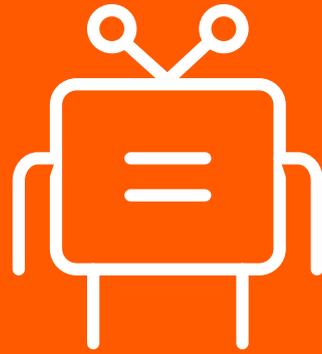




infobip



Sii sempre
disponibile per
supportare i
tuoi clienti con i
chatbot

Answers

**La piattaforma di creazione di chatbot
per migliorare l'assistenza clienti a un costo
inferiore**

Answers

71%
dei clienti
vogliono usare
i chatbot"

FONTE: Ricerca di mercato di CCW

Costi più bassi

Supporta più clienti con lo stesso numero di agenti attraverso le app di chat, che rappresentano una soluzione estremamente economica.

Customer experience migliorata

Aumenta la soddisfazione del cliente rispondendo istantaneamente alle richieste e migliorando la risoluzione al primo contatto.

Supporto sempre attivo

Resta a disposizione dei clienti 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sui loro canali preferiti, e gestisci più richieste contemporaneamente.

Migliora la soddisfazione del cliente fornendo informazioni importanti, istantaneamente.



Provalo ora: scopri Omnia.

Il chatbot con IA di Infobip progettato, testato e distribuito tramite Answers. Aggiungi + **447860064511** alla tua lista di contatti e invia un messaggio di saluto ("Hi") su WhatsApp o scansiona il codice QR.



FUNZIONALITÀ DELLA PIATTAFORMA:

Intelligenza artificiale

Crea nuove esperienze di conversazione utilizzando il nostro motore di Natural Language Processing (NLP) che riconosce l'intento del cliente.

Interfaccia drag and drop, senza codici

Costruisci conversazioni personalizzate che coprono ogni intento dei clienti e scenario di dialogo con l'interfaccia drag and drop di Answers, senza bisogno di codici.

Passaggio all'agente senza soluzione di continuità

Passa dal chatbot all'agente integrando Answers con la nostra soluzione per contact center su cloud, Conversations, e conserva la cronologia completa delle conversazioni e il contesto in cui si sono svolte lungo tutti i touchpoint.

Distribuzione multicanale

Connettiti con i clienti attraverso i canali che preferiscono come WhatsApp, Viber, RCS, SMS, Live chat, Facebook Messenger e Apple Business Chat.

Fornisci un'assistenza clienti self-service e riconosci l'intento dei clienti per offrire un'esperienza completamente incentrata su conversazioni costruttive.



I vantaggi di Infobip

PORTATA GLOBALE E PRESENZA LOCALE

- ✔ 600+ collegamenti agli operatori
- ✔ Connessione con oltre 7 miliardi di persone e macchine
- ✔ Forte base di clienti aziendali
- ✔ 60+ uffici in 6 continenti

La nostra presenza locale ci permette di reagire più velocemente e di stabilire interazioni quotidiane con i nostri clienti, fornendo soluzioni in linea con le loro esigenze e i requisiti locali e basate su comprovate best practice a livello globale.

SOLUZIONI SCALABILI, VELOCI E FLESSIBILI

- ✔ I migliori tassi di consegna della categoria
- ✔ Alta velocità e affidabilità
- ✔ Bassa latenza
- ✔ Piattaforma sviluppata in-house

Le nostre soluzioni sono create per adattarsi al mercato in costante evoluzione e alle tendenze della comunicazione, con velocità e livelli di precisione e personalizzazione che solo una soluzione in-house può offrire.

ECCELLENTE CUSTOMER EXPERIENCE

- ✔ Competenza tecnica
- ✔ Soluzioni di consulenza
- ✔ Gestione ottimale del cliente
- ✔ Supporto 24/7 e monitoraggio della rete

Le nostre soluzioni sono create per adattarsi al mercato in costante evoluzione e alle tendenze della comunicazione, con velocità e livelli di precisione e personalizzazione che solo una soluzione in-house può offrire. Garantiamo la totale efficienza operativa in brevissimo tempo, che si tratti di assistenza con integrazioni o delle migliori soluzioni di messaggistica

INFRASTRUTTURA PROPRIETARIA

- ✔ Servizi disponibili a livello locale
- ✔ Conformità ai regolamenti locali
- ✔ 28 data center in tutto il mondo

La nostra infrastruttura mondiale si adatta facilmente in modo orizzontale, sfruttando il modello di cloud ibrido per non rimanere mai a corto di risorse. Il nostro motore di compliance globale incorporato è costantemente aggiornato con le ultime normative nazionali e i requisiti degli operatori.



ROCCO

MIGLIOR FORNITORE A2P/SMS SECONDO MNO NEL 2017, 2018, 2019 E 2020

MIGLIOR FORNITORE A2P/SMS SECONDO LE IMPRESE NEL 2019 E 2020

FORNITORE TIER 1 SU SMS/FIREWALL 2017, 2018, 2020

TOP 10 INNOVATORI DEL 2020



Future Digital Awards

Recognising Challengers and Disruptors



PREMIO DI PLATINO COME FORNITORE GLOBALE CPaaS NEL 2020

PREMIO DI PLATINO COME FORNITORE EMEA CPaaS NEL 2020

PREMIO DI PLATINO COME MIGLIOR FORNITORE RCS NEL 2020

PREMIO D'ORO PER LA MIGLIOR SOLUZIONE DI IDENTITÀ DIGITALE NEL 2020



MESSAGING & SMS

GLOBAL AWARDS 2019

MIGLIORE PARTNERSHIP OTT DEL 2019

MIGLIORE INNOVAZIONE NELLA MESSAGGISTICA, MIGLIORE IMPLEMENTAZIONE RCS NEL 2019



MIGLIORE API DI MESSAGGISTICA

MIGLIOR SOLUZIONE DI MESSAGGISTICA INNOVATIVA-CARRIER

MIGLIORE INNOVAZIONE ANTI-FRODE

MIGLIOR FORNITORE SMS/A2P PER LA REGIONE EMEA

