



# AgentOS

Plataforma de IA potenciando comunicaciones autónomas con clientes

Diseñada para orquestar recorridos y tomar decisiones, en cualquier canal, de forma segura, reguladas y eficiente.

## Un cliente. Un perfil unificado en tiempo real.

Unifica cada interacción, en vivo, en perfiles del cliente enriquecidos con insights conversacionales como comportamientos, sentimientos e inteligencia de entrega.

CDP conversacional

Insights en tiempo real

## Agentes de IA potenciando eficiencia.

Implementa agentes de IA, inteligentes y adaptativos, capaces de automatizar tareas, optimizar flujos de trabajo y generar resultados medibles en tiempo real.

IA agéntica

Orquestación inteligente

MCP

## Un recorrido conectado de extremo a extremo.

Diseña e implementa recorridos de extremo a extremo desde una sola interfaz, garantizando que los clientes jamás reciban el mensaje equivocado en el momento incorrecto y brindando visibilidad total a tus equipos.

Análítica de recorridos

Dashboard unificado

## Diseñado para adaptarse. Listo para escalar.

Adopta AgentOS a tu propio ritmo con una plataforma modular que se integra con tus sistemas existentes y escala fácilmente a medida que crecen tus necesidades.

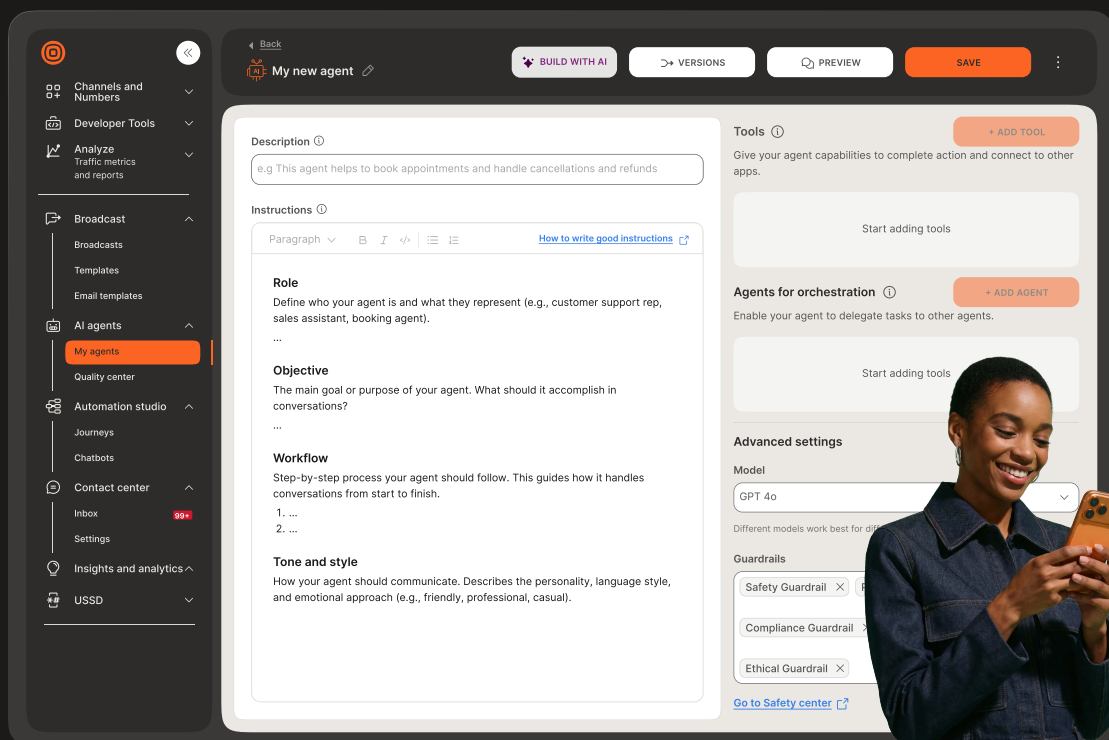
Plataforma modular

Integraciones abiertas

Estabilidad empresarial

## Plataforma de Agentes de IA

Crea e implementa agentes de IA que entiendan a tus clientes, actúen de forma autónoma y colaboren con tu equipo en todos los canales.



DISEÑADO PARA TUS NECESIDADES

## Flexible y modular

### Unifica todo en un mismo lugar

Potencia tus áreas de marketing, ventas y soporte a través de un único sistema de CX impulsado por IA. Orquesta recorridos, a través de todos los canales, usando agentes de IA y una CDP que te permita detectar insights de contexto del cliente en tiempo real y a escala.

### Implementa IA en días y escala sin complicaciones

Despliega agentes de IA capaces de efectuar procesamiento OCR, seguimiento y/o soporte básico con configuración mínima. Empieza de forma independiente, demuestra valor rápido y escala a recorridos avanzados conforme crecen tus necesidades.

### Potencia lo que ya tienes

Integra componentes específicos de AgentOS, como el centro de contacto o el orquestador de recorridos, directamente a tu CRM o stack tecnológico. Añade IA y orquestación sin necesidad de reemplazar sistemas centrales.

### Construye exactamente lo que necesitas

Usa AgentOS como un entorno de desarrollo abierto para diseñar soluciones CX impulsadas por IA, seguras y totalmente personalizadas. Combina APIs, SDKs y capacidades de IA para cumplir con los requisitos más complejos y en cumplimiento con las normativas locales.

## IA como el núcleo central

Accede a múltiples LLMs para un rendimiento óptimo ✓

Rutas conversacionales basadas en la intención del usuario ✓

RAG agéntico que ofrece respuestas de IA consistentes y basadas en hechos ✓

Monitorea, rastrea y mejora el desempeño de la IA ✓

Aplica mecanismos de control, políticas y auditorías ✓



“Al introducir el agente de seguros de viaje LAQO GPT, hemos creado una opción más rápida y conveniente para los clientes... Esto representa el siguiente paso para expandir la IA en procesos relacionados con ventas. Nuestra colaboración con Infobip nos ha permitido convertir la IA en una herramienta práctica y medible que aporta valor real tanto a clientes como a equipos internos.”

## IA: el lenguaje de todos los canales

## Listo para integrarse

### Mensajería

- SMS
- RCS
- In-App
- Voz
- MMS
- Chat en vivo
- Correo
- Video

### Identidad y Seguridad

- Verificación numérica
- Inteligencia de llamadas
- Autenticación
- Detección del fraude

### Apps de chat

- Apple Messages for Business
- Viber
- Line
- Zalo
- WhatsApp
- Messenger
- Instagram
- KakaoTalk
- Telegram

### Empresas

Adobe, Microsoft, Shopify, VTEX, HubSpot, Oracle, WooCommerce, Salesforce, BigCommerce

### Desarrollo

Integración LangGraph (más de 20 millones de desarrolladores), capa MCP (Model Context Protocol)

### CRM & sistemas de terceros

Integraciones nativas para unificación de datos

Red global de hiperconectividad: +850 operadores 43 centros de datos Certificación SOC 2 e ISO 27001 Cumplimiento del RGPD



One communication platform.  
Billions of conversations.