFOBIP
- การเรียกใช้แอปพลิเคชันของบรกร้าทางใดก็ตามที่
 ให้ใช้ Infobip • การสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียมบรกร้าของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนดที่
 กำหนดไว้ข้างต้นแล้ว INFOBIP จะต้อง:

- รับรองว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบของลูกคากับแพลตฟอร์ม INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้งานได้
- ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการที่ส่งมอบให้ลูกคาคือ
 INFOBIP ทั้งหมดที่ลูกคาคือได้ใช้ของ
 INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ที่มีสัญญาที่ห้ามดกบไว้ให้
 บริการที่ปรึกษาเครือข่ายที่เกี่ยวข้องใหม่
 ที่มีความสามารถในการทำงานของบรกร้า
 INFOBIP ภายใต้การไม่กระทบต่อภาระผูกพันของลูกคาคือ
 การดำเนินการต่อไปเพื่อ
 :
- ให้ข้อสังเกตในการกำหนดค่าทั้งหมดว่า
 ขั้นตอนการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคและแบบฟอร์มทางสัญญา
 ทั้งหมดจัดทำโดย
 INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม
- ให้แน่ใจว่าระบบของลูกคาคือของตนเองใดก็ตามที่
 การกำหนดค่าที่ออกแบบและพัฒนาอย่างเหมาะสมเพื่อ

INFOBIP ภายใต้การไม่กระทบต่อภาระผูกพันของลูกหนี้ ค่าใช้จ่าย
ที่ผู้ให้บริการ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการต้องดำเนินการต่อไปเพื่อ
ผู้ให้บริการ :

- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดค่าของหนี้สินทั้งหมด
ที่ผู้ให้บริการออกแบบฟอร์มทางเทคนิคแล้ว ะบบฟอร์มทางสัญญา
ทั้งหมดที่ผู้ให้บริการทำได้
- ย INFOBIP อย่างครบถ้วน เหมาะสม
- ให้ผู้ให้บริการอื่น ใ้จากรบบข้อคิดเห็นของตนเองใด ๆ หนึ่ง
ที่ผู้ให้บริการกำหนดค่าที่ผู้ให้บริการออกแบบและพัฒนาอย่างเหมาะสมเพื่อ
ผู้ให้บริการ ระบบที่ผู้ให้บริการและรับสายเขาที่ผู้ให้บริการและ
ผู้ให้บริการ INFOBIP
- สร้างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ รักษาฐานข้อมูลหนี้สินของผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
- ประกาศปณิธานการรับส่งข้อคิดเห็นมาที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
- ปฏิบัติตามผู้ให้บริการและผู้ให้บริการในการชำระหนี้สิน

2. เหตุการณ์ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

“เหตุการณ์ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ”

“แพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ”

“SDK” หรือ “ชุดการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ”
เป็นซอฟต์แวร์ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ โดยทำงานร่วมกับ INFOBIP เพื่อ
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ และแพลตฟอร์ม
ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ การโทรหา **ขอความ**

ชุดใส่หน้ากากอนามัย สำหรับการแปลงขอความเป็นคนปกติ อาจมีค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแก้ไข โดย INFOBIP เป็นกรณีพิเศษ

- เมื่อผู้ใช้บริการติดต่อขอข้อมูลของลูกค้ายกเว้นกรณีการเตรียมข้อมูลงานหมายเลขเสียงจะยกเว้นค่าบริการเป็นกรณีพิเศษ ID ผู้ให้บริการที่ติดต่อและแสดงต่อหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางที่ติดต่อคือผู้ให้บริการ
- ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการตรวจสอบข้อมูลเครื่องตอบรับอัตโนมัติเพื่อขอทราบข้อมูลการตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติหรือมีหมายเลขอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่
- การเรียกเก็บเงินค่าบริการดังกล่าวจะคิดเป็นกรณีพิเศษโดย INFOBIP

2. เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ รายละเอียดอื่น ๆ ของบริการขอความช่วยเหลือ

“เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้” หมายถึง 60 วันหลังจากที่ผู้ใช้บริการโทรรับสายโดยผู้ให้บริการปลายทางหรือเครื่องตอบรับอัตโนมัติแล้วครั้งใดก็ตามที่ผู้ใช้งานติดต่อเป็นอย่างไรก็ตามระหว่างทั้งสองฝ่าย

ลูกค้าอาจจะต้องชำระค่าธรรมเนียมนายเดือนสำหรับหมายเลขเสียงของ INFOBIP กรณีที่ผู้ใช้บริการโทรหาแต่ไม่มีหมายเลขติดต่อ

ตามหลักการนี้จึงกำหนดค่าธรรมเนียมตามข้อตกลงนี้

“ID ผู้ให้บริการ” หมายถึงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการปลายทางและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ใช้บริการติดต่อ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

“IVR ขาออก”) หรือติดต่อฝ่ายขายไปรษณีย์ หมายเลขเสียงของลูก
ค้า (“IVR ขาเข้า”)

“เหตุการณ์นี้ร้ายแรงเกินไป”
หมายถึง 60 วันทำการของการโทร
รับสายโดยผู้ให้บริการไปรษณีย์หรือ
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและเครื่อง
รับแฟกซ์ตกเป็นภาระระหว่างทั้งสองฝ่าย

ลูกค้าอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมนายเดือนสำหรับหมายเลขเสียงของ
INFOBIP หรือผู้ให้บริการไปรษณีย์หรือผู้ให้บริการแฟกซ์
หมายเลข
ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาตามข้อตกลงนี้

“ID ผู้ให้บริการ” หมายถึงหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายผู้ให้บริการไปรษณีย์
และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า
ติดต่อ

“ID ผู้ให้บริการ” หมายถึงหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายผู้ให้บริการไปรษณีย์
หรือหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า
ติดต่อ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึงบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์
หรือบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์
หรือบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์

“ผู้ให้บริการ” หมายถึงบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์
หรือบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์
หรือบริษัทที่ให้บริการไปรษณีย์

“การตรวจสอบการตอบรับอัตโนมัติ” หมายถึง
การเสริม INFOBIP หรือการตรวจสอบอัตโนมัติ

SIP Trunking

1. รายละเอียด การบริการ

บริการ SIP Trunking ของ Infobip ประกอบด้วย การโทรเข้าและ โทรออกระหว่างแพลตฟอร์มเสียงของลูกข่าย, ค่า, INFOBIP และค่าบริการอื่น ๆ บริการ SIP Trunking ของ Infobip ช่วยให้ ลูกค้าสามารถ :

•

- เริ่มต้นการโทรออกจากแพลตฟอร์มเสียงของลูกค้าได้ และสามารถดำเนินการ

เสียงไปยังหมายเลขปลายทาง (หมายเลขสมาชิกของโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์มือถือ) โดยใช้แพลตฟอร์มเสียงของ INFOBIP

•

- รับสายเรียกเข้าจากหมายเลขโทรศัพท์ที่พจนานุกรมหรือโทรศัพท์มือถือไปยังหมายเลข INFOBIP ซึ่งการโทรดังกล่าวจะถูกลำเลียงไปยังแพลตฟอร์มเสียงของลูกค้า และสามารถดำเนินการสนทนาต่อไปยังแพลตฟอร์มเสียงของลูกค้าได้ และสามารถดำเนินการสนทนาต่อไปยังแพลตฟอร์มเสียงของลูกค้าได้

(Session Initiated Protocol) บริการ SIP Trunking ประกอบด้วยดังต่อไปนี้:

- การสนับสนุนทางเทคนิค
- เมื่อลูกค้าขอใช้บริการเตรียมหมายเลขที่จะถูกใช้ให้เป็น ID พนักงานและแสดงต่อหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางที่ลูกค้าต้องการหา • การเรียก

[illegible][illegible]

คำิฉิ ิ ิ ิ ิ ะตอง จด ั หาในนามของตนเอง

๐๐ ๐ ๐๐๐ ๐ ๐ ๐ ลกค๐๐ จะ๐ ๐ ๐ ไดรบ

อนุญาตให้ใช้ หมายเลขสายโทรศัพท์มือถือรับสายเรียกเข้าจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) เป็น ID หมายเลขโทรศัพท์ในการโทรออก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการโทรคมนาคมของ กสทช. ในตลาดสนใจ

3. นโยบายการใช้งานที่ 3 ปี นวัตกรรมสำหรับแผนแม่บทโครงข่าย

ในกรณีที่มีการให้บริการ SIP Trunk (สำหรับเครือข่ายท้องถิ่น) นโยบายการใช้งานที่ 3 ปี นวัตกรรมสำหรับแผนแม่บทโครงข่าย (สำหรับเครือข่ายท้องถิ่น) จะเหมาะสมที่จะจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการ SIP Trunk ต่อเนื่องกัน การคำนวณต้นทุนการดำเนินงานเครือข่าย SIP Trunk ต่อเนื่องกัน การคำนวณต้นทุนการดำเนินงานเครือข่าย SIP Trunk ต่อเนื่องกัน

สัญญา SIP Trunk ทุกสัญญาจะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้ให้บริการสามารถขอต่ออายุสัญญา SIP Trunk ได้ก่อนวันหมดอายุสัญญา SIP Trunk 30 วัน ผู้ให้บริการสามารถขอต่ออายุสัญญา SIP Trunk ได้ก่อนวันหมดอายุสัญญา SIP Trunk 30 วัน

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) สามารถใช้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk

กรณีที่มีการให้บริการ SIP Trunk (ITSP)

ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP) ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP) ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP)

ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP) ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP) ผู้ให้บริการสามารถให้บริการ SIP Trunk ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการ SIP Trunk (ITSP)

วิ ิ วิ ิ วิ ิ จะก าหนดเส้นทางไปยัง แพลตฟอร์ม วิ ิ วิ ิ INFOBIP เมอ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ แพลตฟอร์ม วิ ิ วิ ิ INFOBIP

ลงทะเบียน การโทรท ก วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ วิ ิ หบร ก ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

INFOBIP จะประมวลผลการโทรตามการตง วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
ของล ก วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
การโทรทางธ ร ้ กจ ้ Viber

1. รายละเอียด ้ ดการบร ก ้า ร บร ก ิ ารการโทรทางธ ร กจ ิ Viber ของ Infobip

ขย ใหล วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

สามารถรับสายสนทนาจากผ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
เสียงภายในแอปพล วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

วิ ิ Viber ของตน

การโทรทางธ ร กจ

วิ ิ วิ ิ Viber

ประกอบด้วยส งตอ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

- เมอม วิ ิ วิ ิ วิ ิ ก ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
้ หาหมายเลขเสียงของ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
กจ ิ Viber

- การก าหนดค ะแพลตฟอร์ม วิ ิ วิ ิ INFOBIP

- การเรย วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

INFOBIP • การสนับสน นทางเทคนค ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
ารของ INFOBIP และนอกเห น อจากข อ ิ ก ะหนดท ก วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ วิ ิ กลง INFOBIP จะตอ ิง :

- ออกใบแจงหน วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
INFOBIP ทง วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ
วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ วิ ิ

- จัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่ Viber เพื่อใหม่ ความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP ภายใต้การให้บริการของพนักงาน
 - การติดต่อไปเพื่อ :

- ให้ข้อมูล การกำหนดค่าทั้งหมด

ในการกรอกแบบฟอร์มที่บุคคลแบบฟอร์มที่สัญญาทั้งหมด

โดย INFOBIP อย่างครบถ้วน

- ให้ข้อมูลที่ระบบของของตนเองใด
 - การกำหนดค่ารูปแบบและพจนานุกรมที่เหมาะสมเพื่อ
 - เริ่มต้นและรับสายเข้าและออกจากแพลตฟอร์ม
 - INFOBIP
- ประกาศปริมาณการรับส่งข้อมูลมาที่บุคคล
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมด

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่ใดก็ตามที่รายละเอียดยกเว้นการโทรทางธุรกิจ Viber

ลูกค้าที่ติดต่อขอชำระค่าใช้สอยรายเดือนสำหรับหมายเลขเสียง

ที่ Viber ของ

INFOBIP ที่ติดต่อที่หมายเลขตามปกติที่แจ้งกันระหว่างสัญญา

ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

“การโทรหาเขา” หมายความว่า การโทรที่ปลายทางปลายทาง Viber ไปยังหมายเลขเสียงที่ Viber การโทรดังกล่าว

หากพบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยเป็น ID ผู้ใช้ หรือบัญชีในการโทรออกทางโทรศัพท์นี้ขอแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของระบบการโทรคมนาคมทางอินเทอร์เน็ตที่

“การโทรหาเรา” หมายถึงการโทรหาผู้ใช้บริการที่ติดต่อมายังหมายเลขส่งฟรีในการโทรทางไกลฟรีของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ให้บริการทางไปรษณีย์แพลตฟอร์มการโทรทางอินเทอร์เน็ต (INFOBIP) เมื่อผู้ใช้แพลตฟอร์มการโทรทางอินเทอร์เน็ต (INFOBIP) ลงทะเบียนการโทรหาผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ให้บริการทางไปรษณีย์ (INFOBIP) จะประมวลผลการโทรตามการตั้งค่าบริการที่กำหนดค่าของลูกข่าย

คำอธิบายข้อกำหนดการส่งของสายโทรฟรี

1. รายละเอียดการบริการ

“บริการการโทรฟรี” หมายถึงการโทรหาผู้ใช้บริการที่ติดต่อมายังหมายเลขส่งฟรีในการโทรทางไกลฟรีของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ให้บริการทางไปรษณีย์ (INFOBIP) จะไม่มีการคิดค่าบริการสำหรับสายเมื่อผู้ใช้ลงทะเบียนการโทรแพลตฟอร์มการโทรทางอินเทอร์เน็ต (INFOBIP)

จะแจ้งเตือนก่อนที่แพลตฟอร์มลูกข่ายจะคิดค่าบริการที่ผู้ใช้โทรหาฟรีโดยอัตโนมัติให้ทราบล่วงหน้า

หากหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้ผิดพลาดหรือข้อสงสัยทางไปรษณีย์หรือทางไปรษณีย์จะแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของระบบการโทรทางไปรษณีย์

ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อบกพร่องของระบบการโทรทางไปรษณีย์ได้

ต่อไปนี้เป็น:

ถ้าหากไม่มาขอรับมัลติตังก์ลาสิริจะยกให้
เก็บไว้กับ Infobip หรือกับลูกค้า
ถ้าหาก
ตามใจผู้
ห

บริการของคุณเอง (BYOC)

1. รายละเอียดการบริการ ตัวอย่างเลขที่

BYOC (ใจผู้
บริการ

ของคุณเอง) สำหรับการโทรด้วยเสียง
ก็ค

าจึงจะสามารถใจผู้
บริการ

บริการเสียง
PSTN ทยแ

ิล เกบี่ หมายเลขโทรศ

ิ

ัพ ัพ
รายนั้นใน ขณะใ
Infobip

BYOC

ิ
ิ

ควบคุมการเชื่อมต่อ ด้วยเสียงในขณะใ
ิ
ิ ระบบคลาวด

ิ ของ INFOBIP โดยท

ิ
กับ ผู้
รของลกค

ซึ่งใช้งานได้อิอิ อิ อิอิอิอิ อิ อิอิอิ อิ เป็นส่วนส าคัญ อิ๊ ของกลมพ ลตภ
ณท อิ อิ อิ๊อิอิ อิ อิอิอิ อิอิ SaaS ของ INFOBIP เพย อิอิ อิ อิ๊ ึ่งอยางเดย
อิ อิ อิอิซึ่งตรงขาอิอิ อิ อิอิ อิอิอิ อิอิ อิอิอิ อิอิ ม อิ๊ กบัการเสนอเป็นผลตภ
ณทเิด อิอิอิ อิอิอิยว อิอิ อิ อิอิอิ อิ อิอิ๊ๆ ซึ่งไมใ ช ตัวเลอ
อิอิ อิ อิอิอิ อิ ก การก ำหนดค ำบรกาอิ รส ำหรับ BYOC ด ำเนน อิ
การโดย INFOBIP ตามค ำขอของลก อิ อิ ค ำอิ อิ อิอิอิอิใ นนามของลก อิ อิ
ค ำอิ อิ อิอิอิอิใ นแพลตฟอร์ม อิ อิ อิอิอิ INFOBIP

2. เหตุกั ารณ ทอื่ ั รยั กเก็บเงนั ไดอื่ ัล ะรายละเอียด ั ตอน ั ั ของ BYOC

การตง อิอิ อิ อิอิ ัค ำอิ อิ อิอิอิ BYOC จะกเิ รย อิอิ อิ อิอิ เก็บเงน อิ ั พม
เทม อิอิ ำกรายการราคา SaaS เหตุกั ารณท อิ อิ อิอิอิอิ อิ อิ อิอิอิอิ
อิ อิอิอิ อิ อิอิ รย อิ อิ อิอิอิ กเก็บเงน อิ ไดจ ิะ เป็นนาท อิ อิ อิอิอิอิ
การโทรเขาอิ อิ อิอิอิอิห รอ อิ อิ อิอิ โทรอกโดยลก อิอิ ค ำอิ อิ อิอิอิ
ิพ ำ นบรก อิ ำรใด ๆ ของ

INFOBIP การแชทสด

1. รายละเอียด ั ดการบรกั ำร

ช่องทางกรแชทสดของ อิ อิ อิอิอิ Infobip

ขวยใส อิ ำมารถมกาอิร อิ อิอิ สนนหาแบบเรยลใ อิ อิอิ ัถมกบ อิ อิอิ ลก อิอิ อิ
อิ ั ค ำอิป อิ อิอิ ลายทางบนเวบ อิ อิอิ ำตของ อิ อิอิ ลกค ำอิ อิห อิ อิอิ รอ อิ อิอิ
อิ ิพ ำ นแอปมอ อิ อิ อิ อิ ถอ อิ อิ อิ อิ ของลก อิ อิ ค ำอิ อิ อิอิอิอิใ ด อิ

อิอิ อิ อิอิ

การสอสารสามารถเรม อิ ั ตนจ ำ

อิอิ อิ ั กแอปพลเิดค ช อิอิ

บนนเวบี่ หรือแื่อ ป พลเิดค ช นมอถ อิ อิอิ อิ
อขอ อิ ั ังลกค ำอิอิ ำอิอิ อิ อิอิ ด ย ลก
ิค ำ อิ อิอิ อิ อิอิ ำลายทางหรือ อิ อิ อิ
อิ โดยลก อิ อิ ค ำอิ อิ อิ อิอิอิจ
ำกรแชทสดบนพอรท อิ อิ อิอิอิอิ ิอิ อิอิ
อิอิ อิ อิอิ ลก อิ อิ ค ำอิ อิ อิ อิอิอิป
ลายทางได อิ อิ อิ อิอิอิ

ซึ่งงานใด ๆ ก็ตาม ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใต้การกำกับดูแลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นั้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีนโยบายที่จะให้บริการแก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ ให้สามารถเข้าถึงบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

ด้วยเหตุนี้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้สามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย โดยโครงการดังกล่าวนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้สามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

การกำหนดค่าของบริการสำหรับค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นั้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้กำหนดค่าของบริการสำหรับค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเพื่อให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ สามารถเข้าถึงบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

(ดูส่วนของการส่งข้อคิดเห็นต่อร่างระเบียบการกำหนดค่าของบริการสำหรับค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า) โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้พิจารณาข้อคิดเห็นของผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ ที่ได้รับทราบ และเห็นว่า การกำหนดค่าของบริการสำหรับค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า นั้น เป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ และเพื่อให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ สามารถเข้าถึงบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

ข้อเสนอแนะ 1. รายละเอียดการบริการ

การ

ของทางไซเบอร์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้สามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการจดทะเบียนต่าง ๆ ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้โดยตรง และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้โดยสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

เบื้องต้นโดยรับความผิดเห็นนี้สาธารณะและจัดให้มีการหารือ โดยตอบโดยใช้โซเชียลมีเดีย

บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) ขอเรียนแจ้งว่า บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) สามารถเริ่มต้น
การสื่อสารได้จากหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

ซึ่งใช้งานได้ในเว็บไซต์ของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) เป็นส่วนสำคัญของกลุ่มผลิตภัณฑ์
บริการ SaaS ของ INFOBIP เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ซึ่งตรงข้ามกับบริการอื่น ๆ ที่ไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การเสนอเป็นผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่ไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวอย่างของช่องทางโซเชียลมีเดียของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) ได้แก่
Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn, etc. ซึ่งไม่ใช่วิธี
การติดต่อลูกค้าโดยตรง แต่เป็นการติดต่อลูกค้าผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย
เท่านั้น และเรียกเก็บเงินตามรายการราคา

SaaS การกำหนดค่าของบริการสำหรับโซเชียลมีเดียของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
คือค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการ SaaS ของ INFOBIP เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การกำหนดค่าของบริการสำหรับโซเชียลมีเดียของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
คือค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการ SaaS ของ INFOBIP เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จะต่อถึงด้านนี้ การกำหนดค่าของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) ในนามของลูกค้า
คือค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการ SaaS ของ INFOBIP เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) ขอแจ้งว่า บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์ม
ของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

Google Business Messages

1. รายละเอียดการบริการ บริการของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) มีลักษณะที่
สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
คือค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการ SaaS ของ INFOBIP เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) ขอแจ้งว่า บริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์ม
ของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

ความมาตรฐานและขอความร่วมมือสมาชิก
Google Business Messages ผ่านแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) รวมถึง
การประมวลผลข้อความที่ส่งมาของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
สามารถส่งข้อความไปยังแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

- การเชื่อมต่อระบบระหว่างระบบของลูกค้าย่อยกับระบบของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)
ผ่านแพลตฟอร์มของบริษัท ๙๙๙ จำกัด (มหาชน)

การกำหนดค่าแพลตฟอร์ม อีเมล โฟรอนต์ อีเมล การรับส่งขอ อีเมล
 ทาง Google BM ทราฟฟิก อีเมล โดยลูกค้า อีเมล
 และการจัดกิจกรรมและกำหนดเส้นทางในการรับส่งขอ
 ทาง Google BM ดังกล่าว อีเมล ไปยังผู้ใช้ อีเมล
 อีเมล บริหารจัดการ อีเมล อีเมล

- การเรียก อีเมล เก็บเงินค่าบริการรับส่งขอ อีเมล Google BM ดัง
 กล่าว อีเมล ทรัพย์สินทางปัญญาโดย INFOBIP และ
- โฆษณา รสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียม อีเมล อีเมล บริการ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนด
 อีเมล กำหนดไว้ภายใต้ข้อ ๖ ของ INFOBIP จะต่อไปนี้ :

- รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอ อีเมล ของลูกค้า
 ภายใต้อีเมล แพลตฟอร์ม อีเมล INFOBIP ได้บริการ
 การทดสอบและใช้อีเมล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดเส้นทางในการรับส่งขอ อีเมล Google BM ทราฟฟิก
 อีเมล อีเมล โดยลูกค้า อีเมล ไปยังแพลตฟอร์ม Google Business Messages
- ออกใบแจ้งหนี้ อีเมล ให้แก่ลูกค้า ภายใต้อีเมล
 อีเมล ของ INFOBIP ภายใต้อีเมล ทรัพย์สินทางปัญญา
 อีเมล อีเมล ภายใต้อีเมล การจัดเตรียม
 อีเมล อีเมล ของ INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ อีเมล อีเมล สัญญา อีเมล มติ
 Google

เพื่อ อีเมล อีเมล ใหม่ อีเมล อีเมล อีเมล อีเมล

ความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP ภายใต้อีเมล
 กระทบต่อภาระผูกพันของลูกค้า อีเมล อีเมล
 อีเมล อีเมล อีเมล ดาเนน การต่อไปเพื่อ อีเมล
 :

- ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดค่าหนังสือพิมพ์ผ่าน
การกรอกแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์แบบฟอร์มทาง
สัญญาหนังสือพิมพ์อัตโนมัติโดย INFOBIP อย่าง
ครบถ้วนเหมาะสม

น สหรั้อเมริกาแ ละมส านักงานใหญ่ อีอี อี อีอี ยท อี อีอี อี อี อีอี อีอี อีอี
อี 1 อี อี อี 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

“แอป Google BM” หมายถึงแอ็ ปลลเค ซ นบนมอ อี อีอี อี อีบ อี อีน เดสกทอ
อี อีป อีอี อีอี อีอี อีอี หรือ อี อี อี อี บนเวบ์ ทพ อีอี อี อี อีอี อีอี อี อีอี
อี อี อีอี ณาโดย Google ซงซ อีอี วยให้อีอี อี อี อีอี อีอี อี อีอี ชบรค อี
าร Google Business Messages ได อี อี อี อีอี

“แพลตฟอร์ม อีอี อีอี Google” หมายถึงเชิ รพี เวอร์ อีช ารดแอ็ว อี
อีอีอี อีอี ร อีช อพตแอ็ว อี อีอีอี ร อีอี อีอี อีอี อี อีอี อี อี
อีอี อีล ะอี อี
อปก รณ่อน ่ๆ ท อีอี อีอี อี อีอี อีอี อี อีอี อี อีGoogle ไซเพอ
อีอี อี อีอี อี อี เชอมตอ อี กบ้ การด านเนกา รตามสญญาหรบ อี อี
รกาอีร อี
อี อี อี

อีอี อี อี อี

“การบส งขอ อีอี มล อี อี Google BM” หมายถึงบร กาอีร ลกคาคี อีท อี อี
อี จ ด อีอี อี อี อี ใหญ่ บผอีอี อี อีอี อี อี

อีช อีอี อีอี อีอี อี อีGoogle
BM ของลก อี อี คาคี อี อี อีอีอี ฝ านทางแพลตฟอร์ม อีอี อีอีGoogle Business
Messages และแอป Google

“ผอี อีอี อี อี ช อี อี Google BM” หมายถึงผ ให อีอี ช
ปลายทางทอีอี อี อีอี อี อี อีอี อี อี อี อี อี อีอี อี อีอี อี อีช แอป
อี อี อี อีอี Google ใด ๆ และไดแอ็ส ดงความยนย อมในการไซบรค อีอี
อี อีอี าร Google BM

“นโยบายของ Google” หมายถึงขอ ก าหนดในการไอบรค ารี และ/หรอนไ้ ยบายทมผล
อีอี อี อี ไซ อีอี บ อีอี อี อี ค้บกบ้ ผอี อี อี อี อี อีอี อี อี อี อี ชหรือ
อีอี อี อี นตบ ค ค อี ลใด ๆ ทอีอี อี อี อี อี อี อี อี อี อี อีช แอป อีอี
อี อี อีGoogle และมอ อี อี อี อี ยท อี อีอี อี อี อี อี อี อี อี อี อี
อีอีgoogle.com

2. เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้แก่ รายละเอียด ต่อไปนี้ของ Kakao

โซลชน ของ Kakao มีให้ ปีร กาคี เป็นบรรณาธิการของ
ความแยกกันสามรายการ: การพด คย แจง ต่อ อลิน (Alim
Tog) และการพด คย กบ อี เพอ อลิน (Chingu Tog) ส
หรับขอ ความร วมร วมและส่งเสริม การขายทด อี คาคี อี
บรรณาธิการจดส่ง อี อี ในขณะท อี อี
การพด คย เพอ อี อี ปรก ษา (Sangdam Tog) ส ำหรับการให้
าปรึกษาทางเซตจะคดคา บ อี รกาคี ต่อ เซสน อี

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” ส ำหรับการพด
คย แจงเ็ต อน และการพด คย ก บั เพอน

หมายถงข อความของบรรณาธิการทล อี คาคี อี
สงไปยง อี INFOBIP ซงชน
อยก

บการสง อี INFOBIP ไปยงผไ อี ช อี อี
Kakao

ได้สำเร็จ

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” ส ำหรับการพด
คย โพป รัช ษาหมายถง แต่ละ เซสน อี
Kakao ทอ อี ร อี มี ต ิน โอด ยผไ อี
ปลายทางภายในช่วงเวลา อี
อ

“ขอ ความบร าร” หมายถงข อความทสงผ อี
Kakao ไปยงผไ ช อี Kakao ซงไดอ อี
อ อี ลอก อี ร ับขอ ความดง กลาว อี กบั ลก
อ คาคี อ

“Kakao” หมายถง Kakao Corp.

ซงเป็นบรช ิ ท ทดทอ อี เบยนไอน อี ส ำธารณรัฐเกาหลี อี

“แอป Kakao” หมายถึง แอปพลิเคชันสำหรับติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ โดย
เป็นหลักพัฒนาโดย

Kakao ซึ่งประกอบด้วย ระบบ VoIP บริการ ส่งข้อความ และบริการโทรตอบอัตโนมัติที่สามารถติดต่อได้ทั้งในและนอกประเทศ
ทั้งนี้แอปพลิเคชัน Kakao นั้นมีทั้งเวอร์ชันฟรีและเวอร์ชันเสียเงิน (Kakao Plus)
ซึ่งแอปพลิเคชัน Kakao Plus นี้จะมีฟีเจอร์เพิ่มเติม เช่น การโทรฟรีในและนอกประเทศ
การดูประวัติการโทร และการดูประวัติการส่งข้อความ เป็นต้น

“แพลตฟอร์ม Kakao” หมายถึง บริการสำหรับเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao
กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ โดยแพลตฟอร์ม Kakao
จะให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ

Kakao ใช้เพื่อให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ
โดยบริการ Kakao นี้จะให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ

“การรับส่งข้อมูล Kakao” หมายถึง บริการสำหรับเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao
กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ โดยบริการ Kakao
จะให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ

“ผู้ใช้ Kakao” หมายถึง ผู้ที่ใช้แอปพลิเคชัน Kakao เพื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ
โดยผู้ใช้ Kakao นี้จะใช้บริการ Kakao เพื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ
ทั้งนี้ผู้ใช้ Kakao นี้จะใช้บริการ Kakao เพื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ

“ผู้ใช้ Kakao” หมายถึง ผู้ที่ใช้แอปพลิเคชัน Kakao เพื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ
โดยผู้ใช้ Kakao นี้จะใช้บริการ Kakao เพื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์มือถือ

นอกจากนี้ Kakao ยังให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ
โดยบริการ Kakao นี้จะให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ
ทั้งนี้บริการ Kakao นี้จะให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน Kakao กับระบบอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทั้งในและนอกประเทศ

อีอีอี้าไดตอี ามสมควร โดยการแจงอี เตออี อี อี อี นจะตออี งแนบมาพรอ
อี มกบ้ เอกสารของ Kakao อย่างเป็นทางการเพอ ยน ย้นขอ อีอี อี อี อี จ ากด้

และ LTE-M และความถี่ย่าน ๖๖๐-๖๙๐ MHz และ ๖๙๐-๗๐๐ MHz โดยเฉพาะรวมถึง การทดลองและรับทราบเทคโนโลยีดัดแปลง ๖๖๐-๖๙๐ MHz และ ๖๙๐-๗๐๐ MHz ที่อาจนำมาใช้เพื่อให้บริการในบางพื้นที่

นอกจากนี้ การทดลองและรับทราบเทคโนโลยีดัดแปลง ๖๖๐-๖๙๐ MHz และ ๖๙๐-๗๐๐ MHz สำหรับการใช้งาน THINGS (สรรพสิ่ง) จะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน IoT เท่านั้น

เนื่องจากการติดตามตำแหน่งของอุปกรณ์ IoT แบบเรียลไทม์เป็นสิ่งใหม่ซึ่ง INFOBIP จำกัด ให้ความสำคัญ INFOBIP ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของอุปกรณ์ IoT นั้น อปท. รับผิดชอบในการดำเนินการตามข้อกำหนดของ INFOBIP ไม่มีการจัดหาอาหารหรือเครื่องดื่มสำหรับกิจกรรมใหญ่ ๆ ของอุปกรณ์ IoT

“เหตุการณ์ที่ร้ายแรงที่เกิดขึ้นได้” จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้สำหรับของทางการสื่อสารที่อาจเป็นอันตรายของบริการ THINGS (สรรพสิ่ง)

“IoT” (อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง) หมายถึงระบบเครือข่ายของเซนเซอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะมีความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การขาดความมั่นคงของระบบอินเทอร์เน็ต

“ผู้ให้บริการเครือข่าย” หมายถึงบริษัทที่ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม

โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

“ชมสากล” หมายถึง หมายความว่า ระบบตัว ต้นของผสม คร
สมาชิก

โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

“ฮาร์ดแวร์” หมายถึง อุปกรณ์ (ไม
รวมชมสากล) รวมกันเข้า
เฉพาะอุปกรณ์ระยะไกลสำหรับใช้ เซอร์
พลเคิล การตรวจสอบ การเชื่อมต่อ และอน
โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

โดยเฉพาะในการใช้ งาน
โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

RCS
(บริการ
การสื่อสารห
หลากหลาย)

1. รายละเอียด การบริการ

บริการ ของ INFOBIP ประกอบด้วย โซลชัน ที่จะ
ช่วยให้ การสื่อสาร
โทรศัพท์มือถือ ระบบ GSM โดย
นำเสนอบริการ

[illegible]

ก. การเชื่อมต่อ ระหว่างระบบขอม ลั ของลค คิ าเื อีอีื่อี่ ละแพลตฟอร์ม

INFOBIP

ข. การกำหนดค่าแ อีอีพีพลตฟอรมเอ อีอีอี พอออี อีอี รับการรับสงขอ
ออี ออี ออี มลทส ราอิง ออี อีอี โดยลกคานี อี อี อี อีอี

และการจัดการและการก าหนดเส้นทางกรรบั สงขอ อี อี มล RCS ดงั
กลาอี อี อี อี ว รวมถนก กรรับสงขอ ออี มลท ไออี อี อี
อีอี อี อีอี ด อี อี ร บจากผไออี อี อี อี อี ห อี อี

บ รก าริร เสรอข ิ ิ าริย ิ ิ ี,

Google

หรือ ิ ิ ิ โปรแกรมเป ดใช้งาน ิ ิ ิ ิ ิ RCS ส าหรับลกค ิ ิ ิ ิ
 ิ ิ ิ(ถา ิ ิ ิ
) ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ

ค. การเรียก ิ ิ ิ ิ กปี เงนณ การรับสงขอม ิ ล ิ RCS ดัง กลา วทปี ระมวลผลโดย INFOBIP และ

๗. การสนับสนุนทางเทคนิค ในการจัดเตรียมบริการของ

INFOBIP และนอกเหนือจากขอ ัก ำหนดทก ี ี ี ำหนดไว้ ำ

ប្រធាន ិច្ច ិត ក្រសួង INFOBIP ចុះត្រួតពិនិត្យ : ក.

รับรองว่า การเชื่อมต่อ ระหว่าง ระบบขอ ิอิ ิ ิ มลข องค์กาคาอิ ิแ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
ะแพลตฟอร์มไิด ิ ิ ั รบ การทดสอบแล ะใช้งานไ้ ิ

อิ ห บ ริ ก ิ ร เ ค ร อ ิ ิ ิ ิ ข า ิ ิ ิ ิ ย ท ม ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ
 ิ ิ ิ ิ ย , ิ ิ G o o g l e ห ร ั ิ ิ ิ ิ ป ร แ ก ร ม เ ต ช ไ ซ ง า น ิ ิ ิ ิ ิ ิ ิ R C S
 อ น ๆ ตามความจำเป็น

ค. กำหนดเส้นทางการรับส่งขอ ิ มล ิิ RCS

หมาอ๊อ อ๊อ อ๊อ จากผั๊อ อ๊อ อ๊อ ปลายทางของผั๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ
 อ๊อ อ๊อ อ๊อ ห บร กากิ รเครอข ้า อ๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ ไปยังระบบขอม ล อ๊อ
 ของลกค อ๊อ ากิ อ๊อ อ๊อ อ๊อ อ๊อ

(ຄາວ ັ ັ ັ) ັ ັ ັ ັ ັ ັ ັ ັ

[illegible]

จ. จัดการความสมพนี้ ธตํิํม ส ญญาหัง ิิิ ิิ๊ ิ๊ ั้หมดกบ ิิ๊

ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการของบริษัทได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
โปรแกรมเปลี่ยนงาน RCS ใหม่ๆ เพื่อให้งานใหม่มีประสิทธิภาพ
ใช้ประโยชน์จากความสามารถในการทำงานของบริษัท
INFOBIP ภายใต้การไม่กระทบต่อ

การผกั พ้นของลกั คาคิ อี อี อี อี ล กิ คาคิ อี อี อี อี จ ะตอ
ิง ดาเนนั การตอ ไปเพอ อี อี อี

:

ก. โฆษณารูปภาพสินค้า การกำหนดค่าโฆษณาทางเทคนิคทั้งหมด
การกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคทั้งหมดโดย
INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม

ข. ให้ อธิบาย ใจความของบทสัมภาษณ์ ของตนเองโดย ระบุ วัตถุประสงค์ การกำหนดค่า อย่างเหมาะสมพอ ธิบาย :

คำชี้แจง การจัดการและกำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล
ทาง LINE ดังกล่าวไว้ไปยังแพลตฟอร์ม LINE

- การเรียกเก็บเงินค่าบริการส่งข้อมูล LINE ดังกล่าวไว้
วิธีประมวลผลโดย INFOBIP และให้ทราบสนับสนุนทางเทคนิค

ในการจัดเตรียมบริการของ INFOBIP และนอกเหนือจากข้อกำหนด
ที่กำหนดไว้ข้างต้น โดยที่ INFOBIP จะต้อง :

- รับรองว่า การเชื่อมต่อระหว่างระบบข้อมูลของลูกค้ากับแพลตฟอร์ม INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้งานได้อย่าง
- กำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูล LINE ที่สามารถเข้าถึงได้โดยลูกค้าไปยังแพลตฟอร์ม LINE
- ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าบริการของ INFOBIP ที่คิดค่าบริการรายเดือนหรือรายปีตามที่กำหนดไว้ในสัญญาของ INFOBIP
- จัดการความสัมพันธ์ตามสัญญาที่กำหนดกับ LINE เพื่อให้บริการใหม่หรือบริการเพิ่มเติมอื่น ๆ
ใจถึงความสามารถในการทำงานของบริการ INFOBIP และภายใต้การไม่กระทบต่อภาระหน้าที่ของลูกค้า คำชี้แจงเพิ่มเติม :
 - ให้ขอรับการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านกรอกแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ตแบบฟอร์มที่สัญญาที่กำหนดโดย INFOBIP อย่างครบถ้วนเหมาะสม
 - ให้แจ้งใจว่าระบบข้อมูลของตนเองใด ๆ ก็ตาม การกำหนดค่าที่เหมาะสมเพื่อให้บริการกำหนดเส้นทางการรับส่งข้อมูลทาง LINE ไปยังแพลตฟอร์ม INFOBIP
 - สร้างและบำรุงรักษาดูแลข้อมูลให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ บัญชี LINE ที่ใช้ติดต่อด้วยวิธีอื่น ๆ บัญชีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

"แพลตฟอร์ม ไลน์ LINE" หมายถึงแพลตฟอร์มและบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การเชื่อมต่อ เครือข่าย ข่าย และความสามารถในการเชื่อมต่อ เทคโนโลยี ทวีคูณ เทคโนโลยี และดาเนน การโดย ไลน์ LINE

ไลน์

"การรับส่งข้อมูล ไลน์ LINE" หมายถึงบริการ ลักษณะ การติดต่อ การให้บริการ ไลน์ LINE ของลูกค้า ไลน์ LINE

"ผู้ใช้ ไลน์ LINE" หมายถึงผู้ใช้ ไลน์ LINE ปลายทางเทคโนโลยีสารสนเทศ LINE ลงในอุปกรณ์ของ ไลน์ LINE และดาวน์โหลดแอป LINE ลงในอุปกรณ์ของ ไลน์ LINE จากลูกค้า ไลน์ LINE

"ผู้ใช้ ไลน์ LINE" หมายถึงผู้ใช้ ไลน์ LINE ตามเทคโนโลยี ไลน์ LINE

"นโยบายของ LINE" หมายถึงข้อกำหนดในการให้บริการ และ/หรือ นโยบายผลประโยชน์ บัญชี ไลน์ LINE และในทางกลับกัน INFOBIP จะต้องใช้การตกลงและรับทราบแบบใด ไลน์ LINE และแอป ไลน์ LINE Viber และแอป ไลน์ LINE https://terms2.line.me/official_account_terms_oth

ลูกค้า ไลน์ LINE ตกลงและรับทราบว่า LINE อาจกำหนดข้อกำหนด การรับส่งข้อมูล ไลน์ LINE เฉพาะเป็นครั้งคราว และในทางกลับกัน INFOBIP จะต้องใช้การตกลงและรับทราบแบบใด ไลน์ LINE และแอป ไลน์ LINE Viber และแอป ไลน์ LINE

ไลน์ LINE ของ การรับส่งข้อมูล ไลน์ LINE INFOBIP จะแจ้งให้ ลูกค้า ไลน์ LINE ทราบโดยเร็วที่สุด ไลน์ LINE เทคโนโลยี ไลน์ LINE

ไลน์ LINE โดยการแจ้ง ไลน์ LINE จะต่อ ไลน์ LINE

ไลน์ LINE เอกสารของ LINE อย่างเป็นทางการเพื่อยืนยัน ไลน์ LINE

- จัดการความสัมพันธ์ตามที่มีสัญญาจ้างให้ मदकब Zalo เพื่อ
ใหม่
ความสามารถในการทำงานของบรรษัท INFOBIP และภายใต้การไม่กระทบต่อ
ภาระผูกพันของลูกจ้างคดี
จึงต้องดำเนินการต่อไปเพื่อ

- ให้ขอ ล การกำหนดค่า หัก

ในการกรอกแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ต แบบฟอร์มทาง สัญญาจ้าง หัก
หักลดหย่อน

ทำโดย INFOBIP อย่างครบถ้วน เหมาะสม

- ให้แจ้ง ให้ทราบขอ ล ของตนเองโดย บ
หักกำหนดค่า หัก อย่างเหมาะสม เพื่อก
หนดเส้นทางรับส่งข้อมูล ทาง Zalo ไปยังแพลตฟอร์ม
INFOBIP

- สร้าง และบำรุงรักษาฐานข้อมูล ให้องค์กร ช ให้องค์กร บ
Zalo ให้ ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร บ
ขอ

รวมแต่รายการที่ประมวลผลโดย INFOBIP ด้วย ค่าใช้จ่ายของตนเอง

- จะต้อง ไม่ส่งขอ ความบกพร่องให้ ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร
พิมพ์ ระสงค์ (ให้องค์กร ให้องค์กร สเปก) ไปยัง แพลตฟอร์ม
การส่งขอ ความไม่พอใจในกรณีใดๆ

- ประกาศปรมัติ การรับส่งขอ มลพิษ มาให้ ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร
งานนี้ ให้องค์กร

- ปฏิบัติ ตาม ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร ให้องค์กร

2. เหตุการณ์ ไร้ย กเก็บเงิน ได้อย่างละเอียด ของ Zalo

“เหตุการณ์ ไร้ย กเก็บเงิน ได” หมายถึง ขอ
ความ

การให้บริการนี้ วัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของเราได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยไม่ต้องผ่านขั้นตอนการลงทะเบียนหรือการยืนยันตัวตนใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ เรายังมีบริการอื่นๆ ที่สามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือการยืนยันตัวตนใดๆ ทั้งสิ้น

META MARKETING MESSAGES LITE API (การทดสอบเบต้า)

ขอแจ้งความรับผิดชอบ: ปัจจุบันบริการนี้ให้บริการตามดุลยพินิจโดย INFOBIP ให้บริการลูกค้าที่ได้อินสตาแกรมหรือ Facebook ของลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้กับการทดสอบ หลังจากกระบวนการคัดเลือกรายชื่อลูกค้าเรียบร้อยแล้ว INFOBIP และลูกค้าสามารถที่จะใช้เข้าระบบการทดสอบเบต้าสำหรับบริการ

ลูกค้าสามารถที่จะทำตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่แนบมาไว้ด้านล่าง

1) รายละเอียดบริการ

การเข้าถึง Marketing Messages Lite API ของ Meta (การทดสอบเบต้า)

- Infobip จะสร้างบัญชี WhatsApp Business ใหม่ในนามของลูกค้า ลูกค้าจะได้อินสตาแกรมหรือ Facebook ของบัญชี WhatsApp Business ใหม่ทันทีโดยไม่ต้องมีทีมงาน
- หมายเลข WhatsApp for Business ของลูกค้าที่ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรมจะถูกลบไปจากบัญชี WhatsApp Business ใหม่
- หมายเลข WhatsApp for Business ของ CLIENT ที่ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรมจะถูกลบไปจากระบบคลาวด์ของ Meta
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการและ/หรือเนื้อหาของลูกค้าจะต้องไม่ขัดต่อข้อกำหนดการใช้งานของแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียหรือละเมิดหรือมีลักษณะทางอาญาหรือผิดจรรยาบรรณตามกฎหมายที่บังคับใช้

การใช้งานและความพร้อมใช้งานของบริการ

- CLIENT ตระหนักดีถึงลักษณะของการทดสอบทั้งสองข้างจะดำเนินการส่งข้อความไปพร้อมกันทั้ง Infobip ในการรวบรวมข้อเสนอแนะประเมิน

และปรับปรุงระดับโดยรวมของบริการ ด้วยเหตุนี้ วัตถุประสงค์หลักคือการรับทราบว่าการ (ก) ยังไม่ใช้ผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการ (ข) อาจทำงานไม่ถูกต้อง อยู่นั้นรูปแบบสุดท้าย หรือ ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ (ค) อาจมีข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ในการออกแบบ หรือ ปัญหาอื่น ๆ (ง) ขอ มลรัฐไอร์แลนด์ ระบุว่า จากการให้บริการ อาจไม่ถูกต้อง และเป็นทัศนคติที่ดี และ (จ) อนุญาตให้ มลรัฐไอร์แลนด์ จะลงมือ การพัฒนาบริการได้ตลอดเวลาและไม่มี ภาระผูกพันหรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อ วัตถุประสงค์

- ตามคำเริ่มต้น การเข้าถึงระบบทางตลาดใหม่ทั้งหมดจะถูก ย้ายไปยัง Marketing Messages Lite API โดยมีข้อยกเว้น ที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากการออกแบบระบบ
- Infobip จะกำหนดระยะเวลาไว้ที่ 48 ชั่วโมงสำหรับเทมเพลตทั้งหมดหรือรับบนแพลตฟอร์ม Infobip

ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ไขของเทมเพลต Infobip จะทำการตั้งค่าเพิ่มเติมโดยเร็วที่สุด

- ขณะเข้าร่วมการทดสอบเบต้า วัตถุประสงค์หลักสามารถเลือกที่จะแบ่งปัน "ขอ มลรัฐไอร์แลนด์" บางอย่าง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการทดสอบผลิตภัณฑ์ของ Meta) ให้กับ Meta เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของเครื่องมือธุรกิจของ Meta ("[ขอ กำหนดของเครื่องมือทางธุรกิจ](#)") หาก วัตถุประสงค์หลักเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลบริษัทดังกล่าวโดยใช้การตั้งค่าการควบคุมในการทดสอบ Marketing Messages Lite API วัตถุประสงค์หลักจะถูกรวบรวมผลเป็นขอ มลรัฐไอร์แลนด์ทางธุรกิจ

- Infobip มลรัฐไอร์แลนด์

จะยุติการให้บริการได้ตลอดเวลาโดยแจ้งให้ วัตถุประสงค์ทราบล่วงหน้า เพื่อให้ดำเนินการตามสมควร

- ในขอบเขตสูงสุดที่ หมายความว่า วัตถุประสงค์ Infobip จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ เป็นผลต่อนิติบุคคล หรือการลงโทษ ค่าใช้จ่ายที่สูญเสียไป หรือการสูญเสียผลกำไร ใดๆ ใด วัตถุประสงค์ หรือโอกาส หรือข้อเสีย ใดๆ ใด ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือการสูญเสียอื่น ๆ ใด วัตถุประสงค์ การใช้งาน ความปรารถนา ใด ๆ หรือความสูญเสีย ใด ๆ วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด ไม่ หมายความว่า การกระทำของ วัตถุประสงค์ การละเมิด และไม่คำนึงถึง วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด ในกรณีใดก็ตามที่ Infobip วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด จากหรือ เกือบ ใด ๆ ใด ของ วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด จะไม่ หมายความว่า วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด โดย วัตถุประสงค์ ใด ๆ ใด

AgentOS เป็นแพลตฟอร์ม ประสบการณ์ การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำให้ง่ายขึ้น เป็นแบบอัตโนมัติและจัดการประสบการณ์ร่วมกันของลูกค้าในช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลาย ช่วยให้ CLIENT สามารถออกแบบ ปรับ ใช้ และใช้งานตัว แทน AI อัตโนมัติที่ จัด การการสนทนาตามบริบท รวมข้อ มูลลูกค้า และกำหนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัว แทนที่เป็นมนุษย์แบบเรียลไทม์

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัว แทน แพลตฟอร์ม ข้อ มูลลูกค้า เชิง สนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทาง การแชท

เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์ม เดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ ترکی เกอร์ตามพฤติกรรมของลูกค้า บริบท การสนทนา หรือ แหล่งข้อ มูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึง ได้ผ่าน เว็บเบราว์เซอร์ และ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลัก ดังต่อไปนี้:

การประสานการเดิน ทาง: การออกแบบและระบบอัตโนมัติ ขี ่งการเดิน ทางของลูกค้า แบบ Omnichannel ที่ซับซ้อนด้วยการส่งข้อความที่ ترکی เกอร์เหตุการณ์และพฤติกรรม รวมถึง โฟลว์ อัต โนมัติ สั ำหรับ การจัด การแคมเปญการเดิน ทางแบบลากและวางและตัว สร้าง ตัว แทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่มขั้น นสูงและการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ ้อตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ RetrievalAugmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึง การประสานงานหลายตัว แทน ตัว สร้าง ังแชทบอทตามกฎหมายและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา

การส่งต่อไปยังตัว แทนที่เป็นมนุษย์อย่างราบรื่นพร้อมการเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับ ดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิก จาก AI ไปยังตัว แทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกล่องจดหมายข้อ ังทาง Omni แบบครบวงจรพร้อม การกำหนดเส้น ทางอัจฉ รริยะ การดื่บริบทของลูกค้าที่มปี ระวัติการสนทนา 360° เวิร์ ก โฟลว์ อัต โนมัติ และเครื่องมือ ที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัว แทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ สรุปรายการสนทนา นักบินร่วมของเจ้าหน้าที่ ่แบบฟอร์ม การจัด การอัตโนมัติ และเครื่องมือ ช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP

การสนทนา:

การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบ
ลูกค้าแบบครบวงจร

มอบลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์

ข้อ มูลเชิง ลึก: การวิเคราะห์ขั้นสูง เคลื่อนย้าย AI และการรายงานผลลัพธ์ การโต้ตอบ ประสิทธิภาพ การเดินทาง ประสิทธิภาพ ของตัว แทน AI และการมีส่วนร่วมโดยรวม รวมถึงการประเมินความสำเร็จที่ขับเคลื่อนด้วย AI การตรวจนับ หัว ข้อ คำแนะนำ และแดชบอร์ดที่ปรับแต่งได้

สอง. เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินและรายละเอียดอื่นๆ ของ AgentOS

บริษัท AgentOS ประกอบด้วยเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ประเภทต่อไปนี้ ซึ่งกำหนดวันและเวลาที่ INFOBIP ออกใบแจ้งหนี้ไคลเอนต์ สำหรับการให้บริการ เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้เหล่านี้สอดคล้องกับประเภทข้อความ โฟลว์ การโต้ตอบ และการใช้งานระบบภายในสภาพแวดล้อม AgentOS

"เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้" หมายถึง ค่าจ้าง กัด ความใด ๆ ใด ๆ นื่อง ไม่ว่าจะเป็ค่าใช้จ่า ะ ยสว นบุคคลหรือ ค่าใช้จ่า ะ ยรวม ตามที่ระบุไว้ ้นขอเสนอทางธุรกิจที่แบ่งปันกับ ลูกค้า:

- "ค่าธรรมเนียมการประมวลผล AgentOS"

คือเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ที่ขึ้นกับแต่ละเหตุการณ์ หรือ เกอร์โดย (i) ข้อความขาออกที่ลูกค้า ส่งไปยังผู้ให้บริการ โดยที่เหตุการณ์ เรียกรเก็บเงินจะถูกเรียกเก็บเมื่อมีการส่งข้อความ หรือ โดย (ii) การโทรที่เรียกเก็บเงิน ซึ่งตอบโดยผู้ให้บริการ หรือโดยเครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือ โดยแอปพลิเคชันของลูกค้า โดยเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินจะถูกเรียกเก็บทุกๆ 15 นาที

เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินจะใช้เป็นรายข้อความหรือต่อการโทร โดยขึ้นอยู่กับ หรือ เกอร์ที่รายใดรายหนึ่ง และเรียกเก็บเงินเป็นรายเดือนตามจำนวนเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินทั้งหมดที่เกิดขึ้น จากข้อความที่ส่งและ / หรือระยะเวลาของการโทรที่กำหนดไว้

- "ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS"

เป็นค่าธรรมเนียมรายเดือนที่เกิดขึ้นประจำ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์ม AgentOS และส่วนประกอบหลักได้ เหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินนี้ครอบคลุมความพร้อมใช้งานและการบำรุงรักษาของแพลตฟอร์มที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึง เลเยอร์ การประสานรวม (Journey Orchestration) เฟรมเวิร์ก การวิเคราะห์

(ข้อ มูลเชิง ลึก) สภาพแวดล้อม การกาหนดค่าตัว แทน AI (ตัว แทน AI)

และความสามารถในการจัด การการสนทนา (CDP การสนทนา) ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS จะถูกเรียกเก็บในว้นแรกของแต่ละเดือน และอยู่ภายใต้ นโยบายการใช้งานที่เหมาะสมตามที่ กาก่อนหน้าไว้

- "ที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่มีชื่อ อี " เป็นเหตุการณ์ที่เรียกเก็บเงินได้ซึ่งสอดคล้อง ึ่งผู้ใช้ที่มีชื่อ อจากัน นวนหนึ่งที่เชื่ อมโยงกับ บัญชีของลูกค้า ซึ่งสามารถเข้า ึ่ง ถึงกล่องจดหมายช่องทาง Omni แบบรวม

ซึ่งผู้ ึ่ง ชื่ อสามารถดูและจัด

การการติดต่อระหว่างบุคคลกับลูกค้าโดยเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ AgentOS

ที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่มีชื่อ จะถูกเรียกเก็บเงินตามที่นี้ ึ่งต่อที่นี้ ึ่ง (เช่น ต่อผู้ใช้ที่มีชื่อ อี) ต่อเดือน และจะเรียกเก็บเงินในว้นแรกของแต่ละเดือนตามจากันเวลาที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่ได้รู้ บการระบุชื่อ อที่ ึ่งหมดที่ จด สร ร ณ เวลานั้น หากมีการจัดสรรที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ได้รู้ บการระบุชื่อ อใหม่ภายในเดือน ึ่งที่เรียกเก็บเงินปัจจุบัน จะมีการเรียกเก็บเงินที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ได้รู้ บการระบุชื่อ อเพิ่ มเติม ณ

เวลาที่จัดเตรียมตามค่าใช้จ่ายรายเดือนเต็มจากันโดยไม่มีการแบ่งตามสัดส่วน

ค่าบริการเริ่มต้นสำหรับบ้เดือนแรกของการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์จะคิดตามสัดส่วนตามวันที่โอน /เปิดใช้งาน

การยกเลิกการจัดสรรและเพิ่มที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่ได้รู้ บการระบุชื่อ ออีก ครึ่งภายในเดือน ึ่งที่เรียกเก็บเงินเดี๋ยวกันจะ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม จากที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่ได้รู้ บการระบุชื่อ อที่นี้ ึ่งของผู้ใช้ที่มีชื่อ อไม่สามารถถ่ายโอนจากผู้ ึ่ง ึ่งรายหนึ่งไปยังอีกรายหนึ่ง

และ/หรือแชร์พร้อมกันโดยผู้ใช้จำนวนมากขึ้น ได้ ึ่งอย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะถูกห้ามไม่ให้ใช้ที่นี้ ึ่งผู้ใช้ที่มีชื่อ อมากกว่า 1 (หนึ่ง) เซสชัน พร้อมกัน

ผู้ใช้ที่มีชื่อ อจะต้อ ึ่งเป็นบุคคลใดก็ตามที่สิทธิ์ เขา ึ่ง ถึงส่วนกล่องจดหมายช่องทาง

Omni แบบรวมของผลิตภัณฑ์ AgentOS (เช่น ผู้ ึ่งระบบ หัว ึ่งงาน ตัว แทน

หรือบทบาทอื่นๆ ึ่ง เว้นผู้ใช้ที่ได้รู้ บมอบหมายใหม่บทบาทผู้ใช้ ึ่ง)

- "เครดิต AI" จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ ึ่งคำอธิบายบริการเครดิต AI ที่ให้ ึ่ง ึ่งในพอร์ทัลโอบริการ

INFOBIP ซึ่งสามารถดูได้ที่นี้ ึ่ง: <https://www.infobip.com/policies/service-description>

สาม. นโยบายการใช้งานที่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่ามีการใช้งานตามสัดส่วน AgentOS ใช้นโยบายต่อไปนี้:

- สำหรับทุกข้อความขาเข้าที่ได้รับ ภายในบริษัท าร AgentOS
ควรข้อความขาออกอย่างน้อย สามข้อความที่ส่งต่อเดือน
- สำหรับโปรไฟล์ผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน แต่ละโปรไฟล์ที่ดี เก็บไว้ใน CDP
การสนทนา ควรข้อความขาออกอย่างน้อย สามข้อความที่ส่งต่อเดือน

หากไม่รักษาสัดส่วนนี้ INFOBIP ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS
ภาคบังคับ หรือ ปรับแผนการเรียกเก็บเงินของลูกค้า

ใหม่- คำอธิบายบริการเครดิต AI

1. คำอธิบายบริการ

บริการ INFOBIP มีโซลูชันที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการจากความสามารถที่ขับเคลื่อนด้วย AI ทั้งหมดทั้งแพลตฟอร์ม INFOBIP เครดิต AI เป็นผลิตภัณฑ์แบบสแตนด์อโลนที่หาซื้อได้ที่เว็บไซต์ทางการเรียกเก็บเงินแบบครบวงจรสำหรับบริการ AI ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นค่าใช้จ่ายในชุด AgentOS ของ INFOBIP ผ่านคุณสมบัติ CPaaS AI

หรือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งานตัวแทน AI แบบกำหนดเองที่สร้างขึ้น

งโดยลูกค้า บริการเครดิต AI ประกอบด้วย:

a. เข้าถึงคุณสมบัติที่ขับเคลื่อนด้วย AI ทั้งหมดทั้งแพลตฟอร์ม INFOBIP ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง AI การสนทนาอัตโนมัติ เครื่องมือตัวแทนที่รับรู้ความเชี่ยวชาญจาก AI การวิเคราะห์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI และความสามารถของตัวแทน AI แบบกำหนดเอง

b. เครื่องมือติดตามเครดิตและการมองเห็น ช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบการใช้เครดิต ดูรายละเอียดการใช้งานตามคุณสมบัติ และกำหนดค่าการแจ้งเตือนเกณฑ์ในการให้บริการเครดิต AI INFOBIP จะต้อง:

a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของลูกค้าและแพลตฟอร์ม INFOBIP ได้รับการทดสอบและใช้งานได้ตาม

b. ประมวลผลคำขอ AI ที่สร้างขึ้นโดยลูกค้าและส่งคำตอบผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP

c. ติดตามและรายงานการใช้เครดิต AI ของลูกค้า โดยให้รายละเอียดการใช้งานตามคุณสมบัติ

d. รับรองความต่อเนื่องของบริการ AI เมื่อการจัดสรรเครดิตที่รวมไว้ของลูกค้านั้นหมดลง

โดยเรียกเก็บเงินการใช้งานเพิ่มเติมตามอัตราต่อเครดิตที่หาซื้อได้ตามสัญญาไว้

e. ออกใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าสำหรับค่าใช้จ่าย INFOBIP ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครดิต AI

f. จัดการด้านเทคนิคและการดำเนินงานที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้อุปกรณ์ให้บริการ AI Credits ทำงานได้ ลูกค้าตกลงที่จะ:

การประมวลผลข้อความแจ้ง หรือการดำเนินการที่ขบ่ เคลื่อนด้ว ย AI จำนวนเครดิต AI ที่ใช้
ต่อการใช้งานอาจแตกต่างกันไปตามคุณสมบัติ

เครดิต AI วดงาน AI ที่ด้าอ่เนนการ ไม่ใชขข้อความที่ สง หรือรับ
การโต้ตอบระหว่างผู้ข้ป้ลายทางเพียงครั้งเดีย วอาจใช้เครดิต AI หลายเครดิต
เนื่องจาก AI อาจด้าอ่เนนการหลายขั้นตอนการประมวลผล เช่น การจำแนกความต้งใจ
การดึงความรู้ การให้เหตุผล และการสร้างการตอบสนอง ก่อนที่จะสร้าอ่งผลพัธส้ดหา
ย การประมวลผล AI อาจเกิดขึ้นโดยไม่สง ผลให้ักติขข้อความขาออกไปยังผู้ข้ป้ลายทาง
คุณสมบัติที่ ขบ่ เคลื่อนด้ว ย AI

ซึ่งหาอ่หน้า้ที่เป็นยทุ ลติ ของแพลตฟอร์ม้อาจรวมอยู่ดยไม่ค้าไซจ้ ายเครดิต
เพิ่มเติมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแพล

ตฟอร์ม INFOBIP INFOBIP

ขอสงวนสิทธิในการจำอ่แนกคุณสมบัติใหม่ระหาอ่ิงคุณสมบัติที่ ไซอ่อ่ เครดิตและคุณสมบัติที่ รวมอยตุ
รวมดลยพนิจ ของตนเอง นอกจากนี้ ักการกำหนดราคา การจัดสรร
และอัตรการบริภคต่อเครดิตห้หมดอาจเปลี่ยนแปลงได้ตำมดลยพนิจของ INFOBIP แต่พียงผู้ดยัว

INFOBIP ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ข แก้ไข หรือปิดเตจจำนวนเงินต่อเครดิตสำหรับบริการ
 คุณลักษณะ หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า **การจั้สรสรสนิเชื่อ**
 เครดิต AI อาจรวมอยู่ในค่าธรรมเนียมแพลตฟอร์ม AgentOS
 โดยการจั้สรสรจะกำหนดโดยแผนสัญญาของลูกค้า เครดิต AI
 อาจพร้อมใช้งานผ่านการจั้สรสรการทดลองใช้ฟรีภายใต้เงื่อนไขที่ กาก่อน หนดโดย INFOBIP
 เมื่อการจั้ สรสรเครดิตที่รวมไว้จะ องลูกค้าหมดลงบริการ AI จะดำเนินต่อไปโดยไม่หยุดชะงัก
 อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะถูกรียกเก็บเงินสำหรับเครดิต AI
 เพิ่มเติมที่ใช้นอกเหนือจากการจั้สรสรที่รวมอยู่ในอัตราต่อเครดิตตามสัญญา
 เครดิต AI ที่รวมจะเื้อ่ ชติเมื่อต้น เดือนที่เรย์ กเก็บเงินแต่ละเดือน เครดิต
 AI ที่ไม่ได้เื้อ่ ชจะไม่ยกยอดไปยังเดือนถัดไป **บัญญัติยัย**
 การกำหนดค่าเครดิต AI ที่ใช้กับ บัญชี ชลั้กของลูกค้าจะขยายไปยังบัญชียัยที่ เก่ ยวข้อง
 ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ ไม่จำเป็นต้อง ึ่งเปิดใช้งานหรือกำหนดค่าแยกต่างหากในระดับบัญชียัย
ความสัมพันธ์กับ AI Assistant

เครดิต AI และผลิตภัณฑ์ GenAI (รวมถึง AI Assistant ตามที่กาก่อน
 หนดไว้ในเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ที่จั้ ทาก่อน โดย INFOBIP) เป็นเอกสิทธิรัว มกน —
 บัญชีเื้อ่สามารถเปิดใช้งานทั้งสองอย่าง ึ่งพร้อมกันได้ การเปิดใช้งานเครดิต AI
 ในบัญชีที่ ่อี GenAI ใช้งานอยจะส่งผลใหม่การยกเลิก การจั้สรสรบริการ GenAI
 การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปอย่าง ึ่งการ GenAI ไม่สามารถเปิดใช้งานใหม่ในบัญช้นั้นได้หลังจากนั้น

3. ตำแหน่งของการประมวลผลข้อมูล AI Credits

บริการเครดิต AI มเื้อ่ให้บริการสำหรับลูกค้าทั่วโลก อย่างไรก็ตาม
 การประมวลผลข้อมูลภายในบริการเครดิต AI จะดำเนินการในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งต่อไปนี้:
 สหภาพยุโรปหรือสหรัฐอเมริกา
 ลูกค้ารับทราบว่าการประมวลผลข้อมูลจะเกิดขึ้นในสถานที่ใดสถานที่ หนึ่งทีระบุไว้ ี่ หลากนั ี่

ความลับ

คำอธิบายบริการ AgentOS

หนึ่ง. รายละเอียดการบริการ

AgentOS เป็นแพลตฟอร์มประสบการณ์การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้เป็นแบบอัตโนมัติและจัด การประสบการณ์การมีส่วนร่วมของลูกค้าในช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ช่วยให้ CLIENT สามารถออกแบบ ประสิทธิภาพ และใช้งานตัวแทน AI อัตโนมัติที่ จัดการการสนทนาตามบริบท รวมข้อมูลลูกค้า และกำหนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัวแทนที่เป็นมนุษย์แบบเรียลไทม์

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัวแทน แพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้าเชิงสนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทางการ แชท เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์มเดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ปรับ การตั้งค่าพฤติกรรมของลูกค้า บริบทการสนทนา หรือแหล่งข้อมูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลักดังต่อไปนี้:

การประสานการดำเนินงาน: การออกแบบและระบบอัตโนมัติของการดำเนินงานของลูกค้าแบบ Omnichannel ที่ซับซ้อน ด้วยการส่งข้อความที่ปรับ การแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะพฤติกรรม รวมถึงโฟลว์อัตโนมัติ สำหรับการจัดการแคมเปญการดำเนินงานแบบลากและวางและตัวสร้างตัวแทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่ม ขั้นสูง และการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ Retrieval-Augmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึงการประสานงานหลายตัวแทน ตัวสร้างแชทบอทตามกฎและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา การส่งต่อไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์ อย่างราบรื่นพร้อม การเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิกจาก AI ไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกลไกจดหมายช่องทาง Omni แบบครบวงจรพร้อมการกำหนดเส้นทางการอัจฉริยะ การดับบริบทของลูกค้าที่มึนงง ระดมการสนทนา 360° เวิร์กโฟลว์ อัตโนมัติ และเครื่องมือที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัวแทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ การสรุปการสนทนา นักบริหารของเจ้าหน้าที่ แบบฟอร์มการจัดการอัตโนมัติ และเครื่องมือช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP

การสนทนา:

การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบกับลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์ ลูกค้า
แบบครบวงจร

ความลับ

คำอธิบายบริการ AgentOS

หนึ่ง. รายละเอียดการบริการ

AgentOS เป็นแพลตฟอร์มประสบการณ์การสนทนาแบบ Omnichannel แบบ AI ของ INFOBIP ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้เป็นแบบอัตโนมัติและจัดระเบียบการสนทนาแบบ Omnichannel ของลูกค้าในช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย ช่วยให้ CLIENT สามารถออกแบบ ประสิทธิภาพ และใช้งานตัวแทน AI อัตโนมัติที่จัดการการสนทนาตามบริบท รวมข้อมูลลูกค้า และกำหนดเส้นทางการสอบถามระหว่างระบบอัตโนมัติและตัวแทนที่เป็นมนุษย์แบบเรียลไทม์

AgentOS รวมระบบอัจฉริยะ AI ของตัวแทน แพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้าเชิงสนทนา (Conversational CDP)

และเลเยอร์การโต้ตอบแบบครบวงจรเพื่อเปิดใช้งานการสนทนาของลูกค้าอย่างราบรื่นผ่านช่องทางการแชท เสียง และดิจิทัล ในแพลตฟอร์มเดียว CLIENT สามารถสร้างเวิร์กโฟลว์แบบไดนามิกเต็มรูปแบบที่ปรับแต่งได้ตามพฤติกรรมของลูกค้า บริบทการสนทนา หรือแหล่งข้อมูลภายนอก

AgentOS สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และ/หรือ API และประกอบด้วยฟังก์ชันหลักดังต่อไปนี้:

การประสานการดำเนินงาน: การออกแบบและระบบอัตโนมัติของการดำเนินงานของลูกค้าแบบ Omnichannel ที่ซับซ้อน ด้วยการส่งข้อความที่ปรับแต่งได้ตามเหตุการณ์และพฤติกรรม รวมถึงโฟลว์อัตโนมัติ สำหรับการจัดการแคมเปญการดำเนินงานแบบลากและวางและตัวสร้างตัวแทน AI การปรับเปลี่ยนในแบบของคุณและการแบ่งกลุ่ม ขั้นสูง และการเพิ่มประสิทธิภาพเวลาส่ง

AI Agents: การสร้าง การดำเนินการ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของ AI Agents อัตโนมัติที่สามารถโต้ตอบตามเป้าหมายได้อย่างอิสระ ซึ่งขับเคลื่อนโดยการอนุมานแบบ Retrieval-Augmented-generation (RAG) และโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLM) รวมถึงการประสานงานหลายตัวแทน ตัวสร้างแชทบอทตามกฎและตามเจตนา การสนับสนุนหลายภาษา การส่งต่อไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์ อย่างราบรื่นพร้อมกับการเก็บรักษาบริบทเต็มรูปแบบ และ Voice AI

การกำกับดูแล Human-AI: การถ่ายโอนแบบไดนามิกจาก AI ไปยังตัวแทนที่เป็นมนุษย์เมื่อตรงตามเงื่อนไขการยกระดับ หรือเกณฑ์ความคิดเห็น ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยกลไกการจัดหมายช่องทาง Omni แบบครบวงจรพร้อมการกำหนดเส้นทางการจัดการ การวัดประสิทธิภาพของลูกค้าที่วัดได้รอบทิศทาง 360° เวิร์กโฟลว์ อัตโนมัติ และเครื่องมือที่ใช้ AI ช่วยสำหรับตัวแทนที่เป็นมนุษย์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงการตอบกลับที่แนะนำ การสรุปการสนทนา นักบริหารของเจ้าหน้าที่ แบบฟอร์มการจัดการอัตโนมัติ และเครื่องมือช่วยเขียนอื่นๆ)

CDP

การสนทนา:

การรวมและการซิงโครไนซ์ข้อมูลจากการโต้ตอบกับลูกค้าในทุกช่องทางไปยังที่เก็บโปรไฟล์ ลูกค้า
แบบครบวงจร

Mobile Identity/Infobip Network API

1. CLIENT รับทราบว่า ผู้ให้บริการเครือข่าย Network Operators มีข้อกำหนดเฉพาะบางประการที่เกี่ยวข้องกับบริการยืนยันตัวตนผ่านมือถือ (Mobile Identity Services) ดังนั้น ก่อนเริ่มใช้บริการของผู้ให้บริการ PROVIDER Service และในเวลาใด ๆ หลังจากนั้น ลูกค้าจะต้องจัดส่งข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ (PROVIDER) ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายได้แจ้งไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทะเบียนผู้ใช้งานเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีการใช้งานบริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Services) อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ให้ส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังอีเมล Mobile Identity Internal@infobip.com.
2. CLIENT ขอรับรองว่าได้มีการได้รับความยินยอมและสิทธิ์ที่จำเป็นทั้งหมดจากผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) แล้ว ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ End-Users ให้แก่ PROVIDER เพื่อใช้ในการประมวลผลระหว่างการให้บริการของ PROVIDER
3. CLIENT จะเป็นผู้ใช้บริการของ PROVIDER แต่ เพียงผู้เดียวและโดยเฉพาะแต่ผู้เดียว และจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเข้าถึงบริการของ PROVIDER รวมทั้งจะไม่จำหน่ายต่อแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นหนังสือไว้เป็นอย่างอื่น
4. CLIENT จะต้องคงไว้ซึ่ง:
 - (i) ประกาศความเป็นส่วนตัวที่ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยแจ้งให้ End-Users ทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนโดย CLIENT, PROVIDER และ Network Operator ทั้งนี้ CLIENT จะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานปลายทาง (End-Users) รับทราบประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวก่อนที่ข้อมูลของผู้ใช้งานปลายทางจะถูกนำไปใช้เพื่อการให้บริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Service) และต้องจัดส่งสำเนาให้ PROVIDER เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับและคำสั่งของ Network Operator ตามความจำเป็น
 - (ii) หากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนดไว้ ต้องมีการประเมินผลประโยชน์โดยชอบธรรม และส่งให้ PROVIDER เพื่อขออนุมัติจาก Network Operator
 - (iii) เว้นแต่จะอาศัยฐานผลประโยชน์โดยชอบธรรมได้ CLIENT ต้องขอ รับรอง บันทึก และเก็บรักษาความยินยอมของ End-User ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด และต้องจัดส่งหลักฐานการให้ความยินยอมดังกล่าวแก่ PROVIDER หรือ Network Operator โดยไม่ชักช้าเมื่อมีการร้องขอ
5. CLIENT รับทราบว่าผลลัพธ์หรือข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการของผู้ให้บริการ (PROVIDER Service) นั้นถูกจัดให้ในลักษณะ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” (as is) และ “ตามที่มีให้ใช้งานในขณะนั้น” (as available) ทั้งนี้ INFOBIP ไม่รับรองหรือรับประกันว่าข้อมูล CLIENT หรือบุคคลที่สามให้มานั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน หรือปราศจากข้อผิดพลาด คำตอบที่ส่งมอบผ่านบริการของ PROVIDER มีไว้เพื่อการใช้งานของ CLIENT ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าวเท่านั้น และห้ามนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

SIM SWAP DETECTION / การตรวจจับการสลับซิม

1. คำอธิบายบริการ
SIM Swap Detection โดยทั่วไปหมายถึงการเปลี่ยนการจับคู่ระหว่าง MSISDN/IMSI ในเครือข่ายมือถือ ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการสามารถย้ายหมายเลขมือถือ (MSISDN)

จากซิมการ์ดหนึ่งไปยังอีกซิมการ์ดหนึ่งได้โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น ในกรณีที่ซิมการ์ดเดิมสูญหายหรือขโมยหรือมีการเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ใหม่ที่ใช้รูปแบบซิมแตกต่างกัน SIM Swap อาจถูกนำไปใช้โดยมิชอบเพื่อยึดหมายเลขโทรศัพท์และกระทำการฉ้อโกง โดยในบริการ SIM Swap Detection นี้ INFOBIP จะประมวลผลคำขอจาก CLIENT ผ่าน Network Operator ว่ามีการสลับซิมภายใน Time Period ที่กำหนดหรือไม่ และส่งผลดังกล่าวกลับไปยัง CLIENT

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่เกี่ยวข้องสองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#)

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ SIM Swap Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ SIM Swap Request ดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- ส่งต่อกราฟฟิค SIM Swap Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสม เพื่อส่งต่อ SIM Swap Request ไปยัง Platform
- จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง SIM Swap Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ SIM Swap Detection

“SIM Swap Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์บังคับสามรายการ ได้แก่ MSISDN และ consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี) และ Time Period (หาก Network Operator ต้องการ)

“Time Period” คือช่วงเวลาในรูปแบบตัวเลขที่ Network Operator รองรับ เพื่อให้ Network Operator ตรวจสอบว่ามีการเกิด SIM Swap หรือไม่

“Chargeable Event” หมายถึง SIM Swap Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ SIM Swap Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ SIM Swap Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก SIM Swap Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก SIM Swap Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจจับ SIM Swap กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม

คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันได้
คำตอบอื่นทั้งหมดจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน

“IMSI” หมายถึง International Mobile Subscriber Identity ซึ่งเป็นหมายเลขที่ใช้ระบุผู้ใช้แต่ละรายในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเฉพาะเจาะจง

“SIM” หมายถึง Subscriber Identification Module หรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า SIM card เป็นวงจรรวมที่ใช้เก็บหมายเลข International Mobile Subscriber Identity (IMSI) และคีย์ที่เกี่ยวข้องอย่างปลอดภัย ซึ่งใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการบนอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่

“MSISDN” คือหมายเลขที่ใช้ระบุการสมัครใช้บริการอย่างเฉพาะเจาะจงในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ GSM หรือ UMTS และเป็นการเชื่อมโยงหมายเลขโทรศัพท์กับโมดูลระบุตัวตนผู้ใช้ในโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่

“Network Operator” หมายถึงบริษัทใดก็ตามที่ดำเนินงานเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ระบบ GSM และให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่แก่ฐานผู้ใช้บริการของตน

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- MSISDN และ Time Period
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ SIM Swap Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error และหาก Network Operator ให้มาให้รวมถึงเวลาที่ SIM Swap เกิดขึ้นด้วย

NUMBER INTELLIGENCE / บริการตรวจสอบหมายเลข

1. คำอธิบายบริการ

Number Intelligence Service ช่วยให้ CLIENT สามารถ (i) ตรวจสอบได้ว่า MSISDN และเลขประจำตัวประชาชนที่ให้มาตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator หรือไม่ (ii) รับทราบบริเวณโดยประมาณที่ยืนยันได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ ณ ที่นั้น และ (iii) ดำเนินการตรวจจับ SIM Swap ได้ข้ามเครือข่ายมือถือหลายเครือข่ายทั่วโลกผ่าน Platform

กระบวนการของ Number Intelligence จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ API เพื่อขอใช้บริการ Number Intelligence โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับ attributes ที่ร้องขอ เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- a) การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- b) การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ Number Intelligence Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ Number Intelligence Request ดังกล่าวไปยัง Network Operator ที่พร้อมให้บริการ
- c) การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- d) การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- a) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง

- b) ส่งต่อกราฟฟิค Number Intelligence Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operator ที่พร้อมให้บริการ
- c) ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- d) บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- a) จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- b) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ Number Intelligence Request ไปยัง Platform
- c) จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง Number Intelligence Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- d) แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- e) ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ Number Intelligence:

“Number Intelligence Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี), callbackUrl และ attributes

“Chargeable Event” หมายถึง Number Intelligence Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง โดย Number Intelligence Request หนึ่งรายการจะประกอบด้วย Chargeable Events 3 (สาม) รายการ ได้แก่ Chargeable Event สำหรับ SIM Swap, Chargeable Event สำหรับ National Identity Number Check และ Chargeable Event สำหรับ Device Location โดย Chargeable Event แต่ละรายการข้างต้นจะถูกเรียกเก็บเงินแยกกันตามค่าจำกัดความที่ระบุไว้ในส่วนของ SIM SWAP, Device Location และ National Identity Number Check ทั้งนี้ Number Intelligence Request อาจใช้ตรวจสอบ attributes เพียงหนึ่งรายการหรือหลายรายการก็ได้

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Number Intelligence Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Number Intelligence Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก Number Intelligence Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Number Intelligence Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ค่าตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

ค่าจำกัดความของ MSISDN, Chargeable Event, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP, Device Location และ National Identity Number Check

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน MSISDN Time Period (SIM Swap) และพื้นที่ทางภูมิศาสตร์โดยประมาณที่ยืนยันได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ในพื้นที่ดังกล่าว
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ Number Intelligence Request

- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error และหาก Network Operator ให้มาด้วย ให้รวมถึงเวลาที่ SIM Swap เกิดขึ้นด้วย)

NATIONAL IDENTITY NUMBER CHECK / การตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชน

1. คำอธิบายบริการ

National Identity Number Check Service ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่า MSISDN ที่ให้มาและเลขประจำตัวประชาชนตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator หรือไม่

กระบวนการของ National Identity Number Check จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ National Identity Number Check โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับ National Identity Number เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ National Identity Number Check:

“National Identity Number Check Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์สี่รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Network Operator กำหนดให้ต้องมี), nationalId และ documentType

“Chargeable Event” หมายถึง National Identity Number Check Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ National Identity Number Check Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ National Identity Number Check Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก National Identity Number Check Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก National Identity Number Check Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน และ MSISDN
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ National Identity Number Check Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

KNOW YOUR CUSTOMER MATCH CHECK / การตรวจสอบความตรงกันของ KYC

1. คำอธิบายบริการ

Know Your Customer (KYC) Match Check Service ช่วยให้ CLIENT สามารถ (i) ตรวจสอบได้ว่าข้อมูลผู้ใช้ที่ให้มาตรงกับข้อมูลในบันทึกของ Network Operator สำหรับผู้ใช้นั้นซึ่งระบุด้วยหมายเลขโทรศัพท์หรือไม่

กระบวนการของ KYC Match Check จะดำเนินการดังนี้: แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ KYC Match Check โดยส่ง MSISDN ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT พร้อมกับข้อมูลผู้ใช้ที่ต้องการตรวจสอบกับข้อมูลของ Operator เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแหล่งข้อมูลจะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

บริการนี้พัฒนาตามมาตรฐาน CAMARA Network API ([CAMARA Project GitHub](#)) และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเอกสาร [Infobip API documentation](#)

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ KYC:

“KYC Match Check Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์ดังต่อไปนี้: phoneNumber (MSISDN), idDocument, name, givenName, familyName, nameKanaHankaku, nameKanaZenkaku, middleNames, familyNameAtBirth, address, streetName, streetNumber, postalCode, region, locality, country, houseNumberExtension, birthdate, email, gender

“Chargeable Event” หมายถึง KYC Match Check Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ KYC Match Check Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ KYC Match Check Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก KYC Match Check Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไปยัง CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก KYC Match Check Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM SWAP Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- เลขประจำตัวประชาชน ประเภทเอกสารแสดงตน MSISDN ชื่อจริง นามสกุล ชื่อกลาง นามสกุลก่อนสมรส ที่อยู่ วันเกิด ที่อยู่อีเมล และเพศ
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ KYC Match Check Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

SILENT MOBILE VERIFICATION / NUMBER VERIFY / การยืนยันมือถือแบบเงียบ / Number Verify

1. คำอธิบายบริการ

Silent Mobile Verification (SMV) หรือ Number Verify ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่า MSISDN ของอุปกรณ์ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT ตรงกับ MSISDN ที่ CLIENT (i) มีอยู่ในระบบสำหรับ End User รายดังกล่าว

หรือ (ii) MSISDN ที่ CLIENT เก็บได้จาก End User ระหว่างกระบวนการทำธุรกรรมหรือไม่ CLIENT จะส่งคำขอ API สำหรับ Silent Mobile Verification/Number Verify ไปยัง INFOBIP และ INFOBIP จะส่งต่อคำขอดังกล่าวไปยัง Network Operator ที่เหมาะสม จากนั้น Network Operator จะดำเนินการยืนยันและส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform ซึ่ง INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT

กระบวนการของ SMV/Number Verify จะเป็นดังนี้:

- a) End User เริ่มการทำงานที่ต้องมีการยืนยันบนบริการของ CLIENT;
- b) แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอบริการ Silent Mobile Verification/Number Verify โดยส่ง MSISDN หรือ IP ADDRESS ที่ CLIENT มีสำหรับ End User ที่เข้าถึงบริการของ CLIENT;
- c) เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะส่งคำขอไปยัง Network Operator;
- d) หาก End User เข้าถึงบริการของ CLIENT ผ่านเครือข่ายมือถือ Network Operator จะดึง MSISDN ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับบริการของ CLIENT และทำการเปรียบเทียบ MSISDN นั้นกับ MSISDN ที่ CLIENT ให้มา;
- e) Infobip จะสอบถาม Network Operator ว่า MSISDN หรือ IP ADDRESS ที่ CLIENT ให้มา และ MSISDN ที่ Network Operator ตรวจพบ ตรงกันหรือไม่
- f) Network Operator จะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT
- g) ในกรณีของ Number Verify นั้น CLIENT จะตรวจสอบที่ endpoint /verify ด้วยตนเองตามที่กำหนดไว้ใน API specification

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- a) การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- b) การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ SMV Request/Number Verify Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อ SMV Request/Number Verify Request ดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- d) การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- a) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- b) ส่งต่อกราฟฟิค SMV Request/Number Verify Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว

- d) บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ Request/Number Verify Request ไปยัง Platform SMV
- จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง SMV Request/Number Verify Request โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีนี้ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- แจ้งปริมาณทราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ SMV:

“Silent Mobile Verification Request” หรือ **“SMV Request”** หรือ **“Number Verify Request”** คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์รายการ ได้แก่ phoneNumber (MSISDN), consentGranted (หาก Mobile Operator กำหนดให้ต้องมี), deviceIp, devicePort, callbackUrl และ returnUrl

“Chargeable Event” หมายถึง Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง โดย SMV Request/Number Verify Request อาจประกอบด้วย การเรียก API หนึ่งครั้งหรือหลายครั้งจากอุปกรณ์ของผู้ใช้และบริการของ CLIENT

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ก่อนส่งต่อ Silent Mobile Verification Request ไปยัง Network Operator หาก Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Silent Mobile Verification Request/Number Verify Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการยืนยัน MSISDN ของผู้ใช้กลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม คำตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM, Time Period และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM Swap Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลแทน CLIENT:

- MSISDN, ที่อยู่ IP สาธารณะ, พอร์ตของอุปกรณ์
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ SMV Request/Number Verify Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (matched/not matched/error)

DEVICE LOCATION VERIFICATION SERVICE / บริการตรวจสอบตำแหน่งอุปกรณ์

1. คำอธิบายบริการ

Device Location Verification Service ช่วยให้ CLIENT สามารถตรวจสอบได้ว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในบริเวณใกล้เคียงของพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่ระบุหรือไม่

โดยพื้นที่ดังกล่าวกำหนดเป็นวงกลมที่มีจุดศูนย์กลางซึ่งระบุด้วยพิกัดละติจูดและลองจิจูด และมีรัศมีตามค่าพารามิเตอร์ accuracy คำตอบจะยืนยันว่าตำแหน่งที่ Network Operator ตรวจพบอยู่ในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่ ทั้งนี้

ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ API ที่ใช้อยู่ อาจมีพารามิเตอร์เพิ่มเติมในการร้องขอและการตอบกลับ เช่น อายุสูงสุดที่ยอมรับได้ของข้อมูลตำแหน่งที่ใช้ในการตรวจสอบ

กระบวนการของ Device Location Verification จะดำเนินการดังนี้:

- a) แอปพลิเคชันของ CLIENT เรียกใช้ INFOBIP API เพื่อขอใช้บริการ Device Location Verification โดยส่ง MSISDN ของอุปกรณ์ของ End-User พร้อมด้วยพิกัดทางภูมิศาสตร์และรัศมี accuracy ที่กำหนดพื้นที่ที่จะตรวจสอบ
- b) เมื่อ INFOBIP Platform ได้รับคำขอดังกล่าว INFOBIP จะตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและทำการสอบถามไปยัง Network Operator ที่เกี่ยวข้อง
- c) Network Operator จะส่งคำตอบกลับไปยัง INFOBIP Platform และ INFOBIP จะส่งต่อคำตอบดังกล่าวไปยัง CLIENT เพื่อยืนยันว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่

สำหรับบริการนี้ มีมาตรฐานที่ใช้ได้สองมาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐาน MI API ซึ่งรายละเอียดสามารถดูได้ที่ลิงก์ [Mobile Identity - Infobip API](#) และมาตรฐาน CAMARA ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่ [CAMARA Project · GitHub](#).

1.1. บริการของ INFOBIP ประกอบด้วย:

- a) การเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform
- b) การกำหนดค่า Platform เพื่อรับ Device Location Verification Request ที่สร้างโดย CLIENT และการจัดการ/ส่งต่อคำขอดังกล่าวไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) การเรียกเก็บเงินสำหรับ Chargeable Events ที่ INFOBIP ประมวลผล
- d) การสนับสนุนทางเทคนิค

1.2. ในการให้บริการของ INFOBIP นั้น INFOBIP จะต้อง:

- a) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ CLIENT กับ Platform ได้รับการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง
- b) ส่งต่อกราฟฟิค Device Location Verification Request ที่สร้างโดย CLIENT ไปยัง Network Operators ที่พร้อมให้บริการ
- c) ออกใบแจ้งหนี้ให้ CLIENT สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดของ INFOBIP ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- d) บริหารจัดการความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Network Operators ทั้งหมด เพื่อให้การให้บริการของ INFOBIP ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

1.3. CLIENT ยังมีพันธกรณีเพิ่มเติมดังนี้:

- a) จัดเตรียมข้อมูลการกำหนดค่าทั้งหมดผ่านการกรอกแบบฟอร์มทางเทคนิคที่ INFOBIP จัดให้โดยครบถ้วน
- b) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบสารสนเทศของตนเองได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมเพื่อส่งต่อ Device Location Verification Request ไปยัง Platform
- c) จัดทำและดูแลรักษาฐานข้อมูลของ End-Users ที่มีการส่ง Device Location Verification Requests โดยออกค่าใช้จ่ายเอง รวมถึงความยินยอมของพวกเขาในกรณีที่ Network Operators และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- d) แจ้งปริมาณกราฟฟิคที่เพิ่มขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- e) ปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินทั้งหมดของตน

2. Chargeable Event และรายละเอียดอื่นของ Device Location Verification

“Device Location Verification Request” คือการเรียก API ที่มีพารามิเตอร์ดังต่อไปนี้: ueld (ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย msisdn ของอุปกรณ์ของ End-User และอาจรวมถึง externalId, ipv4Addr, ipv6Addr), uePort (ไม่บังคับ), latitude, longitude และ accuracy

“Chargeable Event” หมายถึง Device Location Verification Request ที่ CLIENT ส่งไปยัง INFOBIP และมีผลเป็น Successful Submit โดย INFOBIP ไปยัง Network Operator ปลายทาง

“Successful Submit” หมายถึง INFOBIP ยอมรับ Device Location Verification Request ที่ส่งมาจาก CLIENT และตรวจสอบความถูกต้องของ Device Location Verification Request ก่อนส่งต่อไปยัง Network Operator หาก Device Location Verification Request ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของ INFOBIP จะถูกปฏิเสธและส่งข้อความแสดงข้อผิดพลาดกลับไป CLIENT และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน อีกทั้งหาก Device Location Verification Request ถูกส่งต่อไปยัง Network Operator แล้ว แต่ Network Operator ไม่ส่งข้อมูลการยืนยันตำแหน่งกลับมา ก็จะไม่ถูกเรียกเก็บเงินเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ค่าตอบทั้งหมดที่ส่งกลับแก่ CLIENT ซึ่งได้รับสถานะ Successful Submit จะถูกเรียกเก็บเงินตามค่าบริการที่ตกลงกันไว้ ค่าตอบอื่นทั้งหมดจะไม่ถูกเรียกเก็บเงิน

“Accuracy” หมายถึงรัศมีของพื้นที่ทางภูมิศาสตร์รูปร่างกลมซึ่งใช้ตรวจสอบตำแหน่งของอุปกรณ์ของ End-User โดยระบุเป็นกิโลเมตร ช่วงค่าที่อนุญาตให้ใช้จะกำหนดไว้ในข้อกำหนดของ API

คำจำกัดความของ MSISDN, IMSI, SIM และ Network Operator ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ SIM Swap Detection Service

3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ CLIENT:

- MSISDN, ที่อยู่ IP สาธารณะ (IPv4 หรือ IPv6), พิกัดทางภูมิศาสตร์ (ละติจูดและลองจิจูด) และรัศมี accuracy ที่ส่งมาใน Device Location Verification Request
- วันที่และเวลาที่ End-User เป็นผู้เริ่มการทำงานของ Device Location Verification Request
- คำตอบจาก INFOBIP ถึง CLIENT (true/false/error ซึ่งระบุว่าอุปกรณ์ของ End-User อยู่ภายในพื้นที่ที่ร้องขอหรือไม่)

SocketLabs Spotlight

1. คำอธิบายบริการ

“SocketLabs Spotlight” หมายถึงบริการวิเคราะห์อีเมลและติดตามชื่อเสียงของอีเมลที่ INFOBIP ให้แก่ CLIENT ซึ่งนำเข้าข้อมูลการส่งอีเมลและข้อมูลการมีส่วนร่วมของ CLIENT ไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะถูกสร้างผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP หรือส่งมาจากแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่ เพื่อใช้ในการให้คะแนนชื่อเสียง การติดตามประสิทธิภาพ และการวินิจฉัยเชิงแนะนำ ทั้งนี้ ฟังก์ชันที่ใช้งานได้และระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ CLIENT สมัคใช้งาน

2. Chargeable Events และรายละเอียดอื่นของ SocketLabs Spotlight

“Chargeable Event” หมายถึง ตามที่แพ็คเกจของ CLIENT กำหนด (a) อีเมลที่ได้รับการประมวลผลแต่ละฉบับซึ่ง SocketLabs Spotlight นำเข้ามา หรือ (b) ค่าธรรมเนียมการสมัครใช้งานแบบเรียกเก็บซ้ำสำหรับแพ็คเกจ SocketLabs Spotlight ของ CLIENT

“Processed Email” หมายถึงข้อความอีเมลแต่ละฉบับและข้อมูลการส่งมอบและการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง SocketLabs Spotlight นำเข้ามา ไม่ว่าอีเมลดังกล่าวจะถูกส่งผ่านแพลตฟอร์ม INFOBIP หรือแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่

“Connector” หมายถึงการเชื่อมต่อระบบที่ใช้ในการส่งข้อมูลของ CLIENT จากแพลตฟอร์มส่งอีเมลของบุคคลที่สามเข้าสู่ SocketLabs Spotlight

Chargeable Events จะถูกเรียกเก็บเงินตามแพ็คเกจของ CLIENT และอาจรวมถึงค่าธรรมเนียมคงที่สำหรับปริมาณ Processed Emails ที่รวมไว้ ค่าบริการตามการใช้งานที่เกินปริมาณดังกล่าว ค่าธรรมเนียมต่อผู้ใช้งาน หรือราคาแบบ Enterprise ที่กำหนดเอง