

RCS Business Messaging

Converse com seus clientes em um canal nativo que permite que você interaja e crie experiências memoráveis através de mensagens com mídias avançadas.

Crie experiências incríveis com o RBM



Remetente verificado

Mantenha suas mensagens seguras e alinhadas com o logo, nome e cores da sua marca.

Cause uma forte primeira impressão

Faça pleno uso dos recursos das mensagens RCS como imagens, arquivos de áudio e vídeo, documentos, carrosséis, etc.

Botões para respostas rápidas

Incorpore botões de resposta personalizados e predefinidos para potencializar suas taxas de resposta.

Métricas de desempenho

Acompanhe a entrega das suas mensagens e o engajamento dos seus clientes com métricas detalhadas de cada campanha (entregas, visualizações, cliques)

Seu parceiro na criação de histórias de sucesso

AUMENTO NA TAXA DE CLIQUES

130%

bankbazaar
Credit To You

CRESCIMENTO DE RECEITA

115%

Comex

CRESCIMENTO DO ENGAJAMENTO

17%

Digitaleo

Jornadas conversacionais do varejo com RCS

Descoberta

- Promoção de novos produtos/serviços
- Ofertas especiais
- Alertas de estoque
- Notificações de abandono de carrinho
- Tutoriais sobre produtos ou sobre a loja virtual
- Ajuda para encontrar lojas próximas
- Criação automatizada de novas contas

Compra

- Confirmações de pedidos e informações de faturamento e entrega
- Gerenciamento de assinaturas ou compras recorrentes
- Envio de códigos de segurança (OTPs) e autenticação de transações
- Configuração do produto e tutoriais de uso
- Suporte personalizado

Pós-compra

- Prêmios de fidelidade
- Envio de pesquisas de satisfação
- Reembolsos e devoluções
- Ofertas especiais
- Recomendações personalizadas de produtos e serviços
- Atualizações de informações de contato por autoatendimento



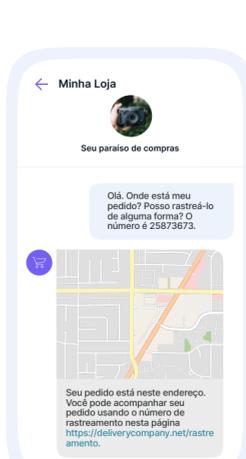
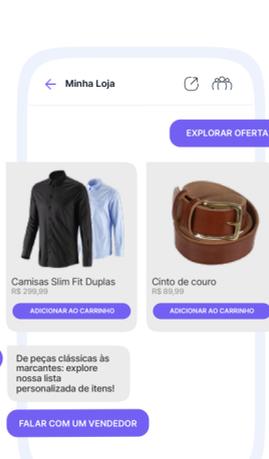
Uma mensagem automatizada tradicional pode frustrar seus clientes

75% se sentem incomodados com mensagens genéricas e esperam personalização

67% preferem enviar mensagens para uma empresa ao invés de ligar

75% ficam frustrados por receber mensagens imprecisas ou não relevantes

Englobe todos os pontos de contato em uma única jornada



O Club Comex estava com um baixo engajamento, mas após a implementação de recursos do RBM, as taxas de cliques aumentaram de 2% para 20,6%, levando a um aumento de receita de 115%, com recursos de rastreamento em tempo real.

Comex

O Papa John's promoveu um novo menu vegano com imagens atrativas, conteúdo de marca e recursos interativos. Isso gerou um aumento de vendas de 23%, fazendo algumas lojas esgotarem o cardápio em poucos dias.

PAPA JOHN'S

POR QUE A INFOBIP?

Alcance global e presença local

Nossa presença local nos permite reagir mais rapidamente e ter interações diárias com nossos clientes, fornecendo soluções específicas para as suas necessidades, requisitos locais e com base nas melhores práticas globais.

- 800+ conexões diretas com operadoras
- Conecte-se com mais de 7 bilhões de dispositivos
- 70+ escritórios em 6 continentes
- Alcance 99% dos dispositivos com diferentes opções de fallover

9700+

Conexões Globais

40+

Data Centers

24bi+

Interações Mensais

10k+

Clientes

Para saber mais sobre os serviços de RCS Business Messaging da Infobip, visite nossa página www.infobip.com/pt/rcs

Para agendar uma demonstração, visite em contato pelo e-mail info@infobip.com