infobip

Moments

Passa dai dati dei clienti alla comunicazione personalizzata

PIATTAFORMA PER IL CUSTOMER ENGAGEMENT OMNICANALE

- **Invia messaggi personalizzati su più canali per costruire relazioni significative con i clienti.**
- **Collega tutti i dati dei clienti su un'unica piattaforma di customer engagement. Utilizza automazioni basate sul comportamento dell'utente per orchestrare la comunicazione. Aumenta le conversioni, la fedeltà e la crescita lungo l'intero customer journey.**
- **Aggiungi un tocco umano alla marketing automation per creare momenti che offrono una migliore customer experience.**

Il messaggio giusto al momento giusto e sul canale giusto

Raggiungi i tuoi clienti sul canale di comunicazione che preferiscono attraverso un'unica piattaforma per una migliore esperienza utente finale.

Sfrutta diversi canali in una singola campagna per massimizzare i risultati.

Scegli tra i vari canali del nostro portfolio: SMS, e-mail, messaggistica su app mobili, app di chat e altro ancora.

Rendi ogni messaggio personalizzato

Vai oltre l'utilizzo del solo "nome" dei tuoi clienti e personalizza i contenuti in base al loro comportamento e ai dati nei loro profili.

Crea messaggi più rilevanti per una particolare fase del customer journey.

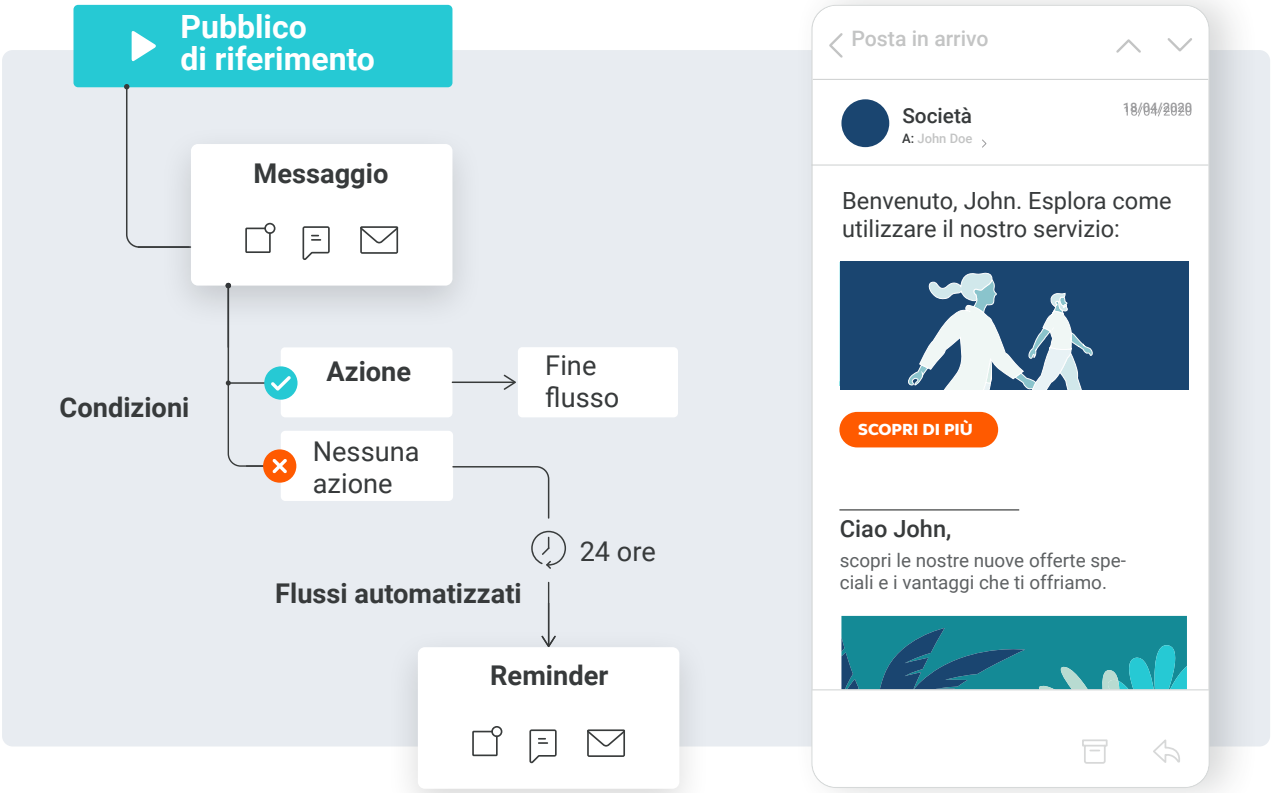
Offri un valore aggiunto attraverso offerte personalizzate, notifiche e altro.

Comunicazioni basate sul comportamento

Traccia il comportamento dei clienti e imposta azioni in tempo reale.

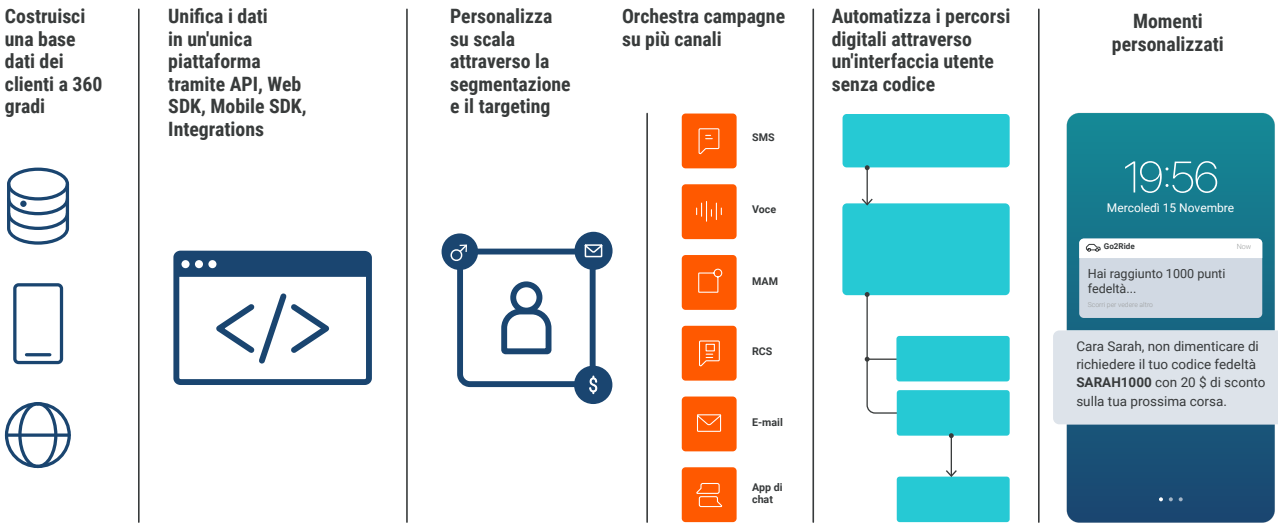
Imposta flussi automatici di messaggistica a più fasi che vengono attivati dalle azioni dell'utente.

Sii rilevante e presente per il tuo cliente nel momento giusto.



TARGETIZZA, ORCHESTRA E ANALIZZA, IL TUTTO IN UN'UNICA PIATTAFORMA

- **Migliore targeting e personalizzazione:** Connetti tutti i dati dei tuoi clienti su un'unica piattaforma e crea esperienze personalizzate e in tempo reale per i clienti.
- **Automazione omnicanale:** Costruisci comunicazioni attivate da eventi su più canali con il nostro strumento per il flusso di lavoro senza codice.
- **Ottimizza la performance della campagna:** Usa l'A/B testing per una maggiore efficienza.
- **Traccia l'efficienza:** Analizza i risultati e traccia le conversioni e l'efficacia della comunicazione per incrementare l'ROI.



CREA COMUNICAZIONI RILEVANTI PER COPRIRE L'INTERO CUSTOMER JOURNEY

- **Onboarding personalizzato** | Crea una sequenza di benvenuto per i nuovi clienti
- **Fedeltà del cliente** | Aggiungi un tocco umano con messaggi di buon compleanno e per occasioni speciali
- **Misura il tasso di soddisfazione** | Invia raccomandazioni o sondaggi pertinenti
- **Notifiche e promemoria** | Invia automaticamente estratti conto, ri-cevute, dettagli degli ordini o promemoria degli appuntamenti
- **Offerte mirate** | Segmenta e indirizza i clienti in base al loro comportamento
- **Onboarding personalizzato** | Crea coinvolgimento con notifiche push, basate su geolocalizzazione e in-app
- **Lead nurturing** | Ricorda ai clienti di completare il loro acquisto, la registrazione o qualsiasi altra azione
- **Riattiva gli utenti inattivi** | Targetizza automaticamente i clienti inattivi per coinvolgerli nuovamente

COME CONNETTERSI

Richiedi l'accesso anticipato. Sii uno dei primi a testare Moments! Contatta il tuo account manager dedicato per maggiori dettagli.

ACCESSO ANTICIPATO

I vantaggi di Infobip

PORTATA GLOBALE E PRESENZA LOCALE

- 650+ collegamenti con gli operatori
- Connessione con oltre 7 miliardi di persone e macchine
- Forte base di clienti aziendali
- 70+ uffici in 6 continenti

La nostra presenza locale ci permette di reagire più velocemente e di stabilire interazioni quotidiane con i nostri clienti, fornendo soluzioni in linea con le loro esigenze e i requisiti locali e basate su comprovate best practice a livello globale.

SOLUZIONI SCALABILI, VELOCI E FLESSIBILI

- I migliori tassi di consegna della categoria
- Alta velocità e affidabilità
- Bassa latenza
- Piattaforma sviluppata in-house

Le nostre soluzioni sono create per adattarsi al mercato in costante evoluzione e alle tendenze della comunicazione, con velocità e livelli di precisione e personalizzazione che solo una soluzione in-house può offrire.

ECCELLENTE CUSTOMER EXPERIENCE

- Competenza tecnica
- Soluzioni di consulenza
- Gestione ottimale del cliente
- Supporto 24/7 e monitoraggio della rete

Le nostre soluzioni sono create per adattarsi al mercato in costante evoluzione e alle tendenze della comunicazione, con velocità e livelli di precisione e personalizzazione che solo una soluzione in-house può offrire. Garantiamo la totale efficienza operativa in brevissimo tempo, che si tratti di assistenza con integrazioni o delle migliori soluzioni di messaggistica.

INFRASTRUTTURA PROPRIETARIA

- Servizi disponibili a livello locale
- Conformità ai regolamenti locali
- 38 data center in tutto il mondo

La nostra infrastruttura mondiale si adatta facilmente in modo orizzontale, sfruttando il modello di cloud ibrido per non rimanere mai a corto di risorse. Il nostro motore di compliance globale incorporato è costantemente aggiornato con le ultime normative nazionali e i requisiti degli operatori.

ROCCO

- Miglior fornitore A2P/SMS secondo MNO nel 2017, 2018, 2019 e 2020
- Miglior fornitore A2P/SMS secondo le imprese nel 2019 e 2020
- Fornitore Tier 1 su SMS/Firewall nel 2017, 2018, 2020, 2021
- Top 10 innovatori del 2020

Future Digital Awards

- Premio di platino come fornitore CPaaS nel 2021
- Premio di platino come miglior fornitore RCS nel 2021
- Premio di platino come fornitore globale CPaaS nel 2020
- Premio di platino come fornitore EMEA CPaaS nel 2020
- Premio di platino come miglior fornitore RCS nel 2020
- Premio d'oro per la miglior soluzione di identità digitale nel 2020

MESSAGING & SMS GLOBAL AWARDS 2019

- Migliore partnership OTT del 2019
- Migliore innovazione nella messaggistica, migliore implementazione RCS nel 2019

4X AWARD WINNER

- Migliore API di messaggistica
- Miglior soluzione di messaggistica innovativa-carrier
- Migliore innovazione anti-frode
- Miglior fornitore SMS/A2P per la regione EMEA

MEFFYS 21 WINNER

- Vincitore della domande frequenti sul COVID-19 per il chatbot su WhatsApp

Proddys

- Migliore piattaforma di coinvolgimento dei clienti nel 2020

CC-GLOBAL AWARDS BERLIN 2020

- Miglior fornitore globale di servizi SMS (Wholesale Solution) nel 2020

TRUST IN ENTERPRISE MESSAGING

mobile connect

PCI DSS COMPLIANT

ISO 9001 ISO 27001 BUREAU VERITAS Certificatio

www.infobip.com