



# AgentOS

A plataforma nativa de IA para comunicação autônoma com o cliente.

Desenvolvido para orquestrar jornadas e tomar decisões em qualquer canal de forma segura e eficiente.

## Um único cliente. Um perfil em tempo real.

Unifique cada interação em perfis de clientes ao vivo, enriquecidos com sinais conversacionais como comportamento, sentimento e inteligência de entrega.

CDP conversacional

Sinais em tempo real

## Agentes de IA que impulsionam o trabalho.

Implemente agentes de IA inteligentes e adaptáveis que automatizam tarefas, otimizam fluxos de trabalho e geram resultados mensuráveis em tempo real.

IA Agêntica

Orquestração Inteligente

MCP

## Uma jornada conectada.

Projete e execute jornadas de ponta a ponta a partir de uma interface única, garantindo que os clientes nunca recebam a mensagem errada na hora errada, oferecendo visibilidade total às equipes.

Análise de jornada

Tela unificada

## Feito sob medida. Pronto para escalar.

Adote o AgentOS no seu próprio ritmo com uma plataforma modular que se integra aos sistemas existentes e escala sem esforço conforme suas necessidades crescem.

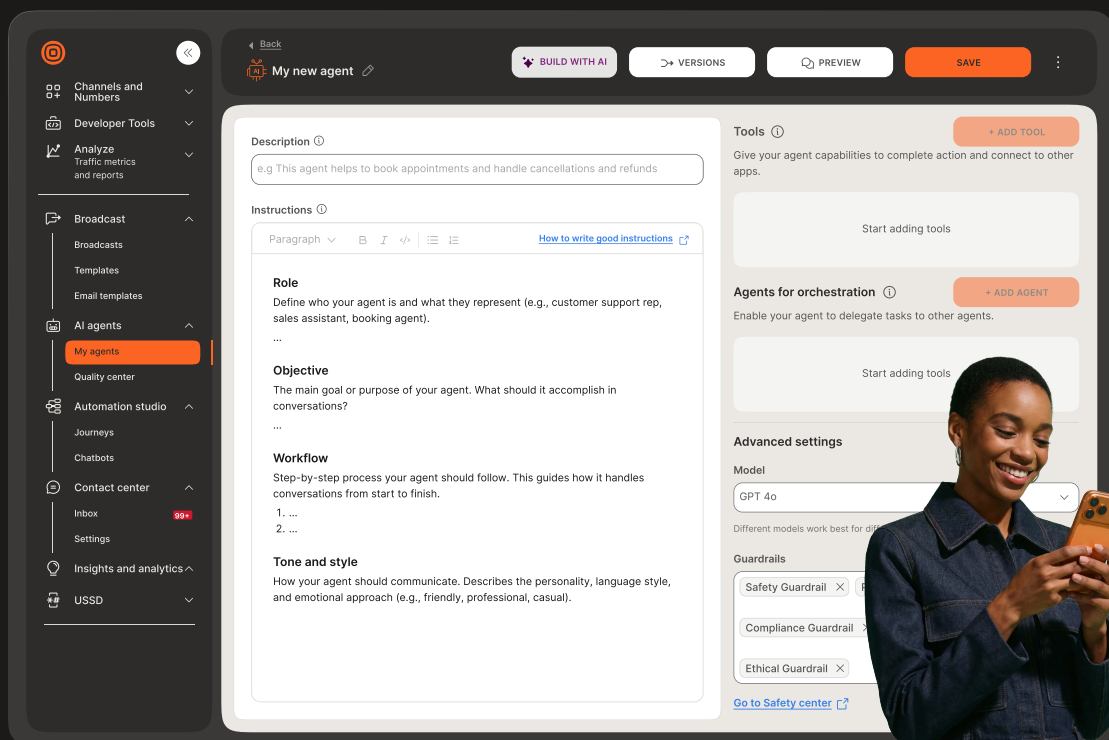
Plataforma modular

Integração aberta

Estabilidade de nível empresarial

## AI Agents Studio

Construa e implemente agentes de IA que entendem seus clientes, executam ações e colaboram com sua equipe em todos os canais.



CRIADO PARA AS SUAS NECESSIDADES

## Modular & Personalizável

### Unifique tudo em um único ecossistema

Integre marketing, vendas e atendimento em um sistema de CX orientado por IA. Orquestre jornadas em todos os canais com agentes de IA e CDP para entregar interações contextuais e em tempo real, em escala.

### Implemente IA em poucos dias e escale com facilidade

Ative agentes prontos para uso em FAQs, rastreamento de pedidos ou suporte básico com configuração mínima. Comece de forma independente, comprove valor rapidamente e evolua para jornadas mais avançadas conforme suas necessidades crescem.

### Aprimore o que já funciona

Integre componentes específicos do AgentOS, como Contact Center ou Orquestrador de Jornadas, diretamente ao seu CRM ou stack de atendimento. Adicione IA e orquestração sem substituir seus sistemas principais.

### Construa exatamente o que você precisa

Utilize o AgentOS como um ambiente aberto de desenvolvimento para criar soluções de CX baseadas em IA, totalmente personalizadas e seguras. Combine APIs, SDKs e recursos de IA para atender requisitos complexos e regulatórios.

## Nativamente orientado por IA

Acesse múltiplos LLMs para garantir desempenho otimizado ✓

Direcione conversas com base na intenção do usuário ✓

Utilize RAG agêntico para fornecer respostas consistentes e fundamentadas ✓

Rastreie, monitore e evolua continuamente a performance da IA ✓

Aplique mecanismos de governança, políticas e trilhas de auditoria ✓

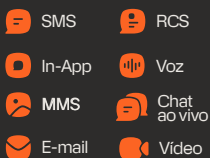


“Ao lançar o LAQO GPT Travel Insurance Agent, criamos uma opção mais rápida e conveniente para os clientes. Isso representa o próximo passo na expansão do uso da IA em processos relacionados a vendas. Nossa colaboração com a Infobip nos permitiu transformar a IA em uma ferramenta prática e mensurável de negócios, que gera valor real tanto para os clientes quanto para as equipes internas.”

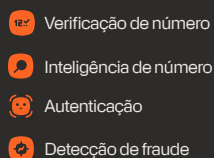
## Todos os canais conversam com a IA

## Pronto para integração

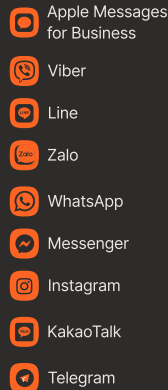
### Mensageria



### Identidade & Segurança



### Aplicativos de chat



### Enterprise

Adobe, Microsoft, Shopify, VTEX, HubSpot, Oracle, WooCommerce, Salesforce, BigCommerce

### Desenvolvimento

Integração com LangGraph (mais de 20 milhões de desenvolvedores), Camada MCP (Model Context Protocol)

### CRM e Terceiros

Integrações nativas para unificação de dados

Hypernetwork global: 850+ operadoras 43 data centers Certificação SOC 2 e ISO 27001 Conformidade com GDPR



One communication platform.  
Billions of conversations.