

RCS Business Messaging

Converse com seus clientes em um canal nativo que permite que você interaja e crie experiências memoráveis através de mensagens com mídias avançadas.

Crie experiências incríveis com o RBM



- Remetente verificado**
Mantenha suas mensagens seguras e alinhadas com o logo, nome e cores da sua marca.
- Cause uma forte primeira impressão**
Faça pleno uso dos recursos das mensagens RCS como imagens, arquivos de áudio e vídeo, documentos, carrosséis, etc.
- Botões para respostas rápidas**
Incorpore botões de resposta personalizados e predefinidos para potencializar suas taxas de resposta.
- Métricas de desempenho**
Acompanhe a entrega das suas mensagens e o engajamento dos seus clientes com métricas detalhadas de cada campanha (entregas, visualizações, cliques)

Seu parceiro na criação de histórias de sucesso

AUMENTO NA TAXA DE CLIQUES

130%

bankbazaar
Credit To You

CRESCIMENTO DE RECEITA

115%

Comex

CRESCIMENTO DO ENGAJAMENTO

17%

Digitaleo

Jornada conversacional para instituições financeiras com RBM

Descoberta

- Atualizações relevantes de produtos e serviços bancários
- Contato com especialistas
- Suporte durante a facilitação de crédito ou financiamento
- Gestão de perguntas frequentes
- Ajuda na busca por agências próximas
- Agendamentos de compromissos
- Automação na criação de novas contas

Onboarding e Aquisição

- Confirmações de pedidos, informações de faturamento e emissão de recibos eletrônicos
- Gestão de assinaturas ou compras recorrentes
- Envio de códigos de segurança (OTP) e autenticação de transações
- Processo guiado para configuração do produto
- Suporte de cliente

Retenção e Crescimento

- Promoção e informações sobre programas de fidelidade
- Pesquisas de satisfação
- Gestão de reembolsos e devoluções
- Promoções especiais
- Novas recomendações de serviço
- Lembretes de renovação de apólices
- Atualizações de informações por autoatendimento



É hora de um novo cartão de crédito!
Olá, Mia! Notamos que você gosta de viajar. Temos um cartão de crédito que combina perfeitamente com seu estilo de vida e necessidades.

CONHEÇA O CARTÃO

PEÇA O CARTÃO

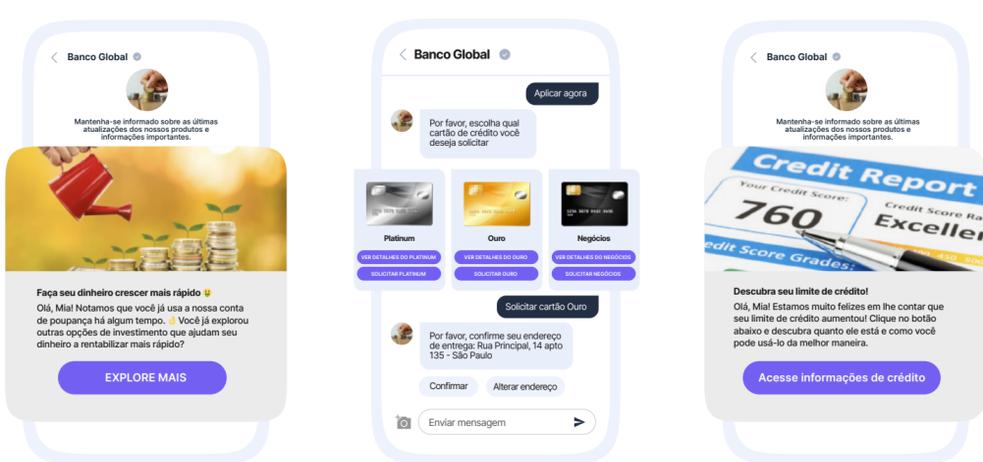
Uma mensagem automatizada tradicional pode frustrar seus clientes

75% se sentem incomodados com mensagens genéricas e esperam personalização

67% preferem enviar mensagens para uma empresa ao invés de ligar

75% ficam frustrados por receber mensagens imprecisas ou não relevantes

Englobe todos os pontos de contato em uma única jornada



O BankBazaar enviou diversas campanhas para sua base de clientes, totalizando mais de 70 milhões de mensagens RCS. Essas mensagens convidavam os clientes a instalar o aplicativo BankBazaar e verificar seu score de crédito, resultando em um engajamento 130% maior e CTR 80% maior.

bankbazaar
Credit To You

POR QUE A INFOBIP?

Alcance global e presença local

Nossa presença local nos permite reagir mais rapidamente e, fornecendo soluções específicas para as suas necessidades, requisitos locais e com base nas melhores práticas globais.

- 800+ conexões diretas com operadoras
- Conecte-se com mais de 7 bilhões de dispositivos
- 70 + escritórios em 6 continentes
- Alcance 99% dos dispositivos com diferentes opções de failover

9700+

Conexões Globais

40+

Data Centers

24bi+

Interações Mensais

10k+

Clientes

Para saber mais sobre os serviços de RCS Business Messaging da Infobip, visite nossa página www.infobip.com/pt/rcs

Para agendar uma demonstração, entre em contato pelo e-mail info@infobip.com